



УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ СЕГОДНЯ –
СОЗИДАТЕЛЬНОЕ
БУДУЩЕЕ ЗАВТРА

Годовой отчет
2019

Содержание

Ключевые показатели

Ключевые события

Обращение руководства

Обращение Председателя Наблюдательного совета

Обращение Генерального директора

О Компании

Краткий профиль Компании

Профили дочерних компаний

Генерация

Передача и распределение

Сбыт

Краткая история развития Компании

География деятельности

Стратегия

Миссия, видение, ценности

Стратегия ТОО «Казахстанские коммунальные системы»

Бизнес-модель

Стратегический отчет

Обзор внешней среды

Макроэкономический обзор

Обзор энергетической отрасли

Схема рынка мощности

Условия ведения бизнеса

Результаты операционной деятельности

Мощности

Генерация

Передача и распределение

Инвестиционные проекты

Закупочная деятельность

Финансовые результаты деятельности

Анализ доходов и расходов

Анализ баланса

Анализ ключевых коэффициентов

Планы на 2020 год

Корпоративное управление

Принципы корпоративного управления

Структура менеджмента

Система корпоративного управления в Компании

Наблюдательный совет

Состав Наблюдательного совета

Отбор и назначение

Управление конфликтом интересов

Оценка работы

Комитеты при Наблюдательном совете

Исполнительный орган

Генеральный директор, его заместители

Описание работы исполнительного органа

Информация о вознаграждении

Внутренний аудит

Корпоративная этика

Управление рисками

Система управления рисками

Принципы построения системы управления рисками

Структура системы управления рисками

Система внутреннего контроля

Классификация рисков

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Маркетинговая деятельность

Корпоративная социальная ответственность

Политика управления персоналом

Численность персонала

Обучение и развитие персонала

Привлечение молодых специалистов

Мотивация и вознаграждение персонала

Нематериальная мотивация

Социальная поддержка работников Группы

Взаимодействие с профсоюзными организациями

Здоровье и безопасность труда

Система безопасности труда

Корпоративные мероприятия

Благотворительность и спонсорство

Защита окружающей среды

ТОО «Караганда Энергоцентр»

ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ»

Энергосбережение

Консолидированная финансовая отчетность

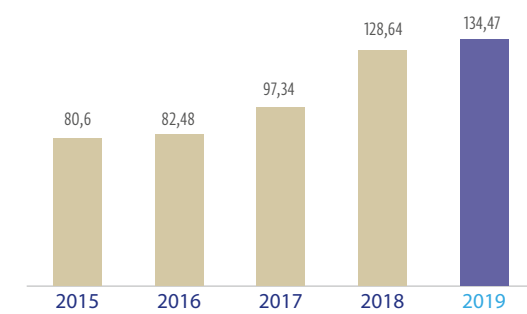
Сокращения

Контактная информация

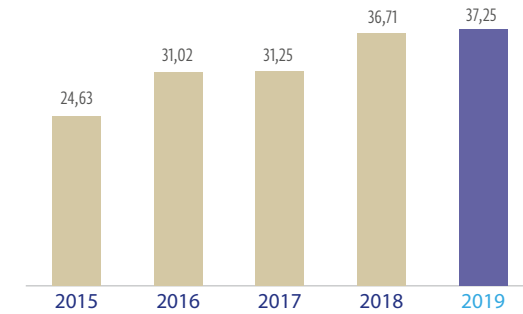


Ключевые показатели

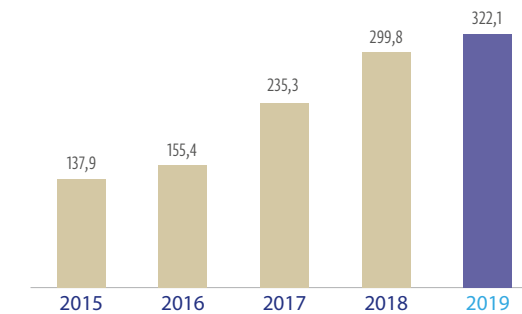
Выручка, млрд тенге



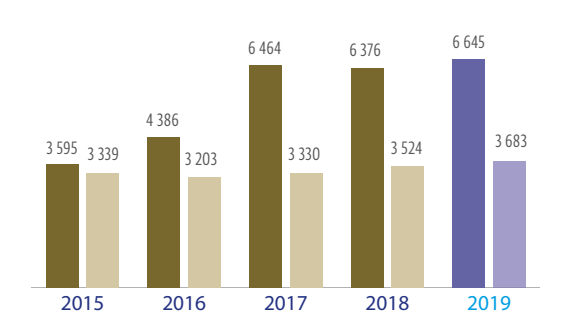
Валовая прибыль, млрд тенге



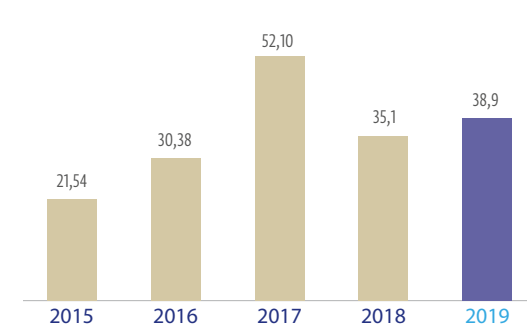
Активы, млрд тенге



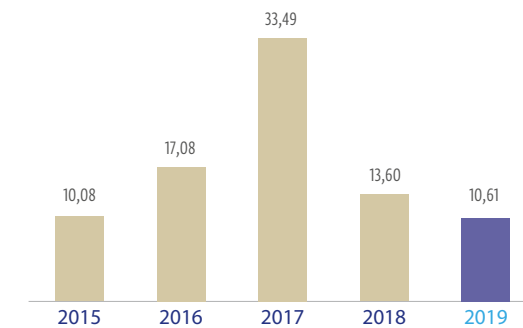
Производство и сбыт электроэнергии



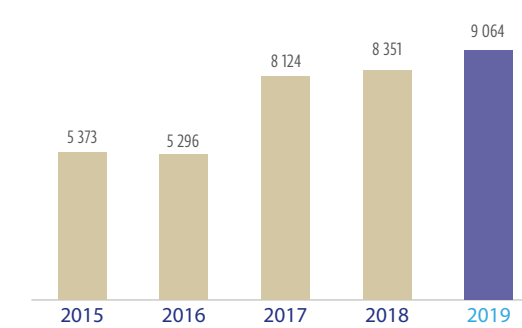
EBITDA, млрд тенге



Чистая прибыль, млрд тенге



Передача электроэнергии, млн кВт*ч



■ Производство электроэнергии, млн кВт*ч
■ Сбыт электроэнергии, млн кВт*ч

Ключевые события 2019 года и реализация приоритетных задач

ТОО «Казахстанские коммунальные системы»

В январе 2019 года международное рейтинговое агентство Fitch Ratings понизило ТОО «Казахстанские коммунальные системы» долгосрочные рейтинги дефолта эмитента (РДЭ) в иностранной и национальной валютах до уровня «В+». Прогноз по рейтингам – «Стабильный».

ТОО «Караганда Энергоцентр»

- На Карагандинской ТЭЦ-3 выполнен 3-й этап проекта по наращиванию дамб 3-й секции золоотвала №2.
- Выполнен проект на строительство 1-й секции нового золоотвала №3 Карагандинской ТЭЦ-3.

ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ»

- Выполнена реконструкция золоотвала №3 с применением впервые в отечественной практике в теле дамбы золошлаковых отходов.
- Начато строительство нового золоотвала №5.
- Выполнена модернизация котлоагрегата №15 с целью снижения выбросов оксидов азота.
- Выполнено внедрение АСУ ТП на котлоагрегате №15.

ТОО «Оңтүстік Жарық Транзит»

- Начато строительство закрытой подстанции 110/10–10 кВ «Яссы» мощностью 2*40 МВА с линиями 110 кВ в г. Туркестан с планом ввода в эксплуатацию в 2020 году.
- Завершено строительство электрических сетей 10–0,4 кВ в микрорайонах Акжар, Орманшы, Таскен г. Шымкента, в населенных пунктах Жумышы Казыгуртского района, Загамбар и Первомаевка Толебийского района, Алмалы, Дархан, Тын Махтааральского района.
- Проведена реконструкция ВЛ 110 кВ общей протяженностью 42,6 км.
- Проведена реконструкция ВЛ 35 кВ общей протяженностью 15,2 км.
- Проведена реконструкция ряда ПС: ПС 110/35/6 кВ «Городская», ПС 110/35/6 кВ «Жуан-Тюбе», ПС 110/35/10 кВ «Махталы», ПС 110/35/10 кВ «Арысь», ПС 110/35/6 кВ №4, ПС 110/6 кВ №3, ПС 110/35/10 кВ «Цементная», ПС 35/6 кВ №2, ПС 35/10 кВ «Колхозная», ПС 35/10 кВ «Коммуна».
- Завершена реконструкция ряда ВЛ 0,4–10 кВ, КЛ 0,4–10 кВ, а также КТП, ТП, РП 10/0,4 кВ.
- Внедрена АСКУЭ с охватом 12 подстанций высокого напряжения (для субъектов оптового рынка), а также по сетям 0,4 кВ с охватом 3 940 абонентов г. Шымкента (для субъектов розничного рынка).

ТОО «Қарағанды Жарық»

- Выполнена реконструкция ВЛ 110 кВ «ТЭЦ-3 – Караганда».
- Завершено строительство ПС 110/10 кВ «Тихоновка».
- Выполнен монтаж пилотного проекта АСУТП 6 кВ в яч. 123 ЦРП-14, ВЛ 6 кВ Ф-123 ЦРП-14, ТП-30.
- Выполнена замена средств учета и оборудования АСКУЭ в мкр-не Кунгей.
- Произведен монтаж оборудования диспетчерского щита для ОДС ВЭС.
- Выполнен монтаж АЗС контейнерного типа на территории базы ПС Жарык.
- Приобретено 52 единицы авто и спецтехники.
- Выполнена техническая модернизация оборудования 6–35–110 кВ на девяти подстанциях: «Новая Дубовка», ПС «Карабас», ПС «Кзыл», ПС «Федоровка-2», ПС «Астаховка», ПС «Карбышевка», ПС «Караганда», ПС «Карагайлы», ПС «Сарань».

АО «Мангистауская региональная электросетевая компания»

- Завершено строительство ЛЭП 220 кВ Актау – Каражанбас с автотрансформатором 1х150 МВА на УРПС 220/110/35/10 кВ «Каражанбас».
- Завершено строительство ЛЭП 110 кВ от ПС «Узень» 220 кВ до ПС 110/35/6 кВ (протяженность 18,7 км) с заменой трансформатора 1х40 МВА.
- Проведена модернизация ОРУ 110 кВ ПС 220/110/10 кВ «Узень».
- Заменены силовые трансформаторы на ПС 35/6 кВ «Глинзавод», «Восточная» 2х10 МВА на 2х16 МВА.
- Проведена модернизация оборудования ЗРУ 6,10 кВ на ПС «Опорная», «Куйбышево», «Форт», «Дунга».
- Приобретен ряд подстанций (9 шт.) и ВЛ напряжением 35 кВ и выше (180 км).

Ключевые события после отчетной даты

- В марте 2020 года международное рейтинговое агентство Fitch Ratings подтвердило ТОО «Казахстанские коммунальные системы» долгосрочные рейтинги дефолта эмитента (РДЭ) в иностранной и национальной валютах на уровне «В+». Прогноз по рейтингам – «Стабильный».

Содержание

Ключевые
показатели

Ключевые
события

Обращение
руководства

О Компании

Стратегия

Стратегический
отчет

Корпоративное
управление

Управление
рисками

Взаимодействие с
заинтересованными сторонами

Корпоративная социальная
ответственность

Защита окружающей
среды

Консолидированная финансовая
отчетность

Обращение руководства

Обращение Председателя

Наблюдательного совета

Обращение Генерального директора

Обращение Председателя Наблюдательного совета



Уважаемые дамы и господа!

Приветствую вас от имени
Наблюдательного совета
ТОО «Казахстанские коммунальные
системы»!

Представляем вашему вниманию наш традиционный
годовой отчет, в котором мы максимально отразили все
наиболее значимые события, финансово-экономиче-
ские и производственные показатели ТОО «Казахстан-
ские коммунальные системы» за 2019 год.

В настоящее время идет активный процесс модер-
низации энергетической отрасли нашей республики,
что, безусловно, влечет за собой реформирование
всей казахстанской энергетики. При конструктивном
взаимодействии регулятора и участников энергетиче-
ского рынка отечественные электростанции находятся
в стадии наращивания своих генерирующих активов, а
энергопередающие предприятия планомерно проводят
комплексную реконструкцию электросетевого
комплекса.

Учитывая продуманный стратегический подход, а также
благодаря актуальным, своевременным мерам мы
увидим конкретный результат в виде существенного
снижения износа основных средств генерирующих
предприятий и улучшения качества электроснабжения
при передаче и распределении электрической энергии.

Стратегия развития Группы соответствует приоритетам
государственной политики в области развития энергетического
сектора. Ключевыми стратегическими направлениями являются:
модернизация существующих активов, расширение генерирующих
и энергопередающих мощностей, а также поддержание
клиентоориентированности сбытовых компаний.

Мы ожидаем, что в ближайшем будущем продолжится
стабильное инвестирование в отечественную энергетиче-
скую систему ключевыми участниками отрасли.

ТОО «Казахстанские коммунальные системы» всегда в
качестве своих основных приоритетов ставило систем-
ное, устойчивое наращивание энергетических мощно-
стей, внедрение инновационных методов в управлении
активами, новаторские, высокотехнологичные реше-
ния, направленные на стабильное и бесперебойное
энергообеспечение потребителей в регионах своего
присутствия.

Исходя из результатов, обозначенных в настоящем
годовом отчете, могу с удовлетворением отметить,
что Группа ККС завершила 2019 год с показателями,
демонстрирующими стабильный рост и поступательное
развитие своих дивизионов – генерации электро- и
теплоэнергии, передачи и ее сбыта конечным потреби-
телям. Данные годовые итоги демонстрируют успеш-
ность корпоративной стратегии и финансового-эконо-
мического курса Группы ККС.

ТОО «Казахстанские коммунальные системы», при-
держиваясь своих основополагающих принципов,
продолжит политику, направленную на системное, ком-
плексное развитие компании. Реализация масштабных
инвестиционных программ, наращивание генерирую-
щих мощностей, строительство новых электросетей, а
также клиенториентированность сбытовых предприя-
тий составляют основу концептуальных постулатов
нашей Группы.

Выражаю абсолютную уверенность в дальнейшем раз-
витии Группы ККС и успешности реализуемых проектов.
Учитывая имеющийся потенциал, многолетний опыт
и возможности, искренне желаю всему коллективу
«Казахстанских коммунальных систем» достижения
поставленных амбициозных целей и верю в их законо-
мерный результат.

С уважением,
Динмухамет Идрисов

Содержание

Ключевые
показатели

Ключевые
события

Обращение
руководства

О Компании

Стратегия

Стратегический
отчет

Корпоративное
управление

Управление
рисками

Взаимодействие с
заинтересованными сторонами

Корпоративная социальная
ответственность

Защита окружающей
среды

Консолидированная финансовая
отчетность

Обращение руководства

Обращение Председателя

Наблюдательного совета

Обращение Генерального директора

Обращение Генерального директора



Уважаемые читатели!

Позвольте поприветствовать вас от имени руководства ТОО «Казахстанские коммунальные системы»!

В соответствии с концепцией открытости и максимальной прозрачности нашей компании, являющейся для нас базовым корпоративным принципом, мы рады презентовать вам настоящий годовой отчет, который содержит экономические индикаторы и показатели производственной деятельности Группы «Казахстанские коммунальные системы» по итогам 2019 года. В данном отчете мы в полной мере охватили весь диапазон реализованных целей и проектов, которые мы планировали и реализовали в отчетном году.

Выражаю надежду, что информация, опубликованная в данном годовом отчете, окажется полезной как для наших долгосрочных партнеров, с которыми нас связывает многолетнее взаимовыгодное сотрудничество, так и для перспективных компаньонов, которые смогут подробно ознакомиться со всеми аспектами деятельности ТОО «Казахстанские коммунальные системы», отраженными в отчете. Убежден, что данный документ послужит стимулирующим импульсом для эффективного взаимодействия в перспективном будущем.

ТОО «Казахстанские коммунальные системы» является одним из ключевых, системообразующих участников энергетического рынка страны.

В качестве своих приоритетов мы всегда ставили надежное энергообеспечение своих потребителей, постоянный рост производственных показателей, внедрение высоких технологий на своих объектах, наращивание экономического потенциала.

Достигая поставленных целей, мы ставим перед собой все новые задачи, направленные на комплексное развитие нашей компании и укрепление позиций на отраслевом рынке.

Системная структура ТОО «Казахстанские коммунальные системы» состоит из следующих дивизионов: генерация тепло- и электроэнергии, ее передача и распределение,

По итогам 2019 года ККС охватывает услугами электро- и теплоснабжения регионы присутствия, в которых проживает 35 % населения Казахстана. Потребителями услуг ККС являются более 1 076 тыс. физических лиц и свыше 113 тыс. юридических лиц.

а также сбыт электрической и тепловой энергии. Плановмерно реализуемая нами корпоративная стратегия развития охватывает все структурные подразделения компании. Эффективность нашей политики доказана очевидными результатами. 2019 год продолжил заданный темп, которого мы придерживаемся многие годы.

Говоря о конкретных цифрах, лишь скажу, что за последние 10 лет производство электроэнергии ТЭЦ Группы ККС увеличилось на 185 %, тепловой энергии – на 71 %. Энергопередающими предприятиями, входящими в нашу структуру, за этот же период было построено и реконструировано более 9 000 километров линий электропередачи, а также свыше 1 900 подстанций и распределительных пунктов. Объем услуг по передаче электроэнергии по электрическим сетям за 10 лет возрос на 3,9 млрд кВт·ч, или на 76 %. Число абонентов сбытовых компаний Группы ККС за десятилетие увеличилось более чем на 187 000.

Только в 2019 году рост генерации электрической энергии электростанциями, входящими в Группу «Казахстанские коммунальные системы», составил 4,2 %, в абсолютном выражении это 269 млн кВт·ч. Увеличение объемов транспорта электроэнергии в 2019 году энергопередающими предприятиями составило 8,5 %, или 713 млн кВт·ч. Объем реализации электроэнергии сбытовыми компаниями Группы ККС в отчетном году превышен на 4,5 %, или на 159 млн кВт·ч, по сравнению с 2018 годом.

Безусловно, рост производственных показателей стал возможен благодаря в первую очередь добросовестному труду многотысячного коллектива Группы «Казахстанские коммунальные системы», той команде, которой мы по праву гордимся. Подчеркну, что высшей ценностью нашей Компании является человеческий капитал – высококвалифицированные специалисты, ориентированные на конкретный результат.

Все проекты, которые мы реализуем, а это модернизация существующих активов, строительство новых электросетей, расширение генерирующих и энергопередающих мощностей, внедрение новых технологий и автоматизация услуг в сбытовых компаниях, направлены на качественное и стабильное обеспечение наших потребителей тепло- и электроэнергией в регионах присутствия Группы.

Особо отмечу, что наша Компания стремится не только соответствовать ожиданиям наших потребителей, но и работать на опережение запросов жителей тех регионов, в которых присутствует Группа.

Неуклонный, естественный прирост населения, увеличение количества субъектов малого и среднего бизнеса, рост жилищного строительства, возведение социальных объектов влекут за собой необходимость энергообеспечения новых потребителей. В этой связи мы ведем системную работу по увеличению энергетических мощностей ТЭЦ, модернизации электросетевого комплекса, на постоянной основе вводим в эксплуатацию новые энергетические объекты. Это не разовые мероприятия, а постоянный процесс, над которым мы работаем каждый день.

Несомненно, эффективность реализации корпоративной стратегии развития была бы невозможна без комплексной поддержки и доверия Наблюдательного совета Группы ККС.

Убежден, что корпоративное единство и дальнейшая сплоченная работа коллектива Группы «Казахстанские коммунальные системы» позволит нам достичь целей, которые мы поставили перед собой, в будущем и продолжать динамичное развитие компании.

*С уважением,
Наби Айтжанов*

Содержание

Ключевые показатели	Ключевые события	Обращение руководства	О Компании	Стратегия	Стратегический отчет	Корпоративное управление	Управление рисками	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	Корпоративная социальная ответственность	Защита окружающей среды	Консолидированная финансовая отчетность
---------------------	------------------	-----------------------	------------	-----------	----------------------	--------------------------	--------------------	--	--	-------------------------	---

О Компании

Краткий профиль Компании

Профили дочерних компаний

- Генерация
- Передача и распределение
- Сбыт

Краткая история развития Компании

География деятельности



Краткий профиль Компании

ТОО «Казахстанские коммунальные системы» (ТОО «ККС», ККС, Компания, Группа ККС или Группа) – успешная вертикально интегрированная компания в секторе электро- и теплоэнергетики на территории Республики Казахстан.

Предприятия Группы ККС формируют производственную цепочку – от генерации электро- и теплоэнергии до их поставки конечному потребителю. В 2019 году Компания вела деятельность в Карагандинской, Восточно-Казахстанской, Мангистауской и Туркестанской областях, а также в г. Шымкенте. На всех предприятиях ККС внедрены единые управленческие процессы, обеспечивающие эффективное взаимодействие всех структурных подразделений дочерних организаций.

Стратегия развития Группы соответствует приоритетам государственной политики в области развития энергетического сектора. Ключевыми стратегическими направле-

ниями являются: модернизация существующих активов, расширение генерирующих и энергопередающих мощностей, а также поддержание клиентоориентированности сбытовых компаний. ККС является стабильной компанией с устойчивым финансовым положением, что подтверждается рейтингами международного рейтингового агентства Fitch Ratings.

Компания входит в Казахстанскую электроэнергетическую ассоциацию (КЭА), членами которой являются 49 участников отрасли: энергопроизводящие и электросетевые компании, крупные промышленные энергопотребители, отраслевые научно-исследовательские и проектные институты, предприятия, производящие энергетическое оборудование, и другие компании. Кроме того, ККС является членом Ассоциации «KAZENERGY» и Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен».

Вертикальная интеграция

Группа представляет собой вертикально интегрированную компанию, в состав которой входят 10 энергетических компаний на конец 2019 года. Численность

сотрудников компаний Группы в 2019 году составляет 8,7 тыс. человек.

Сегменты Группы

Генерация	Передача и распределение	Сбыт
ТОО «Караганда Энергоцентр»	ТОО «Қарағанды Жарық»	ТОО «ҚарағандыЖылуСбыт»
Карагандинская ТЭЦ-1	ТОО «Оңтүстік Жарық Транзит»	ТОО «Расчетный сервисный центр»
Карагандинская ТЭЦ-3	АО «Мангистауская региональная электросетевая компания»	ТОО «Энергопоток»
ТОО «Шығыс Energo»		
ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ»		
ТОО «Ветропарк «Жүзімдық»		

Содержание

Ключевые показатели	Ключевые события	Обращение руководства	О Компании	Стратегия	Стратегический отчет	Корпоративное управление	Управление рисками	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	Корпоративная социальная ответственность	Защита окружающей среды	Консолидированная финансовая отчетность
---------------------	------------------	-----------------------	------------	-----------	----------------------	--------------------------	--------------------	--	--	-------------------------	---

О Компании

Краткий профиль Компании

Профили дочерних компаний

Генерация

Передача и распределение

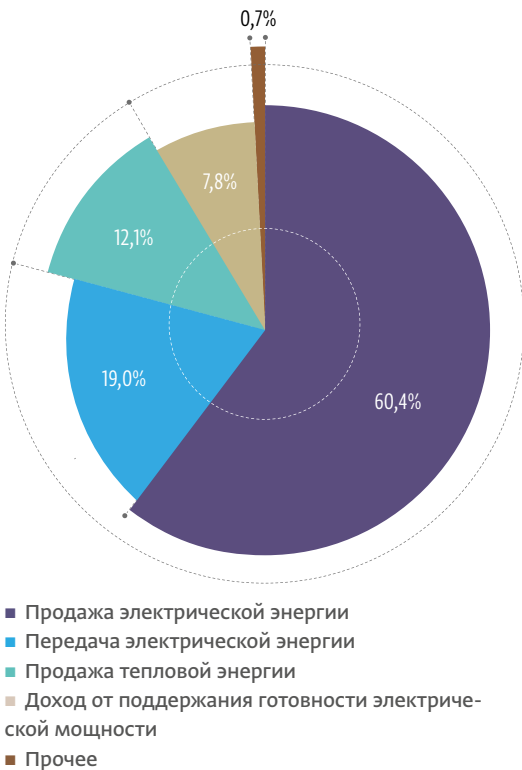
Сбыт

Краткая история развития Компании

География деятельности

Профили дочерних компаний

Структура доходов, 2019 г.



Генерация

ТОО «Караганда Энергоцентр» – компания, объединившая две электростанции Группы – Карагандинские ТЭЦ-1 и ТЭЦ-3.

Общее количество сотрудников ТОО «КЭЦ» – 1 284 чел.

Карагандинская ТЭЦ-1

- Электрическая мощность: установленная – 24 МВт, располагаемая – 24 МВт.
- Тепловая мощность: установленная – 392 Гкал/ч, располагаемая – 235,8 Гкал/ч.

Карагандинская ТЭЦ-3

- Электрическая мощность: установленная – 670 МВт, располагаемая – 524,9 МВт.
- Тепловая мощность: установленная – 1 432 Гкал/ч, располагаемая – 1 078,8 Гкал/ч.

ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ»

- Электрическая мощность: установленная – 372,5 МВт, располагаемая – 320,7 МВт.
- Тепловая мощность: установленная – 859,9 Гкал/ч, располагаемая – 859,9 Гкал/ч.

Количество сотрудников – 549 чел.

ТОО «Ветропарк «Жүзимдык» – проект развития альтернативной энергетики в Туркестанской области (пос. Шаян, Байдибекский район ТО), находящийся в стадии реализации.

Установленная мощность ВЭС «Жүзимдык» – 40 МВт.

Передача и распределение

ТОО «Қарағанды Жарық» – электросетевая компания в Карагандинской области.

Электрические сети 0,4–220 кВ, предназначенные для электроснабжения городских, промышленных и сельскохозяйственных потребителей г. Караганды и Карагандинской области:

- ВЛ 0,4–220 кВ – 5 144 км;
- КЛ 0,4–35 кВ – 1 688 км;
- подстанции 220/110/35 кВ – 105 ед.;
- ТП, КТП, РП 6–10/0,4 кВ – 2 192 шт.;
- территория обслуживания – 21,4 тыс. км².

Количество сотрудников – 1 587 чел.

ТОО «Оңтүстік Жарық Транзит» – электросетевая компания в Туркестанской области.

Электрические сети 0,4–110 кВ, предназначенные для электроснабжения городских, промышленных и сельскохозяйственных потребителей г. Шымкента и Туркестанской области:

- ВЛ 0,4–110 кВ – 22 877,413 км;
- КЛ 0,4–110 кВ – 657,244 км;
- подстанции 110–35 кВ – 250 ед.;
- ТСН – 352 шт.;
- ТП, КТП, РП 6–10/0,4 кВ – 5 826 шт.

Количество сотрудников – 3 430 чел.

АО «Мангистауская региональная электросетевая компания» – электросетевая компания в Мангистауской области.

Электрические сети 0,4–220 кВ, предназначенные для электроснабжения городских, промышленных и сельскохозяйственных потребителей Мангистауской области:

- ВЛ 0,4–220 кВ – 5 214,165 км;
- КЛ 0,4–35 кВ – 99,454 км;
- подстанции 220/110/35 кВ – 66 ед.;
- ТСН – 132 шт.;
- КТП 6–10/0,4 кВ – 427 шт.

Количество сотрудников – 720 чел.

Сбыт

ТОО «ҚарағандыЖылусбыт» – энергосбытовая компания в г. Караганде и Карагандинской области.

2 районных и 2 городских участка сбыта.

Количество абонентов по теплоснабжению:

- 152 246 абонентов – физические лица;
- 4 689 абонентов – юридические лица.

Количество абонентов по электроснабжению:

- 192 614 абонентов – физические лица;
- 8 314 абонентов – юридические лица.

Количество абонентов по ГВС:

- 129 059 абонентов – физические лица;
- 2 363 абонента – юридические лица.

Количество сотрудников – 298 чел.

ТОО «Расчетный сервисный центр» – энергосбытовая компания в Карагандинской области.

2 районных и 1 городской участок сбыта.

Количество абонентов по электроснабжению:

- 60 019 абонентов – физические лица;
- 1 697 абонентов – юридические лица.

Количество сотрудников – 50 чел.

ТОО «Энергопоток» – энергосбытовая компания в Туркестанской области по г. Шымкенту.

18 областных и 5 городских участков сбыта.

Количество абонентов по электроснабжению:

- 617 349 абонентов – физические лица;
- 28 417 абонентов – юридические лица.

Количество сотрудников – 717 чел.

Финансовые показатели дочерних компаний по итогам 2019 года

Компания	Активы, тыс. тенге	Чистая прибыль, тыс. тенге
ТОО «Караганда Энергоцентр»	80 620 937	5 590 885
ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ»	36 199 945	1 372 280
ТОО «Қарағанды Жарық»	63 861 995	3 102 226
ТОО «Оңтүстік Жарық Транзит»	40 868 484	3 908 390
АО «Мангистауская региональная электросетевая компания»	56 670 899	4 582 119
ТОО «ҚарағандыЖылусбыт»	5 144 950	327 046
ТОО «Расчетный сервисный центр»	512 203	96 696
ТОО «Энергопоток»	4 364 670	696 608

Содержание

Ключевые показатели

Ключевые события

Обращение руководства

О Компании

Стратегия

Стратегический отчет

Корпоративное управление

Управление рисками

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Корпоративная социальная ответственность

Защита окружающей среды

Консолидированная финансовая отчетность

О Компании

Краткий профиль Компании

Профили дочерних компаний

Генерация

Передача и распределение

Сбыт

Краткая история развития Компании

География деятельности

Краткая история развития Компании

2008–2010 годы

- 3 ноября 2008 года была образована управляющая компания ТОО «Казахстанские коммунальные системы».
- Группа получила контроль над 100%-ными долями участия в ТОО «Оңтүстік Жарық Транзит» и ТОО «Қарағанды Жарық» с целью создания вертикально интегрированной энергетической компании.
- В 2010 году Группа вошла в состав участников ТОО «Қарағанда Энергоцентр» путем внесения дополнительного взноса в уставный капитал и перераспределения долей между участниками.

2011 год

- Получение контроля над 100%-ными долями участия в ТОО «ҚарағандыЖылуСбыт», ТОО «Расчетный сервисный центр», ТОО «Энергопоток» и ТОО «Оңтүстік Жарық» с целью создания вертикально интегрированной энергетической компании.
- Решение о строительстве нового энергоблока (котел + турбина) на 110 МВт и 185 Гкал/ч на Карагандинской ТЭЦ-3.
- ТОО «Қарағанды Жарық» ввело в эксплуатацию две новые подстанции.
- ТОО «Қарағанды Жарық» внедрило автоматизированную систему контроля и учета (АСКУЭ), 2-й этап.
- Завершено строительство ВЛ 110 кВ ГРЭС-1 – ТЭЦ-2 ТОО «Қарағанды Жарық».
- ТОО «Оңтүстік Жарық Транзит» внедрило автоматическую систему баз и потребителей (АСБИП) с целью выдачи технических условий для максимально быстрого определения точек подключения.
- Подписание ЕРС-контракта на расширение Карагандинской ТЭЦ-3, установку энергоблока №6.
- Введение в эксплуатацию новой турбины №5 мощностью 120 МВт.
- Введение в эксплуатацию градирни №4 ТОО «Қарағанда Энергоцентр».
- Внедрение АСКУЭ компанией ТОО «Қарағанды Жарық», 3-й этап.

2012–2013 годы

- Подписание договора с АО «Банк развития Казахстана» на открытие кредитной линии на 30 млрд тенге для ТОО «Қарағанда Энергоцентр».
- Строительство новых золоотвалов для сухого складирования отходов на станциях ТЭЦ-1 и ТЭЦ-3 ТОО «Қарағанда Энергоцентр».

- Строительство подстанции (ПС) «Жарық» ТОО «Қарағанды Жарық».
- ТОО «Оңтүстік Жарық Транзит» начало строительство ПС «Северная» и ПС «Нурсат» 110 кВ.
- Создание ТОО «Energy Center». Уставной деятельностью компании является производство тепловой и электрической энергии. 100%-ная доля участия в товариществе принадлежит ТОО «ККС».

2014 год

- С 2013 года идет процесс расширения ТОО «Қарағанда Энергоцентр» ТЭЦ-3 путем установки турбины №6 и котла №8.
- ТОО «Қарағанды Жарық» ввело в эксплуатацию подстанции ПС 220/110/10 кВ «Жарық» и ПС 110/35/6 кВ «Сантехническая-2».
- ТОО «Оңтүстік Жарық Транзит» ввело в эксплуатацию подстанцию «Северная» (2х40 000 кВА), произвело строительство и модернизацию сетей 10/0,4 кВ, ПС различного класса напряжения.
- Инициирован проект «Строительство ветряной электростанции в ЮКО».
- В дочерних сбытовых организациях произошло расширение клиентской базы и внедрена «Единая биллинговая система» по поставщикам всех видов коммунальных услуг, приобретены здания для создания контакт-центров.

2015 год

- В декабре ТОО «Оңтүстік Жарық Транзит» внедрило АСКУЭ 10/0,4 кВ, в результате в 2015 году в г. Туркестане было обвязано 31 КТП и 3 740 потребителей.
- ТОО «Оңтүстік Жарық Транзит» спроектировало, построило и ввело в эксплуатацию ПС 110/10–10 кВ «Нурсат» закрытого типа с установленной мощностью 120 МВт.
- ТОО «Қарағанды Жарық» завершило строительство и осуществило ввод в эксплуатацию ПС 220/110/35 кВ «Жарық».
- ТОО «Қарағанды Жарық» построило и ввело в эксплуатацию ПС 110/35/10 кВ «Сантехническая-2», а также ВЛ 110 кВ «ТЭЦ-3 – Сантехническая-2» L – 1,3 км с монтажом провода АС-300 кв. мм.
- С целью диверсификации деятельности Группы посредством развития альтернативной энергетики 15 июля 2015 года создано ТОО «Ветропарк «Жузмдық», 100%-ная доля участия в котором принадлежит ТОО «ККС».

- В ноябре в Карагандинской области для удобства потребителей реализован совместный с ТОО «ЕРЦ» проект по внедрению единого платежного документа (ЕПД), который разработан по принципу «одного окна», увеличено количество кассовых узлов, внедрена система электронной очереди.
- На Карагандинской ТЭЦ-3 ТОО «Қарағанда Энергоцентр» завершены монтажные работы по вводу в эксплуатацию нового энергоблока мощностью 110 МВт. Осуществлен пробный пуск блока на полную мощность с поузловой приемкой оборудования, запущена в работу новая вентиляторная градирня.
- В дочерних сбытовых организациях Туркестанской области и г. Шымкента были открыты новые контакт-центры.

2016 год

- ТОО «Казахстанские коммунальные системы» приобрело 6,54% простых акций АО «Мангистауская региональная электросетевая компания».
- В торговой системе АО «Казахстанская фондовая биржа» (KASE) состоялись первые специализированные торги по размещению облигаций ТОО «Казахстанские коммунальные системы».
- Международное рейтинговое агентство Fitch Ratings подтвердило ТОО «Казахстанские коммунальные системы» долгосрочные рейтинги дефолта эмитента (РДЭ) в иностранной и национальной валютах на уровне «BB–». Прогноз по рейтингам – «Стабильный».
- В ходе международного конкурса «Выбор года №1 в Казахстане» ТОО «Казахстанские коммунальные системы» официально стало «Энергетической компанией №1 2016 года в Казахстане».
- На Карагандинской ТЭЦ-3 ТОО «Қарағанда Энергоцентр» введен в эксплуатацию новый энергоблок, включающий в себя турбину электрической мощностью 110 МВт и паровой котел тепловой мощностью 400 Гкал/ч. Благодаря этому Карагандинская ТЭЦ-3 стала самой крупной теплоэлектроцентралью Республики Казахстан.
- В г. Шымкенте введена в эксплуатацию электрическая подстанция закрытого типа 110/10 кВ «Нурсат».
- ТОО «Оңтүстік Жарық Транзит» разработало проект и выполнило полную модернизацию воздушных линий электропередачи ВЛ 0,4–10 кВ с применением СИП (самонесущих изолированных проводов) общей протяженностью ВЛ 0,4 кВ – 220 км, ВЛ 6–10 кВ – 7 км.
- ТОО «Қарағанды Жарық» реконструировало: ТП, КТП с силовым оборудованием – 119 шт., КЛ – 52 км, КВЛ (СИП) – 88 км; построило новое здание диспетчерского пункта ОДС ВЭС.
- ТОО «ҚарағандыЖылуСбыт» в 2016 году перешло на расчет с потребителями по единому платежному документу (ЕПД).

2017 год

- ТОО «ККС» привлекло финансирование в размере 882,4 млн тенге путем успешного размещения облигаций на Казахстанской фондовой бирже.
- Открыта кредитная линия в ДБ АО «Сбербанк» на приобретение 100% акций AES Middelzee Holding B.V. на общую сумму 7,2 млрд тенге со сроком погашения до марта 2024 года. Использовано 6,6 млрд тенге.
- Приобретены генерирующие активы в Восточно-Казахстанской области: Усть-Каменогорская ТЭЦ и Согринская ТЭЦ общей установленной мощностью 447,5 МВт.
- Приобретено 37,5% акций АО «Мангистауская региональная электросетевая компания» (МРЭК) от общего количества размещенных акций, а общее количество акций МРЭК в портфеле ККС достигло 43,73%.
- На Карагандинской ТЭЦ-3 выполнен 1-й этап проекта по наращиванию дамб 3-й секции золоотвала №2.
- На Усть-Каменогорской ТЭЦ выполнен проект реконструкции существующего золоотвала, а также начато проектирование нового золоотвала для складирования золошлаковых отходов.
- Строительство ЛЭП 220 кВ Актау – Каражанбас с автотрансформатором 1х150 МВА на УРПС «Каражанбас» компанией АО «МРЭК».
- В рамках диверсификации деятельности успешно расширен рынок услуг проектом по обслуживанию домовых инженерных сетей.
- Увеличилось количество обслуживаемых лицевых счетов потребителей почти на 20 тысяч, или 1,8%, по сравнению с 2016 годом.

2018 год

- Приобретены 6,77% простых акций ДО АО «МРЭК». Группа владеет 50,19% размещенных акций АО «МРЭК», доля владения голосующими акциями составляет 52,63%.
- Осуществлена сделка по продаже ТОО «Согринская ТЭЦ».
- На Карагандинской ТЭЦ-3 выполнен 2-й этап проекта по наращиванию дамб 3-й секции золоотвала №2.
- В ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» на стадии завершения проект реконструкции существующего золоотвала, а также начато строительство нового золоотвала для складирования золошлаковых отходов.
- В марте 2018 года АО «МРЭК» привлекло финансирование в Европейском банке реконструкции и развития в размере 12,3 млрд тенге из обычных ресурсов банка и 5,3 млн долларов США из средств специального Фонда зеленого климата на цели реализации инвестиционной программы.
- Расширение клиентской базы ТОО «Энергопоток» путем присоединения к ней клиентов ТОО «Оңтүстік Жарық».

Содержание

Ключевые
показатели

Ключевые
события

Обращение
руководства

О Компании

Стратегия

Стратегический
отчет

Корпоративное
управление

Управление
рисками

Взаимодействие с
заинтересованными сторонами

Корпоративная социальная
ответственность

Защита окружающей
среды

Консолидированная финансовая
отчетность

О Компании

Краткий профиль Компании

Профили дочерних компаний

Генерация

Передача и распределение

Сбыт

Краткая история развития Компании

География деятельности

География деятельности

В 2019 году Группа была представлена в 4 из 14 областей Казахстана – Карагандинской, Туркестанской, Восточно-Казахстанской и Мангистауской. Общая численность населения этих регионов – 6,5 млн человек, что составляет около 35% от населения республики.

Потребителями услуг ККС по итогам 2019 года являлись более 1 076 тыс. физических лиц и свыше 113 тыс. юридических лиц.

В Карагандинской области Группа сосредоточена на производстве тепловой, электрической энергии и химически очищенной воды, а также передаче, распределении и сбыте электрической и тепловой энергии. В Туркестанской области и г. Шымкенте – только на передаче, распределении и сбыте электроэнергии, в Восточно-Казахстанской – на производстве тепловой и электрической энергии, в Мангистауской – на передаче и распределении электрической энергии.

ТОП 4
крупнейших
энергетических
компаний
по установленной
мощности

В регионах
присутствия
проживает
>6,5
млн человек

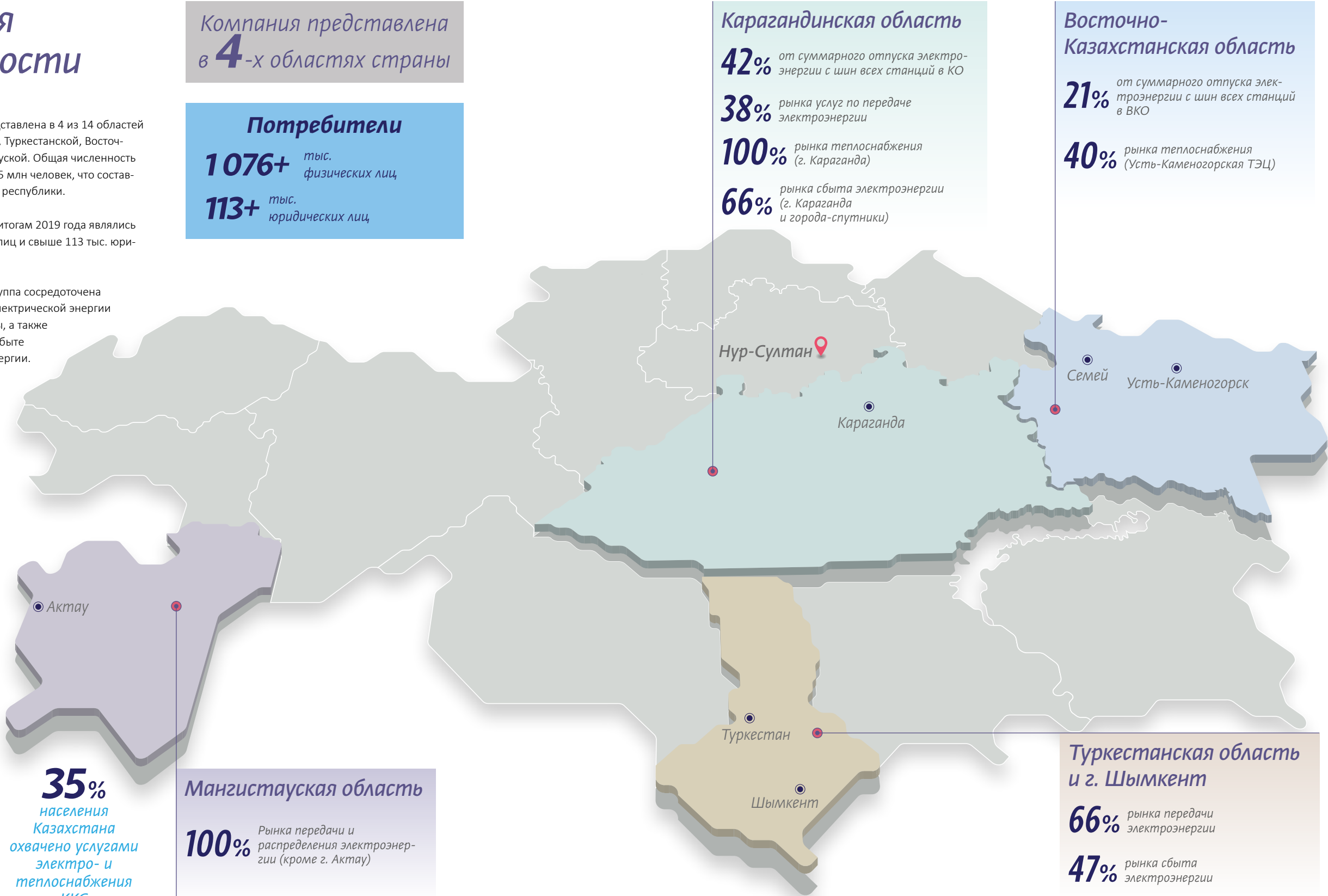
35%
населения
Казахстана
охвачено услугами
электро- и
теплоснабжения
ККС

Мангистауская область

100% Рынка передачи и
распределения электроэнер-
гии (кроме г. Актау)

Компания представлена
в **4**-х областях страны

Потребители
1 076+ тыс.
физических лиц,
113+ тыс.
юридических лиц



Стратегия

Миссия, видение, ценности

Стратегия ТОО «Казахстанские коммунальные системы»

Бизнес-модель



02. Стратегия

Миссия, видение, ценности

Миссия

Миссия Группы ККС – обеспечение надежным и качественным энергоснабжением своих потребителей, содействие долгосрочному экономическому росту и социальной стабильности в регионах присутствия, их процветанию и прогрессу. Группа также видит свою миссию в сохранении и защите окружающей среды при рациональном использовании природных ресурсов. При этом в качестве главного своего приоритета Группа ставит единство со своими потребителями, честный и открытый диалог и реализацию совместных задач.

Видение

Группа ККС – активно развивающаяся структура, лидер в ключевых сегментах электро- и теплоэнергетики Казахстана: генерации энергии, ее передаче и сбыте.

Группа постоянно расширяет список активов и географию присутствия, включая в свой состав различные предприятия энергетической сферы, используя возобновляемые источники энергии и поддерживая перспективные инновационные проекты.

Ценности

Надежность – обеспечение надежности и высокого качества предоставляемых Компанией услуг.

Профессионализм, командный дух – повышение профессионального уровня сотрудников как одна из важнейших задач Компании.

Человеческий капитал – вера в успех общего дела, взаимоуважение, содействие каждому сотруднику в росте и развитии, понимание интересов и потребностей каждого работника.

Инновационность – непрерывное стремление улучшить и оптимизировать уже существующие подходы и технологии, а также всемерная поддержка и стимулирование появления новых продуктов и решений.

Содержание

Ключевые показатели	Ключевые события	Обращение руководства	О Компании	Стратегия	Стратегический отчет	Корпоративное управление	Управление рисками	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	Корпоративная социальная ответственность	Защита окружающей среды	Консолидированная финансовая отчетность
---------------------	------------------	-----------------------	------------	-----------	----------------------	--------------------------	--------------------	--	--	-------------------------	---

Стратегия

Миссия, видение, ценности

Стратегия ТОО «Казахстанские коммунальные системы»

Бизнес-модель

Цели и приоритеты

Цели ТОО «ККС» – повышение стоимости Компании, поддержание прибыльности и стабильности бизнеса, обеспечение акционеров доходом на инвестированный капитал путем повышения стоимости активов.

Для достижения указанных целей Компания постоянно работает над развитием и оптимизацией бизнес-процессов, включая сокращение затрат, рост эффективности операций, улучшение качества производимой продукции и оказываемых услуг, применение новых прогрессивных технологий.

ТОО «Казахстанские коммунальные системы» рассматривает качественный менеджмент, безопасность труда, сохранение жизни, здоровья, охрану окружающей среды как неотъемлемую часть своей миссии высокотехнологичной, эффективной и динамично развивающейся компании Республики Казахстан.

Основными приоритетами ТОО «Казахстанские коммунальные системы», позволяющими обеспечивать качественную и своевременную реализацию всех проектов, являются:

- систематическое обучение и постоянное повышение профессиональной квалификации работников Группы ККС, улучшение кадрового потенциала, сохранение и приумножение человеческого капитала ТОО «ККС»;
- максимально эффективное использование имеющихся производственных, финансовых и человеческих ресурсов Группы ККС для достижения поставленных целей;
- клиентоориентированность сбытовых компаний, обеспечение постоянной обратной связи с потребителями, совершенствование сервисных услуг;
- неукоснительное и строгое соблюдение законодательства Республики Казахстан, государственных правовых актов, регламентирующих энергетическую политику, которыми в своей деятельности руководствуется Группа ККС;
- строительство новых электросетей, расширение генерирующих и энергопередающих мощностей, стабильный рост производственных показателей предприятий, входящих в Группу ККС;
- модернизация существующих энергетических активов, использование инновационных решений на своих производственных объектах, научный, новаторский подход и оптимизация энергозатрат;
- постоянная нацеленность на сохранение экологического баланса в ходе операционной деятельности организаций, входящих в Группу ККС, применение наиболее прогрессивных, энергоэффективных и

- безопасных, как с точки зрения экологии, так и охраны труда, технических решений при реализации проектов;
- открытость и прозрачность всей деятельности Группы ККС, предоставление необходимой информации потребителям, партнерам, общественности о работе ТОО «ККС», в том числе посредством освещения в СМИ, учитывая высокую социальную значимость продукции, производимой и реализуемой Группой;
 - постоянный анализ деятельности всех поставщиков и подрядчиков Группы ККС, выстраивание с ними долгосрочных, взаимовыгодных отношений.

Ответственность

Группа стремится создавать ценность в долгосрочной перспективе для различных стейкхолдеров, и добровольно принимает на себя ответственность за учет интересов заинтересованных сторон в принятии стратегических решений.

- Ответственность перед государством – обеспечение:
- способности сетей, энергетических активов Компании, удовлетворять растущие потребности в тепло- и электроэнергии;
 - достаточности и воспроизводимости ресурсной базы, эффективного управления издержками;
 - эффективного и обоснованного использования средств, инвестированных в Компанию, а также минимизации рисков инвестиционной деятельности;
 - согласования планов Компании и планов регионального развития таким образом, чтобы удовлетворять перспективные потребности регионов в энергоснабжении.

Ответственность перед акционерами – защита и реализация прав и интересов акционеров путем дальнейшего совершенствования системы корпоративного управления (в части увеличения стоимости активов), основанной на современных казахстанских и международных стандартах.

Ответственность перед потребителями – обеспечение надежного и качественного электро- и теплоснабжения, а также прозрачного обоснования тарифной политики.

Ответственность перед экологическим сообществом и будущими поколениями – сокращение негативного воздействия на окружающую среду за счет внедрения экологичных и безопасных технологий генерации, транспортировки электроэнергии, энергосбережения, повышения эффективности экологического менеджмента Компании.

Ответственность перед подрядчиками и поставщиками – создание прозрачной конкурентной среды и выполнение всех обязательств, возложенных на Компанию.

Ответственность перед персоналом, корпоративная социальная ответственность – обеспечение стабильно-

го и конкурентоспособного уровня заработной платы, создание достойных и безопасных условий труда, возможности для профессионального роста; помощь социально незащищенным слоям населения.

Стратегия ТОО «Казахстанские коммунальные системы»

Группа ККС занимает одно из лидирующих мест в списке энергетических компаний страны. Стратегическая цель ККС – вхождение в тройку крупнейших энергетических компаний Казахстана в перспективе 5 лет.



КPI ТОО «Казахстанские коммунальные системы» на 2020 год

№	Ключевые показатели эффективности	Ед. изм.	Факт за 2017 г.	Факт за 2018 г.	План / Факт за 2019 г.	План на 2020 г.
1.	EBITDA	млн тенге	52 085	35 099	37 908 / 38 941	37 204
2.	Капитализация	млн тенге	345 844	233 060	251 709 / 214 180	247 035
3.	Среднегодовая мощность отпуска электроэнергии	МВт	638,3*	631,8	625,8 / 660,4	668,0
4.	Объем транспорта электрической энергии	млн кВт·ч	8 124	8 351	9 259 / 9 064	9 554
5.	Потери в сетях	%	12,26	10,4	10/ 9,39	9,34

* С учетом отпуска электроэнергии Согринской ТЭЦ.

Стратегия

Миссия, видение, ценности

Стратегия ТОО «Казахстанские
коммунальные системы»

Бизнес-модель

Бизнес-модель

Используя имеющиеся ресурсы, путем реализации долгосрочной стратегии устойчивого развития мы создаем ценности для заинтересованных сторон.

Наши ресурсы
(на 1 января 2020 года)

Производственные мощности

Группа имеет сильную производственную базу, представляющую собой совокупность электро- и теплогенерирующих источников, а также энергопередающих сетей, теплоцентралей и подстанций.

Генерация:

- установленная электрическая мощность источников – **1074,5 MВт**,
располагаемая – **864,3 MВт**;
- установленная тепловая мощность источников – **2 770,7 Гкал/ч**,
располагаемая – **2 194,5 Гкал/ч**.

Передача и распределение:

- протяженность воздушных линий **0,4–220 кВ – 33 235 км**;
- протяженность кабельных линий **0,4–110 кВ – 2 444 км**;
- количество подстанций – **421 ед.**

Капитал

Компания стремится эффективно использовать капитал акционеров и привлеченное заемное финансирование, обеспечивая должную рентабельность и стабильно выполняя взятые на себя финансовые обязательства, что подтверждается высокими кредитными рейтингами («В+» от Fitch Ratings).

- 139 053 млн тенге** – собственный капитал.
- 857 млн тенге** – выпущенные облигации ТОО «ККС».
- 115 278 млн тенге** – основной долг по займам и облигациям.

Кадровый состав

Основа деятельности Компании – профессиональные сотрудники, приверженные своему делу и разделяющие ее ценности.

- 8 687 человек** – численность персонала Группы.

Что мы делаем?

Предприятия Группы ККС формируют производственную цепочку – от генерации электро- и теплоэнергии до их поставки конечному потребителю. В 2019 году Компания вела деятельность в четырех регионах страны. Обеспечивается эффективное взаимодействие всех структурных подразделений дочерних организаций.

Производство тепловой и электрической энергии

Основу производства тепловой и электрической энергии Группы составляют 3 теплоэлектроцентрали. ТЭЦ-1 и ТЭЦ-3 входят в дочернюю организацию ТОО «Караганда Энергоцентр», являющуюся единственным централизованным поставщиком тепловой энергии, а также крупнейшим поставщиком электроэнергии в г. Караганде. Усть-Каменогорская ТЭЦ является дочерней компанией ТОО «Шығыс Енерго». Выработанная Усть-Каменогорской ТЭЦ электрическая и тепловая энергия покрывает 80 % нагрузки жилищно-коммунального сектора города. Мощности Группы играют значительную роль в энергетическом хозяйстве указанных регионов присутствия.

Передача и распределение электроэнергии

Электрические сети Группы представляют собой совокупность подстанций, распределительных устройств и линий электропередачи напряжением 0,4–220 кВ. Три дочерние электросетевые компании обеспечивают электроснабжение городских, промышленных и сельскохозяйственных потребителей Карагандинской, Туркестанской и Мангистауской областей.

Сбыт

Электросбытовые предприятия Группы осуществляют непосредственную работу по взаимодействию с потребителями, которыми являются как частные лица, так и крупные промышленные компании. Электросбытовые компании Группы работают в Карагандинской и Туркестанской областях.

Инвестиционная деятельность

Группа реализует ряд крупномасштабных мероприятий по модернизации производственных мощностей, направленных на существенное улучшение показателей экономичности и надежности оборудования. Исполнение инвестиционной программы позволяет снизить нормативные технические потери, а также повысить надежность электроснабжения охватываемых регионов.

Более 230 млрд тенге составили капитальные вложения в 2010–2019 годах.

С 0,48 % до 0,76 % вырос коэффициент использования установленной мощности.

Конкурентные преимущества

- Стратегическая важность – Группа и ее дочерние компании по итогам 2019 года *охватывают услуги электро- и теплоснабжения регионы присутствия, в которых проживает 6,5 млн человек*.
- Преимущества *вертикальной интеграции, масштабыности и диверсификации* способствуют достижению Группой максимально эффективной деятельности в оказании своим клиентам, насчитывающим на конец 2019 года более 1 076 тыс. физических лиц и 113 тыс. юридических лиц, качественных услуг. В регионах присутствия ККС занимает доминирующую позицию.
- Возможность заключения *долгосрочных договоров купли-продажи* электроэнергии позволяет привлечь крупных промышленных потребителей, имеющих долгосрочные планы развития.
- Группа зарекомендовала себя в качестве *одного из наиболее привлекательных эмитентов* долговых обязательств среди компаний реального сектора, представленных на казахстанском рынке ценных бумаг.
- Отсутствие долговой нагрузки в иностранной валюте, соответственно, наличие возможности обеспечения *гибкой ценовой политики*.
- Группа успешно *диверсифицирует источники финансирования*.

Создание ценности
(итоги 2019 года)

Потребители

Потребителями услуг Группы в 4 регионах присутствия являются более 1 076 тыс. физических лиц и свыше 113 тыс. юридических лиц.

- 6 645 млн кВт·ч** составило производство электроэнергии.
- 5 584 тыс. Гкал** составило производство тепловой энергии.

Персонал

Компания поддерживает статус ответственного работодателя, стремится к созданию наилучших условий труда для своих сотрудников, обеспечивая им должное материальное и нематериальное вознаграждение, проводя обучение и развитие их компетенций.

- 14 740 580 тыс. тенге** – расходы на оплату труда.
- 330 631 тыс. тенге** – расходы на социальную поддержку работников.
- 6 107 человек** прошли программы обучения.

Учредители и кредиторы

Эффективная система корпоративного управления и риск-менеджмента направлена на соблюдение баланса интересов учредителей и кредиторов и развитие Группы.

- 128 512 тыс. тенге** – выплаченные проценты по выпущенным облигациям ККС.
- 8 796 479 тыс. тенге** – выплаченные проценты по займам.

Государственные органы и регионы присутствия

Компания является крупным работодателем и налогоплательщиком в регионах присутствия, а также обеспечивает развитие инфраструктуры и осуществляет поддержку местных сообществ.

- 10 870 312 тыс. тенге*** составила уплата налогов по итогам года.

* За вычетом корпоративного подоходного налога.

- 43 837 тыс. тенге** составили расходы на социальную сферу.
- 29,8 млрд тенге** составили капитальные вложения Группы за год.

Содержание

Ключевые
показатели

Ключевые
события

Обращение
руководства

О Компании

Стратегия

Стратегический
отчет

Корпоративное
управление

Управление
рисками

Взаимодействие с
заинтересованными сторонами

Корпоративная социальная
ответственность

Защита окружающей
среды

Консолидированная финансовая
отчетность

Стратегический отчет

Обзор внешней среды

- Макроэкономический обзор
- Обзор энергетической отрасли
- Схема рынка мощности
- Условия ведения бизнеса

Результаты операционной деятельности

- Мощности
- Генерация
- Передача и распределение

Инвестиционные проекты

Закупочная деятельность

Финансовые результаты деятельности

- Анализ доходов и расходов
- Анализ баланса
- Анализ ключевых коэффициентов

Планы на 2019 год



Обзор внешней среды

Макроэкономический обзор

Рост казахстанской экономики в 2019 году составил 4,5 %. Валовой внутренний продукт достиг 68,6 трлн тенге. В первую очередь увеличение экономики было связано с ростом инвестиций и внутреннего спроса.

Рост промышленного производства составил 3,8 %. По данным Комитета по статистике МНЭ РК, увеличение объемов производства зафиксировано в 15 регионах республики, снижение наблюдалось в Кызылординской и Западно-Казахстанской областях. Наибольший рост наблюдался в Костанайской области (15,3 %), где, в частности, увеличилось производство в металлургии и машиностроении. А также в г. Шымкенте (15 %), где возросло производство хлопкового масла, безалкогольных напитков и нефтепродуктов.

В горнодобывающей промышленности и разработке карьеров в 2019 году рост промышленного производства составил 3,7 %. Увеличилась добыча руд цветных металлов (16,9 %), возросла доля технических услуг в области горнодобывающей промышленности (19,5 %). В обрабатывающей промышленности производство выросло на 4,4 %. Увеличилось производство продуктов, напитков (10,2 %), продукции нефтепереработки (6,6 %), основных благородных и цветных металлов (6,8 %) и машиностроения (20,9 %). В электроснабжении, подаче газа, пара и воздушном кондиционировании индекс промышленного производства вырос на 1,3 % в основном за счет увеличения объемов производства, передачи и распределения электроэнергии на 4,6 %.

Инфляция в 2019 году составила 5,4 %. Цены на продовольственные товары увеличились на 9,6 %, непродовольственные – на 5 %, платные услуги – на 0,7 %. При этом индекс цен на жилищные услуги показал снижение на 2,7 %. В частности, стоимость электроэнергии снизилась на 4,3 %, а на центральное отопление – на 10,5 %.

В 2020 году в казахстанской экономике может наблюдаться спад вследствие значительного ухудшения конъюнктуры на сырьевых рынках, а также снижения деловой активности в период введения карантина для борьбы с распространением коронавирусной инфекции COVID-19.

В обрабатывающей промышленности производство выросло на 4,4 %. Увеличилось производство продуктов, напитков (10,2 %), продукции нефтепереработки (6,6 %), основных благородных и цветных металлов (6,8 %) и машиностроения (20,9 %).

Содержание

Ключевые
показатели

Ключевые
события

Обращение
руководства

О Компании

Стратегия

Стратегический
отчет

Корпоративное
управление

Управление
рисками

Взаимодействие с
заинтересованными сторонами

Корпоративная социальная
ответственность

Защита окружающей
среды

Консолидированная финансовая
отчетность

Стратегический отчет

Обзор внешней среды

- Макроэкономический обзор
- Обзор энергетической отрасли
- Схема рынка мощности
- Условия ведения бизнеса

Результаты операционной деятельности

- Мощности
- Генерация
- Передача и распределение

Инвестиционные проекты

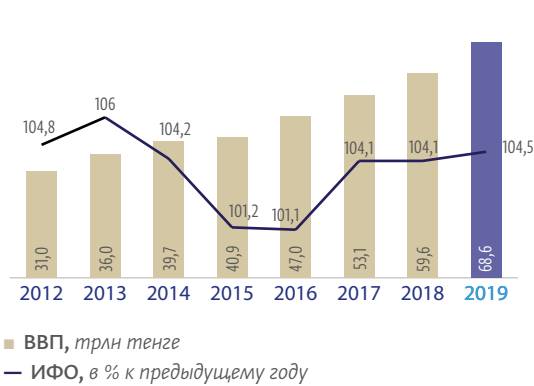
Закупочная деятельность

Финансовые результаты деятельности

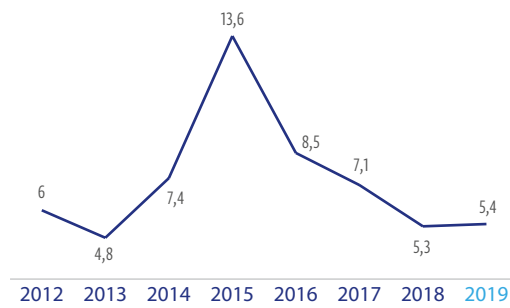
- Анализ доходов и расходов
- Анализ баланса
- Анализ ключевых коэффициентов

Планы на 2019 год

Динамика ВВП



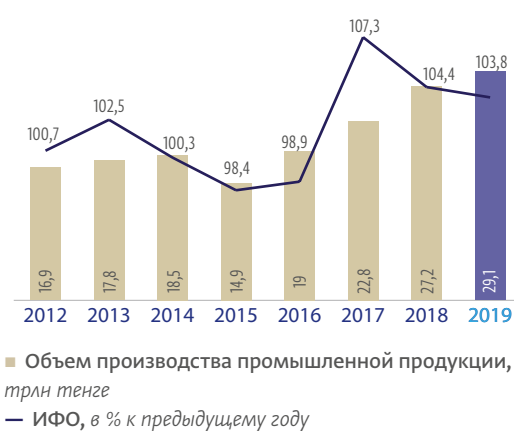
Индекс потребительских цен, %



Изменение индексов промышленного производства по регионам, 2019 год в % к 2018 году



Динамика промышленности



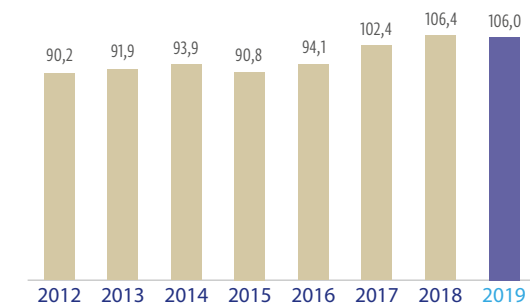
Обзор энергетической отрасли

С 1 января 2019 года был введен рынок мощности, что положительно отразилось на всей отрасли республики в целом. Теперь энергопроизводящие организации имеют возможность заключать долгосрочные офтейк-контракты по «мощности» и, соответственно, привлекать инвестиции в том же или даже большем объеме без существенного увеличения конечной цены на электроэнергию для потребителей. Станции, желающие получить доход на рынке мощности, обязаны постоянно держать свои мощности в готовности, своевременно проводя ремонты, модернизацию или реконструкцию. Это положительно отражается на надежности работы всей энергосистемы, как в краткосрочной, так и в долгосрочной перспективе.

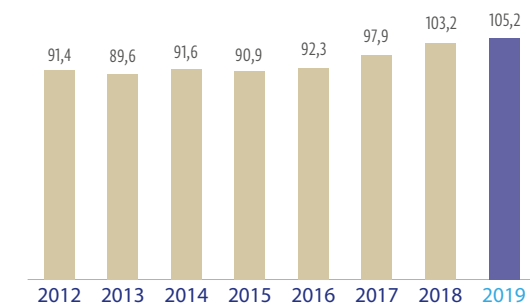
изводство снизилось в 2019 году на 1 %, но на ТЭС все равно приходится 81 % от общего объема генерации. На гидроэлектростанциях производство снизилось на 3,5 %, доля ГЭС – 9,4 %. На газотурбинные электростанции по итогам 2019 года приходится 8,5 % от общей генерации. Они снизили производство электроэнергии на 1,6 %. Доля станций, использующих возобновляемые источники энергии, выросла в 2019 году с 0,5 % до 1,1 %.

ККС по итогам года сохраняет свою долю в районе 6 % в общем объеме производства электроэнергии в Казахстане.

Динамика производства электроэнергии, млрд кВт·ч



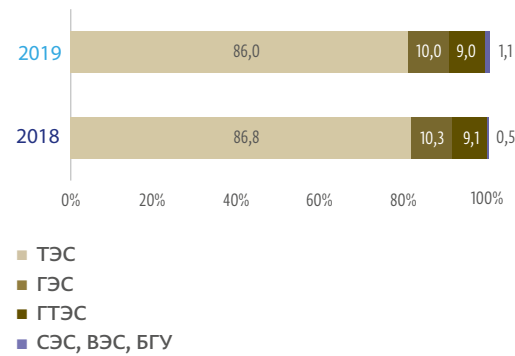
Динамика потребления электроэнергии, млрд кВт·ч



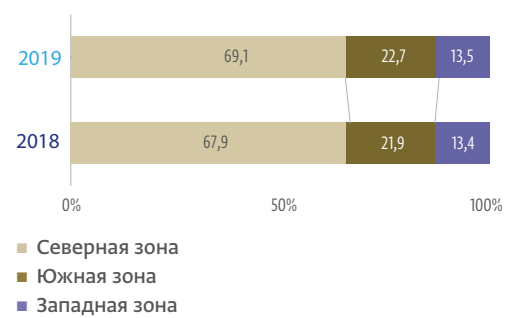
Потребление электроэнергии в Казахстане за 2019 год в сравнении с 2018 годом увеличилось на 1,9 % и составило 105,19 млрд кВт·ч. Увеличение потребления электроэнергии произошло по Северной зоне на 1 197,3 млн кВт·ч (1,8 %), по Южной зоне – на 740,6 млн кВт·ч (3,4 %), по Западной зоне – на 26,9 млн кВт·ч (0,2 %).

По прогнозам Минэнерго РК, ЕЭС Казахстана в среднесрочной перспективе не будет испытывать дефицита электроэнергии, рост потребления будет покрываться вводом новых мощностей.

Структура выработки электроэнергии по Казахстану по типам источников энергии, млрд кВт·ч



Структура потребления электроэнергии, млрд кВт·ч



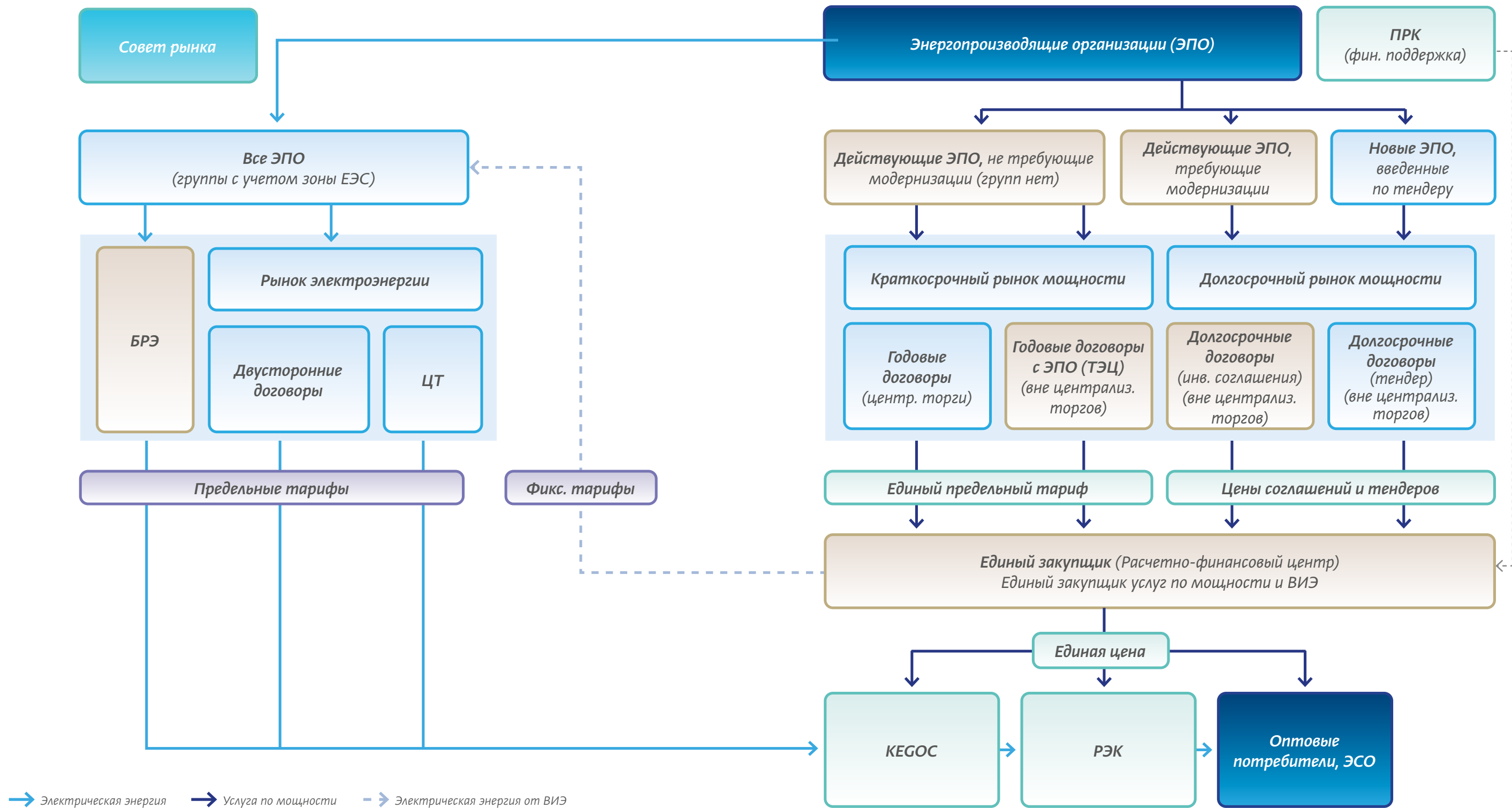
Содержание

- Ключевые показатели
- Ключевые события
- Обращение руководства
- О Компании
- Стратегия
- Стратегический отчет
- Корпоративное управление
- Управление рисками
- Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- Корпоративная социальная ответственность
- Защита окружающей среды
- Консолидированная финансовая отчетность

Стратегический отчет

- Обзор внешней среды
 - Макроэкономический обзор
 - Обзор энергетической отрасли
 - Схема рынка мощности
 - Условия ведения бизнеса
- Результаты операционной деятельности
 - Мощности
 - Генерация
 - Передача и распределение
- Инвестиционные проекты
- Закупочная деятельность
- Финансовые результаты деятельности
 - Анализ доходов и расходов
 - Анализ баланса
 - Анализ ключевых коэффициентов
- Планы на 2019 год

Схема рынка мощности



Содержание

Ключевые
показатели

Ключевые
события

Обращение
руководства

О Компании

Стратегия

Стратегический
отчет

Корпоративное
управление

Управление
рисками

Взаимодействие с
заинтересованными сторонами

Корпоративная социальная
ответственность

Защита окружающей
среды

Консолидированная финансовая
отчетность

Стратегический отчет

Обзор внешней среды

- Макроэкономический обзор
- Обзор энергетической отрасли
- Схема рынка мощности
- Условия ведения бизнеса

Результаты операционной деятельности

- Мощности
- Генерация
- Передача и распределение

Инвестиционные проекты

Закупочная деятельность

Финансовые результаты деятельности

- Анализ доходов и расходов
- Анализ баланса
- Анализ ключевых коэффициентов

Планы на 2019 год

Объем производства электроэнергии крупнейшими энергопроизводящими организациями, млн кВт·ч

№	Наименование	2018 г.	2019 г.	Доля в РК	Изм. 2019/2018 гг. млн кВт·ч	%
1.	АО «Самрук-Энерго»	31 703,1	30 200,3	28%	-1 502,8	-4,7%
2.	ТОО «Евразийская Группа»	19 119,0	18 545,0	17%	-574,0	-3,0%
3.	ТОО «Казахмыс Энерджи»	6 437,0	7 443,6	7%	1 006,6	15,6%
4.	АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация»	7 025,7	7 032,8	7%	7,1	0,1%
5.	ТОО «Казахстанские коммунальные системы»	6 376,8	6 645,4	6%	268,6	4,2%
6.	Нефтегазовые предприятия	5 285,8	5 174,2	5%	-111,6	-2,1%
7.	ТОО «Казцинк»	3 271,6	3 093,2	3%	-178,4	-5,5%
8.	АО «Арселлор Миттал»	2 396,9	2 658,8	3%	261,9	10,9%
9.	АО «Жамбылская ГРЭС»	1 792,4	1 878,8	2%	86,4	4,8%
Итого по РК		106 797,8	106 029,8	100%	-768,0	-0,7%

Условия ведения бизнеса

Тарифы на передачу и сбыт электроэнергии регулирует Комитет по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей (КРЕМЗК). Уровень тарифов на реализуемую продукцию является важным внешним условием ведения бизнеса для Группы.

Законодательно закреплено обязательство государства по обеспечению субъектов естественной монополии экономически обоснованным тарифом. В соответствии с новым законом РК «О естественных монополиях», принятым 27 декабря 2018 года, для субъектов естественной монополии тариф должен быть установлен таким образом, чтобы обеспечить возмещение затрат на оказание регулируемой услуги и получение прибыли, направляемой на развитие и эффективное функционирование субъекта естественной монополии.

Тарифы дочерних организаций

Электрические станции

Тарифообразование электрических станций в 2019 году в части электроэнергии претерпело значительные изменения. Так, с 1 января 2019 года начал действовать рынок электрической мощности, в связи с чем у электрических станций наравне с прежним товаром (электрической энергией) появилась вторая статья доходов от реализа-

ции услуг по поддержанию готовности электрической мощности. По этой причине произошла реструктуризация затрат, компенсируемых ранее только за счет электрической энергии, между той же электроэнергией и мощностью.

Тариф на электрическую энергию ТОО «Караганда Энергоцентр» (КЭЦ) с начала 2019 года уменьшился ввиду вышеописанной реструктуризации с 7,5 тенге/кВт·ч до 5,88 тенге/кВт·ч. При этом вторично предельный тариф изменился с ноября 2019 года и возрос до 6,7 тенге/кВт·ч.

Тариф на электрическую мощность КЭЦ был разделен на несколько составляющих и составил следующие величины:

- тариф в рамках централизованных торгов мощностью — 419 000 тенге/МВт в месяц;
- тариф на технологический минимум — 590 000 тенге/МВт в месяц;
- тариф по инвестиционному соглашению — 5 223 000 тенге/МВт в месяц.

Тариф КЭЦ на тепловую энергию в 2019 году не изменился по сравнению с 2018 годом и составил 1 604 тенге/Гкал.

Тарифы на электрическую энергию ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» (УК ТЭЦ) с начала 2019 года уменьшился с 7,5 тенге/кВт·ч до 5,69 тенге/кВт·ч. При этом вторично предельный тариф изменился с ноября 2019 года и возрос до 6,44 тенге/кВт·ч.

Тариф на электрическую мощность УК ТЭЦ был разделен на несколько составляющих и составил следующие величины:

- тариф в рамках централизованных торгов мощностью — 515 000 тенге/МВт в месяц;
- тариф на технологический минимум — 590 000 тенге/МВт в месяц.

Тариф на производство тепловой энергии УК ТЭЦ с 11 августа 2019 года составил 2 754,92 тенге/Гкал и вырос на 2,14% по сравнению с тарифом на 31 декабря 2018 года, который составлял 2 697,26 тенге/Гкал. Тарифы на производство тепловой энергии определены для компании по 31 декабря 2020 года. С 1 января 2020 года согласно приказу руководителя Департамента Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции Министерства национальной экономики Республики Казахстан по Восточно-Казахстанской области тариф на производство тепловой энергии был повышен на 0,01% — с 2 754,92 тенге/Гкал до 2 755,29 тенге/Гкал.

Средний тариф на услугу передачи и распределения электроэнергии ТОО «Қарағанды Жарық» (КЖ) на 5 лет был утвержден на уровне 5,35 тенге/кВт·ч, однако согласно приказу руководителя Департамента Комитета по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики Республики Казахстан по Карагандинской области с января 2019 года было утверждено снижение тарифа до 5,31 тенге/кВт·ч.

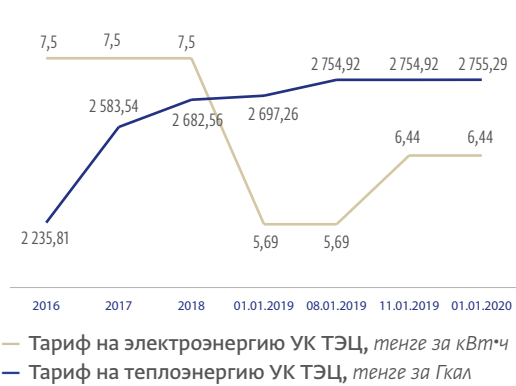
Тариф на передачу электроэнергии ТОО «Оңтүстік Жарық Транзит» (ОЖТ) снизился в 2019 году по сравнению с 2018 годом на 10% ввиду общепотраслевого снижения цен в электроэнергетике. В 2020 году тариф утвержден на уровне 6,25 тенге/кВт·ч.

Тариф на услуги по передаче и распределению электроэнергии ТОО «Мангистауская региональная электросетевая компания» (МРЭК) делится по категориям потребителей: для юридических лиц, для населения, для государственных организаций и ТОО «Электржүйелері», осуществляющего деятельность по электроснабжению физических лиц.

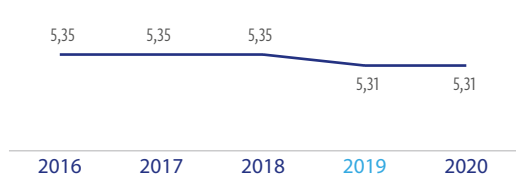
Тарифы на тепловую и электрическую энергию КЭЦ



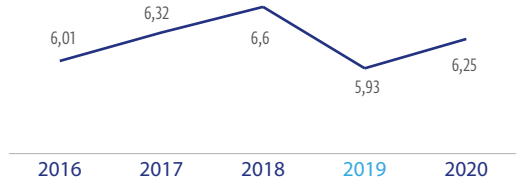
Тарифы на тепловую и электрическую энергию УК ТЭЦ



Тариф КЖ на передачу электроэнергии, тенге за кВт·ч



Тариф ОЖТ на передачу электроэнергии, тенге за кВт·ч



Содержание

Ключевые показатели

Ключевые события

Обращение руководства

О Компании

Стратегия

Стратегический отчет

Корпоративное управление

Управление рисками

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Корпоративная социальная ответственность

Защита окружающей среды

Консолидированная финансовая отчетность

Стратегический отчет

Обзор внешней среды

- Макроэкономический обзор
- Обзор энергетической отрасли
- Схема рынка мощности
- Условия ведения бизнеса

Результаты операционной деятельности

- Мощности
- Генерация
- Передача и распределение

Инвестиционные проекты

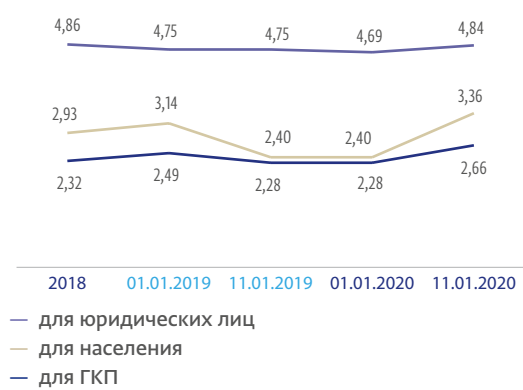
Закупочная деятельность

Финансовые результаты деятельности

- Анализ доходов и расходов
- Анализ баланса
- Анализ ключевых коэффициентов

Планы на 2019 год

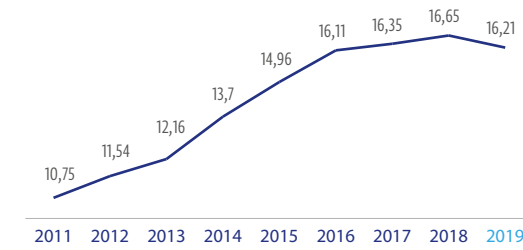
Тариф на услуги по передаче и распределению электроэнергии МРЭК, тенге/кВт·ч



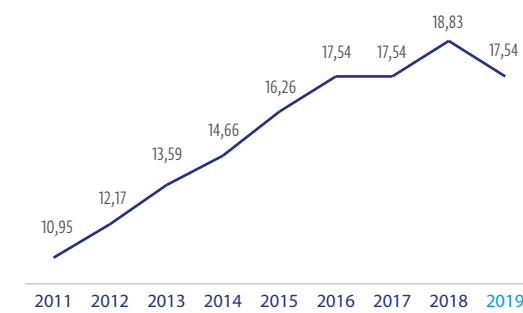
Тариф КЖС на электроэнергию и теплоэнергию



Тариф РСЦ на электроэнергию, тенге за кВт·ч



Тариф ЭП на электроэнергию, тенге за кВт·ч



Тариф на 2019 год ввиду применения компенсирующего тарифа имел различные значения. Так, согласно приказу исполняющего обязанности председателя Департамента Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан по Мангистауской области тариф с 1 января 2019 года для юридических лиц, населения и государственных организаций вместе с ТОО «Электржүйелері» составил 4,75 тенге/кВт·ч, 2,49 тенге/кВт·ч и 3,14 тенге/кВт·ч соответственно. В то же время с 1 ноября 2019 года данные тарифы составили 4,75 тенге/кВт·ч, 2,28 тенге/кВт·ч и 2,4 тенге/кВт·ч соответственно. Аналогичные тарифы с начала 2020 года планируются на уровне 4,69 тенге/кВт·ч, 2,28 тенге/кВт·ч и 2,4 тенге/кВт·ч.

Тариф на отпускаемую электроэнергию ТОО «ҚарағандыЖылусбыт» (КЖС) в 2019 году снизился на 5 % по отношению к 2018 году, с 14,27 до 13,56 тенге/кВт·ч, в связи со снижением предельного уровня тарифов энергопроизводящих и энергопередающих организаций.

Тариф на отпускаемую теплоэнергию в 2019 году увеличился по сравнению с 2018 годом на 12 % – с 3 740 до 4 189 тенге/Гкал.

Тариф на отпускаемую электроэнергию ТОО «Расчетный сервисный центр» (РСЦ) на конец 2019 года снизился на 2,7 % по сравнению с 2018 годом. Незначительное снижение в 2019 году связано со снижением отпускных цен на электроэнергию от энергопроизводящих организаций и на услугу передачи от электросетевых предприятий.

Тариф на отпускаемую электроэнергию ТОО «Энергопоток» в 2019 году уменьшился на 8,4 % по сравнению с 2018 годом. Снижение тарифа в 2019 году связано со снижением стоимости электроэнергии от электрических станций и стоимости передачи электрической энергии по сетям.

Результаты операционной деятельности

Мощности

Производственные мощности Группы в 2019 году представляют собой совокупность электро- и теплогенерирующих источников, а также энергопередающих сетей, теплоцентралей и подстанций.

Генерация:

- установленная электрическая мощность источников – 1 066,5 МВт, располагаемая – 869,6 МВт;
- установленная тепловая мощность источников – 2 683,9 Гкал/ч, располагаемая – 2 174,5 Гкал/ч.

Передача и распределение:

- протяженность воздушных линий 0,4–220 кВ – 33 235 км;
- протяженность кабельных линий 0,4–110 кВ – 2 444 км;
- количество подстанций – 421 ед.

Генерация

Объем генерации электроэнергии в 2019 году составил 6 645 млн кВт·ч. По сравнению с 2018 годом произошло увеличение генерации Карагандинской ТЭЦ-1 и Усть-Каменогорской ТЭЦ. Суммарный объем производства электроэнергии станциями Группы выше 2018 года на 4,2 %. Реализация электроэнергии станциями составила 5 801 млн кВт·ч, что также выше прошлогодних показателей.

Производство тепловой энергии составило в 2019 году 5 584 тыс. Гкал. Совокупный показатель производства тепловой энергии снизился вследствие более теплого погодного фона в отопительный период в регионах присутствия. Реализация теплоэнергии станциями Группы составила 5 454 тыс. Гкал.

Удельный расход условного топлива на отпуск электрической энергии в 2019 году увеличился на 2,33 кг у.т./кВт·ч по сравнению с 2018 годом, а удельный расход условного топлива на отпуск тепловой энергии уменьшился на 1,27 кг у.т./Гкал.

Кроме того, за 2019 год не произошло ни одной аварии, а количество отказов 1-й степени составило 1, отказов 2-й степени – 11.

Производство и реализация электроэнергии, млн кВт·ч



Производство и реализация теплоэнергии, тыс. Гкал



Содержание

- Ключевые
показатели
- Ключевые
события
- Обращение
руководства
- О Компании
- Стратегия
- Стратегический
отчет
- Корпоративное
управление
- Управление
рисками
- Взаимодействие с
заинтересованными сторонами
- Корпоративная социальная
ответственность
- Защита окружающей
среды
- Консолидированная финансовая
отчетность

Стратегический отчет

Обзор внешней среды

- Макроэкономический обзор
- Обзор энергетической отрасли
- Схема рынка мощности
- Условия ведения бизнеса

Результаты операционной деятельности

- Мощности
- Генерация
- Передача и распределение

Инвестиционные проекты

Закупочная деятельность

Финансовые результаты деятельности

- Анализ доходов и расходов
- Анализ баланса
- Анализ ключевых коэффициентов

Планы на 2019 год

Крупнейшие клиенты в 2019 году

ТОО «Караганда Энергоцентр»

Всего по ТОО «Караганда Энергоцентр» заключено 40 договоров на поставку электроэнергии.

Наименование потребителя	Объем реализации электроэнергии, тыс. кВт·ч	Объем реализации электроэнергии, тыс. тг	Доля в общем объеме реализации электроэнергии, %
ТОО «ҚарағандыЖылуСбыт»	1 096 996	6 688 305	27,96
ТОО «Караганды Энергосбыт»	972 695	5 913 202	24,79
ТОО «Энергопоток»	492 923	3 011 470	12,56
ТОО «Қарағанды Жарық»	277 160	1 694 128	7,06
ТОО «Расчетный сервисный центр»	183 900	1 112 605	4,69
ТОО «Энергоснаб ХХI»	81 765	494 336	2,08
ТОО «Караганды Су»	74 522	453 766	1,90
ТОО «Теплотранзит Караганда»	71 372	442 163	1,82
ТОО «Югэнергоимпульс»	59 019	366 607	1,50
ТОО «Энергоуголь ХХI»	56 494	344 717	1,44
ТОО «Энергосистема КТ»	51 330	306 665	1,31
ТОО «Гарант Энерго»	34 338	215 623	0,88
ТОО «Оңтүстік Жарық Транзит»	34 124	201 869	0,87
ТОО «Казсбытгрупп»	24 069	142 974	0,61
ТОО «Компания Эрго»	20 398	119 938	0,52
ТОО «Городское коммунальное хозяйство г. Караганды»	8 378	51 729	0,21
Централизованные торги	1 320	7 932	0,03
Прочие	382 997	2 415 240	9,76
Всего	3 923 803	23 983 270	100

ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ»

Всего по ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» заключено 37 договоров на поставку электроэнергии.

Наименование потребителя	Объем реализации электроэнергии, тыс. кВт·ч	Объем реализации электроэнергии с НДС, тыс. тг	Доля в общем объеме реализации электроэнергии, %
ТОО «Расчетный сервисный центр»	47 562 985	321 910	2,54
ТОО «Шығысэнерготрейд»	349 969	2 308 776	18,65
ТОО «Энергоснаб ХХI»	339 721	2 201 209	18,11
АО «ВК РЭК»	204 904	1 407 109	10,92
ТОО «Караганда Энергосбыт»	169 324	1 128 987	9,03
ТОО «АВ Energo» (АБ Энерго)	166 414	1 092 937	8,87
ТОО «Энергопоток»	152 193	1 010 904	8,11
ТОО «Оңтүстік Жарық Транзит»	130 117	857 764	6,94
ТОО «Югэнергоимпульс»	78 190	511 017	4,17
ТОО «Казсбытгрупп»	50 886	329 543	2,71
ТОО «ГарантЭнерго»	48 677	322 819	2,59
Прочие	138 189	921 494	7,37
Всего	1 876 147	12 414 468	100,00

Передача и распределение

Благодаря своевременной и качественной реализации ремонтной и инвестиционной программ за 2019 год по ТОО «Қарағанды Жарық» прирост трансформаторной мощности составил 80 000 кВА (ввод в эксплуатацию ПС 110/10 кВ «Тихоновка»), процент износа основных средств по сравнению с 2018 годом не увеличился и составляет 70,5%, а нормативные потери уменьшились на 0,7% по отношению к 2018 году и за 2019 год составили 8,1%.

За 2019 год количество отказов 2-й степени по сравнению с 2018 годом снизилось на 112 ед. и составляет 422. Аварий и отказов 1-й степени за 2019 год не было. Несчастных случаев за 2019 год нет.

Объемы передачи электроэнергии в 2019 году

Наименование	2019	
	тыс. кВт·ч	тыс. тенге
ТОО «Қарағанды Жарық»	3 068 969	16 296 224
ТОО «Оңтүстік Жарық Транзит»	2 763 528	16 387 722
АО «Мангистауская региональная электросетевая компания»	3 231 326	13 866 251

Крупные потребители в 2019 году

ТОО «Қарағанды Жарық»

Крупные клиенты и объем передачи электроэнергии в 2019 году

Наименование клиента	Объем реализации, тыс. кВт·ч
ТОО «ҚарағандыЖылуСбыт»	1 097 778
АО «АрселорМиттал Темиртау»	712 332
ТОО «АВ Energo»	274 475
ТОО «Расчетный сервисный центр»	229 909
ТОО «Караганда ЭнергоСбыт»	178 139
АО «ТЭМК»	64 055
Филиал ТОО «Корпорации «Казахмыс» ПО «Карагандацветмет»	94 154
ТОО «Теплотранзит Караганда»	71 372
ТОО «Энергоуголь ХХI»	59 356
ТОО «Караганды Су»	47 940
Фил. «Канал им. Сатпаева»	35 964
Прочие потребители	203 495

Содержание

Ключевые показатели	Ключевые события	Обращение руководства	О Компании	Стратегия	Стратегический отчет	Корпоративное управление	Управление рисками	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	Корпоративная социальная ответственность	Защита окружающей среды	Консолидированная финансовая отчетность
---------------------	------------------	-----------------------	------------	-----------	----------------------	--------------------------	--------------------	--	--	-------------------------	---

Стратегический отчет

Обзор внешней среды
Макроэкономический обзор
Обзор энергетической отрасли
Схема рынка мощности
Условия ведения бизнеса
Результаты операционной деятельности
Мощности
Генерация
Передача и распределение
Инвестиционные проекты
Закупочная деятельность
Финансовые результаты деятельности
Анализ доходов и расходов
Анализ баланса
Анализ ключевых коэффициентов
Планы на 2019 год

ТОО «Оңтүстік Жарық Транзит»

Крупные клиенты и объем передачи электроэнергии в 2019 году	
Наименование клиента	Объем реализации, тыс. кВт·ч
ТОО «Энергопоток»	2 337 109
ТОО «Югэнергоимпульс»	132 747
ТОО «Гарант Энерго»	140 371
ТОО «Энергоснаб XXI»	68 677
ТОО «Казсытгрупп»	46 568
ГКП «ҚуатЖылу Орталық-3»	34 254
АО «3-Энергоорталық»	2 246
АО «НК «Қазақстан темір жолы»	1 144
ФШМЭС ОАО «КЕГОС»	397
АО «Шар ГЭС»	15

АО «Мангистауская региональная электросетевая компания»

Крупные клиенты и объем передачи электроэнергии в 2019 году	
Наименование клиента	Объем реализации, тыс. кВт·ч
АО «Озенмұнайгаз»	761 339
ТОО «Мангистау Жарық»	716 863
ТОО «AllianceEnergoSnab Ақтау»	437 318
АО «Мангистаумұнайгаз»	304 129
АО «Каражанбасмұнай»	254 719
ТОО «Электр жүйелери»	235 228
ТОО «АқтауЭнергоСбыт»	145 319
Филиал компании «Buzachi Operating Ltd» (Бузачи Оперейтинг Лтд)	141 061
ТОО «Қарақудүкмұнай»	127 867
ТОО «АльянсЭнергоСбыт»	37 528
ТОО «Мангистауэнергомұнай»	29 865
ТОО «Теміржолэнерго»	24 472
ТОО «МАЗК-Казатомпром»	14 207
АО «НК «Қазақстан темір жолы»	1 409

Инвестиционные проекты

Реализация мероприятий по модернизации мощностей позволяет снизить нормативные технические потери, а также повысить надежность электроснабжения охватываемых регионов. Начиная с 2010 года и по 2019 год Группой было инвестировано более 230 млрд тенге. Коэффициент использования установленной мощности за этот период вырос с 0,48% до 0,76% (что значительно превышает средний коэффициент по республике).

Объем инвестиционных вложений **ТОО «Караганда Энерго-центр»**, направленных на модернизацию и реконструкцию мощностей, в 2019 году составил около 4,4 млрд тенге. В 2019 году произведен капитальный ремонт с заменой изношенных узлов и механизмов на турбоагрегате ст. №4. Кроме того, реализован третий этап проекта по наращиванию дамб 3-й секции золоотвала №2. Выполнен проект строительства 1-й секции золоотвала ст. №3 Карагандинской ТЭЦ-3.

Объем инвестиционных вложений **ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ»** в 2019 году составил 1,7 млрд тенге. Успешно был завершен проект по реконструкции золоотвала №3, начаты подготовительные работы по строительству нового золоотвала №5. Реализован ряд мероприятий по замене поверхностей нагрева котлоагрегата ст. №15 и котлоагрегата ст. №13. Выполнена замена завихрителей эмульгаторов котлоагрегата ст. №15. Произведена замена питательных трубопроводов высокого давления 5–7 очередей.

Объем инвестиционных вложений **ТОО «Оңтүстік Жарық Транзит»** в 2019 году составил 6,3 млрд тенге. В рамках исполнения инвестиционной программы были реализованы следующие мероприятия:

- строительство сетей 0,4–10 кВ в населенных пунктах: с/о Карабастау пос. Жұмысшы Қазығұртского района; с. Загамбар, с. Первомаевка Төлебийского района; с/о Махталы с. Алмалы, с. Дархан, с. Тын Мақтааральского района; мкр-н Орманшы, мкр-н Ақжар, мкр-н Таскен г. Шымкента. При этом введены в эксплуатацию ЛЭП 0,4–10 кВ (СИП) – 51,64 км, КТПН 10/0,4 кВ – 19 шт.;
- строительство закрытой подстанции 110/10–10 кВ «Яссы» мощностью 2*40мВА с линиями 110 кВ в г. Туркестане (переходящее на 2020 год);
- реконструкция ВЛ 110 кВ – 42,580 км; ВЛ 35 кВ – 15,206 км;
- реконструкция ПС 35–110 кВ – 10 шт.; КТП, ТП, РП 10/0,4 кВ – 140 шт.;
- реконструкция ВЛ 0,4–10 кВ: выполнены работы с полной заменой опор, проводов и изоляторов на ВЛ 10 кВ – 145,140 км; ВЛ 0,4 кВ – 236,281 км;

- модернизация ВЛ 0,4 кВ протяженностью 181,157 км с применением СИП;
- реконструкция кабелей КЛ 10 кВ – 6,45 км и КЛ 0,4 кВ – 3,195 км.

Для работы ТОО «Оңтүстік Жарық Транзит» на оптовом рынке электроэнергии создана АСКУЭ ОРЭ с охватом 12 подстанций: ПС 110/35/10 кВ «Шаульдер», ПС 110/10 кВ «Тимурская», ПС 35/10 кВ «Ст. Икан», ПС 110/35/10 кВ «Туркестанская», ПС 110/35/6 кВ «ЖБИ», ПС 110/10 кВ «Комсомол», ПС 110/10 кВ «50 лет Октября», ПС 110/10 кВ «Восход», ПС 110/10 кВ «Казахстан», ПС 110/10 кВ «Риссовхоз №6», ПС 110/10 кВ «Сюткент», ПС 110/35/10 кВ «Ақ Алтын».

Внедрено АСКУЭ розничного рынка электроэнергии по сетям 0,4 кВ с использованием PLC-технологий для передачи данных от счетчиков электроэнергии до УСПД – 24 шт. КТП ТП с охватом 3 940 абонентов г. Шымкента.

Объем инвестиционных вложений **ТОО «Қарағанды Жарық»** в 2019 году составил 6,4 млрд тенге. В рамках исполнения инвестиционной программы были реализованы следующие мероприятия:

- строительство ПС 110/10 кВ «Тихоновка». Прирост суммарной трансформаторной мощности – 80 МВА;
- реконструкция ВЛ 110 кВ «ТЭЦ-3-Караганда». Снижение физического износа линии с 79,8% до 0%. Расчетное снижение нормативных потерь в линии на 37,6%;
- техническая модернизация оборудования ПС «Карабас». Снижение физического износа всей подстанции с 92% до 57%;
- приобретение авто и спецтехники – 52 ед. Снижение физического износа автопарка компании.

Объем инвестиционных вложений **АО «Мангистауская региональная электросетевая компания»** в 2019 году составил 10,4 млрд тенге. В рамках исполнения инвестиционной программы были реализованы следующие крупные мероприятия:

- строительство ЛЭП 220 кВ Ақтау – Каражанбас с автотрансформатором 1х150 МВА на УРПС 220/110/35/10 кВ «Каражанбас»;
- строительство ЛЭП 110 кВ от ПС 220 кВ «Узень» до ПС 110/35/6 кВ «Плато» протяженностью (1х18,7 км) с заменой трансформатора 1х40 МВА;
- модернизация (реконструкция) ОРУ 110 кВ ПС 220/110/10 кВ «Узень»;
- замена силовых трансформаторов на ПС 35/6 кВ «Глинзавод», «Восточная» 2х10 МВА на 2х16 МВА;
- модернизация (реконструкция) оборудования ЗРУ 6,10 кВ на ПС «Опорная», «Күйбышево», «Форт», «Дунга».

Содержание

Ключевые
показатели

Ключевые
события

Обращение
руководства

О Компании

Стратегия

Стратегический
отчет

Корпоративное
управление

Управление
рисками

Взаимодействие с
заинтересованными сторонами

Корпоративная социальная
ответственность

Защита окружающей
среды

Консолидированная финансовая
отчетность

Стратегический отчет

Обзор внешней среды

- Макроэкономический обзор
- Обзор энергетической отрасли
- Схема рынка мощности
- Условия ведения бизнеса

Результаты операционной деятельности

- Мощности
- Генерация
- Передача и распределение

Инвестиционные проекты

Закупочная деятельность

Финансовые результаты деятельности

- Анализ доходов и расходов
- Анализ баланса
- Анализ ключевых коэффициентов

Планы на 2019 год

Закупочная деятельность

ТОО «Казахстанские коммунальные системы» в своей деятельности полностью руководствуется законом РК «О естественных монополиях», в том числе в закупках товаров, работ и услуг. В 2019 году Компания запустила процесс по переходу закупок товаров, работ и услуг на электронный формат через электронные торговые площадки, что в свою очередь позволило Компании оптимизировать ряд процессов, а также обеспечить прозрачность процедур закупок.

В качестве стартовой площадки была выбрана электронная торговая площадка ТОО «ЕТС-Тендер» (дочерняя компания B2B-Center), которая имеет ряд преимуществ перед другими электронными сервисами:

- ТОО «ЕТС-Тендер» прошло проверку Комитета по информационной безопасности Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК и получила аттестат соответствия требованиям информационной безопасности. Документ подтверждает, что площадка может работать в регулируемых государством отраслях и гарантирует конфиденциальность клиентских данных;
- ТОО «Казахстанские коммунальные системы» получило на «ЕТС-Тендер» доступ к максимально боль-

шому числу поставщиков не только из Казахстана, но и из России. Это клиенты биржи ЕТС и площадки B2B-Center, которые участвуют в закупках крупных государственных и коммерческих компаний;

- гибкость площадки «ЕТС-Тендер» позволила проводить любые виды торгов, настроить интеграцию с ERP-системой для учета закупаемых товаров, а также автоматизировать работу всех сотрудников отделов закупок ТОО «Казахстанские коммунальные системы»;
- возможность создания собственной корпоративной страницы на сайте «ЕТС-Тендер», чтобы объединить закупки Группы компаний и создать единый канал взаимодействия с поставщиками.

Объем закупок товаров и услуг субъектами естественных монополий в 2019 году:

- ТОО «Караганда Энергоцентр» – 22,7 млрд тенге;
- ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» – 10,4 млрд тенге;
- ТОО «Қарағанды Жарық» – 10,6 млрд тенге;
- ТОО «Оңтүстік Жарық Транзит» – 8,3 млрд тенге;
- АО «Мангистауская региональная электросетевая компания» – 10,5 млрд тенге.

Рост доходов составил в 2019 году 5 % и по итогам года выручка достигла 134,5 млрд тенге. 60 % в структуре доходов приходится на продажу электрической энергии. Выручка по данному источнику в минувшем году снизилась на 6 %, до 81,3 млрд тенге, что при росте генерации и реализации электроэнергии связано со снижением тарифов.

Вместе с тем в структуре выручки Группы появилась новая статья доходов. С 1 января 2019 года рынок электроэнергетики в Республике Казахстан был разделен на 2 субрынка: рынок электроэнергии (фактическая продажа и покупка электроэнергии по установленным тарифам) и рынок электрической мощности (продажа и покупка услуги по обеспечению готовности электрической мощности к несению нагрузки). Регулирующими органами ТОО «Расчетно-финансовый центр по поддержке возобновляемых источников энергии» (РФЦ) определено единым закупщиком, осуществляющим централизованную покупку услуги по поддержанию готовности электрической мощности и централизованное оказание услуги по обеспечению готовности электрической мощности к несению нагрузки.

Для производителей электроэнергии это привело к появлению нового вида выручки за оказание услуги по поддержанию готовности мощности для единого закупщика, а для оптовых потребителей – новой статьи в себестоимости в виде стоимости услуги по обеспечению готовности электрической мощности к несению нагрузки, приобретаемой у единого закупщика, что отражено в совокупной себестоимости Группы.

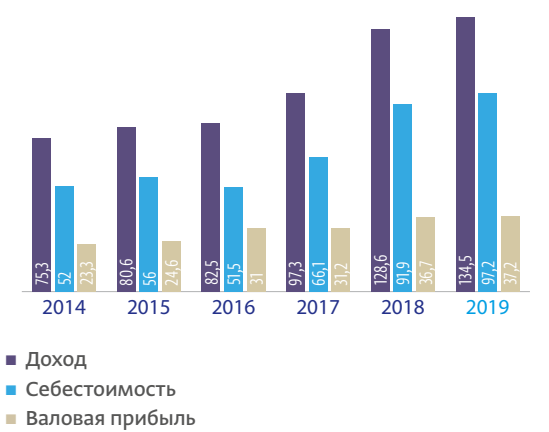
Доход Компании от поддержания готовности электрической мощности в 2019 году составил 10,4 млрд тенге, что обеспечило увеличение совокупных доходов. В общей структуре доходов новый вид выручки составил 8 %.

Себестоимость увеличилась в 2019 году на 6 %, до 97,2 млрд тенге. Расходы на материалы в 2019 году составляют 41 % от себестоимости и снизились на 1 % к 2018 году, до 40,2 млрд тенге. Расходы на услуги по передаче электроэнергии, теплоэнергии и химически очищенной воды в 2019 году снизились на 13 %, до 13,6 млрд тенге. Новая статья расходов – услуги по обеспечению готовности электрической мощности к несению нагрузки – в 2019 году составила 5 % от себестоимости, или 4,8 млрд тенге.

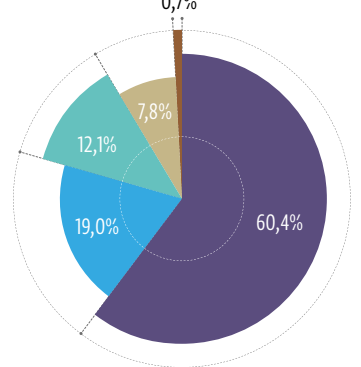
Валовая прибыль по итогам года выросла на 1 %, до 37,2 млрд тенге – наблюдался сопоставимый рост выручки и себестоимости.

Чистая прибыль по итогам 2019 года сложилась на уровне 10,6 млрд тенге, что на 22 % ниже показателя 2018 года. В первую очередь снижение чистой прибыли связано с ростом убытка от курсовой разницы и финансовых расходов.

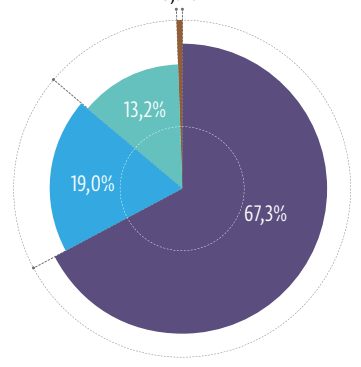
Динамика дохода, себестоимости и валовой прибыли, млрд тенге



Структура доходов, 2019 г.



Структура доходов, 2018 г.



- Продажа электрической энергии
- Передача электрической энергии
- Продажа тепловой энергии
- Доход от поддержания готовности электрической мощности
- Прочее

Финансовые результаты деятельности

Анализ доходов и расходов

Основные данные отчета о доходах, млн тенге			
	2019	2018	2017
Выручка	134 469	128 639,0	97 337,0
Себестоимость	- 97 224	- 91 928,6	- 66 087,7
Валовая прибыль	37 245,5	36 710,4	31 249,4
Административные расходы	- 9 120,8	- 8 537,2	- 6 388,7
Расходы по реализации	- 2 910,7	- 2 664,9	- 2 148,1
Финансовые расходы	- 9 812,0	- 8 631,7	- 4 812,5
Финансовые доходы	5 752,2	3 687,7	652,8
Убыток от курсовой разницы	- 6 685,0	- 3 316,6	- 30,3
Прочие доходы	536,0	676,7	18 941,4
Прибыль до налогообложения	15 005,2	17 924,4	37 463,9
Расходы по подоходному налогу	- 4 394,4	- 4 324,8	- 3 973,1
Чистая прибыль	10 610,8	13 599,6	33 490,8

Содержание

Ключевые
показатели

Ключевые
события

Обращение
руководства

О Компании

Стратегия

Стратегический
отчет

Корпоративное
управление

Управление
рисками

Взаимодействие с
заинтересованными сторонами

Корпоративная социальная
ответственность

Защита окружающей
среды

Консолидированная финансовая
отчетность

Стратегический отчет

Обзор внешней среды

- Макроэкономический обзор
- Обзор энергетической отрасли
- Схема рынка мощности
- Условия ведения бизнеса

Результаты операционной деятельности

- Мощности
- Генерация
- Передача и распределение

Инвестиционные проекты

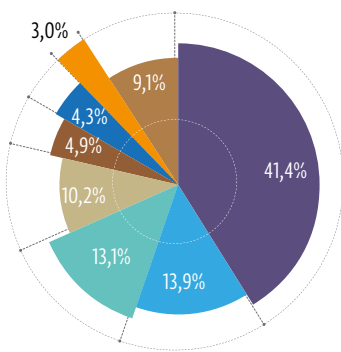
Закупочная деятельность

Финансовые результаты деятельности

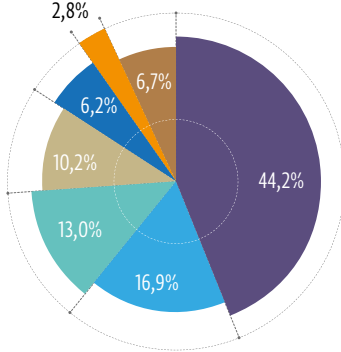
- Анализ доходов и расходов
- Анализ баланса
- Анализ ключевых коэффициентов

Планы на 2019 год

Структура себестоимости,
2019 г.



Структура себестоимости,
2018 г.



- Материалы
- Услуги по передаче электроэнергии, теплоты и химически очищенной воды
- Износ
- Заработная плата и связанные налоги
- Услуги по обеспечению готовности электрической мощности к несению нагрузки
- Технологические потери
- Ремонт
- Прочее

Анализ баланса

Основные данные баланса, млн тенге		2019	2018	2017
Активы		322 118	299 815	235 308
Долгосрочные активы		295 573	276 553	207 853
Основные средства		231 091	215 004	203 752
Займы, выданные связанным сторонам		61 352	58 511	—
Долгосрочные авансы выданные		2 128	1 906	3 152
Прочее		1 003	1 132	949
Текущие активы		26 545	23 262	27 455
Товарно-материальные запасы		4 101	4 194	3 786
Торговая дебиторская задолженность		12 197	10 083	9 958
Денежные средства и их эквиваленты		4 363	5 459	6 445
Займы, выданные связанным сторонам		3 129	—	—
Прочее		2 754	3 527	7 266
Обязательства		169 874	158 248	106 203
Долгосрочные обязательства		71 593	125 833	74 162
Банковские займы		37 582	92 415	41 919
Отложенные налоговые обязательства		31 329	30 361	28 914
Прочее		2 683	3 057	3 330
Текущие обязательства		98 281	32 415	32 041
Торговая кредиторская задолженность		11 992	8 493	4 912
Займы и облигации		71 877	14 056	15 854
Прочее		14 411	9 866	11 275
Капитал		152 244	141 567	129 105
Уставный капитал		11 636	11 636	11 636
Дополнительно оплаченный капитал		9 239	9 239	9 239
Резерв курсовых разниц		331	265	—
Нераспределенная прибыль		117 846	109 480	96 714
Неконтролирующие доли		13 191	10 947	11 515

Рентабельность задействованного капитала = EBIT / (собственный капитал + долгосрочные обязательства). Активы Группы на конец 2019 года составили 322,1 млрд тенге, что на 7 % превышает показатель на конец 2018 года. На внеоборотные активы приходится 92 % от баланса. В 2019 году долгосрочные активы увеличились на 7 %, до 295,6 млрд тенге, что в основном связано с увеличением основных средств, на которые приходится

78 % долгосрочных активов. Текущие активы выросли в 2019 году на 14 %, до 26,5 млрд тенге. Рост был в основном связан с увеличением торговой дебиторской задолженности на 21 %, до 12,2 млрд тенге. На торговую дебиторскую задолженность приходится 46 % текущих активов, еще 16 % составляют денежные средства, 15 % – запасы.

Анализ ключевых коэффициентов

Ключевые показатели деятельности	2019	2018	2017
Коэффициенты ликвидности			
Коэффициент текущей ликвидности (current ratio)	0,21	0,64	0,65
Коэффициент быстрой ликвидности (quick ratio)	0,17	0,51	0,54
Коэффициенты прибыльности			
Норма чистой прибыли, %	7,9	10,6	34,4
Норма валовой прибыли, %	27,7	28,5	32,1
Коэффициент базовой прибыльности активов (Basic earning power), %	5,9	7,6	17,7
Рентабельность активов (ROA), %	3,3	4,5	14,2
Рентабельность собственного капитала (ROE), %	7,0	9,6	25,9
EBITDA, млрд тенге	38,9	35,1	52,1
Маржа EBITDA, %	28,9	27,3	53,5
Коэффициенты структуры капитала			
Коэффициент собственности капитала, %	47,3	47,2	54,9
Коэффициент финансового левериджа, %	24,7	65,3	32,5
Коэффициенты эффективности			
Коэффициент оборота запасов (inventory turnover ratio)	23,44	23,04	21,24
Срок оборота дебиторской задолженности, дней	30,24	28,43	33,09
Коэффициент оборота основных средств	0,58	0,60	0,48
Коэффициент оборота активов	0,42	0,43	0,41
Коэффициент покрытия процента	1,94	2,65	8,65
Рентабельность задействованного капитала (ROCE), %	8,52	8,55	20,53

* Расчет основных показателей:

Коэффициент текущей ликвидности рассчитывается как отношение оборотных активов (без учета предоплаты по корпоративному подоходному налогу и прочих текущих активов) к краткосрочным обязательствам.

Коэффициент быстрой ликвидности рассчитывается делением ликвидных активов (без учета предоплаты по корпоративному подоходному налогу и прочих текущих активов) на краткосрочные обязательства.

Коэффициент базовой прибыльности активов = EBIT / активы.

Рентабельность активов = чистая прибыль / активы.

Рентабельность собственного капитала = чистая прибыль / собственный капитал.

Коэффициент достаточности собственного капитала = капитал / активы.

Коэффициент финансового левериджа = долгосрочные обязательства / собственный капитал.

Коэффициент покрытия процентов = EBIT / проценты к уплате.

Содержание

Ключевые показатели

Ключевые события

Обращение руководства

О Компании

Стратегия

Стратегический отчет

Корпоративное управление

Управление рисками

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Корпоративная социальная ответственность

Защита окружающей среды

Консолидированная финансовая отчетность

Стратегический отчет

Обзор внешней среды

- Макроэкономический обзор
- Обзор энергетической отрасли
- Схема рынка мощности
- Условия ведения бизнеса

Результаты операционной деятельности

- Мощности
- Генерация
- Передача и распределение

Инвестиционные проекты

Закупочная деятельность

Финансовые результаты деятельности

- Анализ доходов и расходов
- Анализ баланса
- Анализ ключевых коэффициентов

Планы на 2019 год

Обязательства Группы на конец 2019 года составили 169,9 млрд тенге и выросли на 7% к 2018 году. На конец года 58% обязательств являются краткосрочными (20% в 2018 году) и 42% долгосрочными (80%). Общий объем заемного финансирования в 2019 году составил 109,5 млрд тенге и вырос к 2018 году на 2,6%. Порядка 7% займов представлены выпущенными облигациями, остальная часть приходится на банковские займы. Доля капитала в структуре баланса Группы по итогам 2019 года составляет 47%. По итогам года собственный капитал увеличился на 7%, до 152,2 млрд тенге. Увеличение связано с ростом нераспределенной прибыли на 8%, до 117,8 млрд тенге.

По итогам отчетного года Группа сохраняет высокие показатели прибыльности. Показатель EBITDA по итогам 2019 года вырос на 11%, до 38,9 млрд тенге. Маржа EBITDA составила 29%. Рентабельность активов на конец года сложилась на уровне 3,3%, рентабельность капитала – 7%. Рентабельность задействованного капитала составила по итогам 2019 года 8,5%.

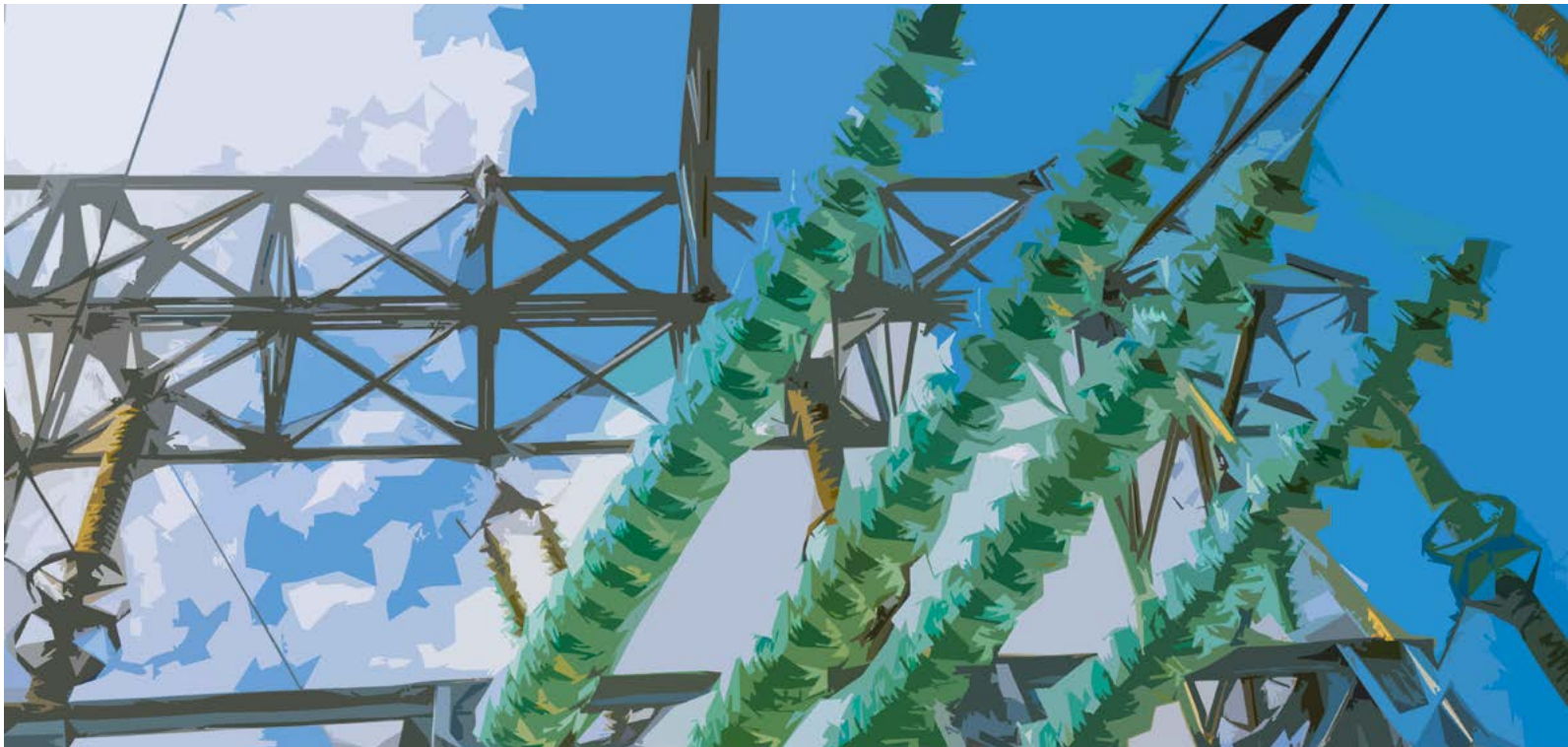
Показатели ликвидности в 2019 году несколько снизились вследствие перераспределения части заемных обязательств в краткосрочные. Однако Группа по итогам

Динамика активов и пассивов, млрд тенге



отчетного периода обладает достаточным уровнем ликвидности. Показатель текущей ликвидности по итогам 2019 года составляет 0,21, быстрой ликвидности – 0,17.

Группа также поддерживает устойчивое финансовое положение, с долей собственного капитала в структуре баланса – 47,3%. Коэффициент финансового левериджа, показывающий зависимость от заемных средств, на конец года сложился на уровне 24,7% против 65,3% в 2018 году.



- реконструкция ОРУ 220 кВ ПС 220/110/35/10 кВ «Сарань»;
- реконструкция ВЛ 110 кВ «Караганда – Новый Город» – 9 км;
- реконструкция электрических сетей 0,4–6–10 кВ – 48,46 км;
- установка приборов учета электроэнергии и оборудования АСКУЭ по г. Сарани;
- техническая модернизация оборудования 7 ПС: «Бытовая», «Михайловка-2», «Пришахтинская», «Энгельса», «Юбилейная», «Абай-Бытовая», «Токаревка»;
- Капитальный ремонт 9 ВЛ 35–110–220 кВ: ВЛ 220 кВ «ТЭЦ-3 – Жарык» оп. 1 – оп. 54; ВЛ- 10 кВ КарГРЭС-2 – Калагир с отпайкой на ПС «Ялтинская»; ВЛ 110 кВ «Новый Город – Мелькомбинат» 1,2 ц; ВЛ 110 кВ «Сантехническая – Насосные»; ВЛ 110 кВ «Шахан – Кирова» 1,2 ц; ВЛ 35 кВ с отпайкой на ЦЭС-1 от ВЛ 35 кВ «Караганда – Майкудук»; ВЛ 35 кВ «Победа – Энгельса»; ВЛ 35 кВ «Пришахтинск – Шахтинская» 1,2 ц; ВЛ 110 кВ «ТЭЦ-3 – Юго-Восток» 1,2 ц общей протяженностью 344 км.
- ТОО «Оңтүстік Жарық Транзит» планирует следующие мероприятия:

- строительство сетей 10–0,4 кВ (в мкр-не Жулдыз, мкр-не Таскен-2, мкр-не Таскен-3, пос. Бадам, пос. Базаркапка, пос. Мартобе г. Шымкента);
- строительство и ввод в эксплуатацию ПС 110–10/10 кВ «Яссы» с КЛ 110 (переходящее с 2019 г.);
- реконструкция ВЛ 110 кВ, ВЛ 35 кВ, ВЛ 0,4–6–10 кВ, в том числе ВЛ 0,4 кВ с применением СИП;
- реконструкция кабельных линий 6–10–0,4 кВ;
- реконструкция ПС 35–110 кВ;
- реконструкция РП, ТП, КТП 10–6/0,4 кВ;
- внедрение системы АСКУЭ;
- капитальный ремонт зданий ОПУ ПС «Жуан тубе»;
- строительство РПБ здания Абайского УГЭС.
- АО «Мангистауская региональная электросетевая компания» планирует следующие мероприятия:
- внедрение системы SCADA на ПС 220/110/10 кВ «Узень»;
- строительство ЛЭП 10 кВ протяженностью 10,5 км в районе Теплого пляжа;
- проектирование реконструкции ВЛ 110 кВ «Бейнеу-1» протяженностью 2х178,9 км;
- проектирование реконструкции ВЛ 110 кВ Л-Ш-1 и 2 протяженностью 2х131 км;
- модернизация ЗРУ 10 кВ, 6 кВ;
- внедрение системы АСКУЭ на 8 ПС.

Планы на 2020 год

- Проведение мероприятий по обновлению долгосрочного рейтинга дефолта эмитента (РДЭ) в иностранной и национальной валютах.
- Работа по привлечению международных стратегических партнеров для реализации долгосрочной стратегии развития Компании.
- Активное продвижение интересов Компании на законодательном уровне. Вынесение на рассмотрение профильных ассоциаций (Атамекен, КЭА, KAZENERGY) и уполномоченного органа проектов всех необходимых для Компании поправок в законодательство.
- На Карагандинской ТЭЦ-1 будет проведен капитальный ремонт 2 котлоагрегатов и турбоагрегата ст. №4. На остальном оборудовании будет проводиться текущий ремонт.
- На Карагандинской ТЭЦ-3 планируется:
 - капитальный ремонт котлоагрегатов ст. №1, 2 с заменой поверхностей нагрева;

- капитальный ремонт турбоагрегата ст. №2 с заменой трубных пучков конденсатора;
 - текущий ремонт всех котло- и турбоагрегатов;
 - выполнение 4-го этапа наращивания 3-й секции золоотвала №2;
 - строительство 1-й секции золоотвала №3.
- На Усть-Каменогорской ТЭЦ планируется:
 - замена водяного экономайзера 1-й ступени котлоагрегата ст. №13;
 - замена горелок котлоагрегата ст. №14;
 - замена завихрителей эмульгаторов котлоагрегата ст. №12;
 - текущий ремонт всех котлоагрегатов и турбоагрегатов;
 - разработка проекта по замене паропровода 140 ата;
 - приобретение бульдозера.
 - ТОО «Қарағанды Жарық» планирует следующие мероприятия:

Корпоративное управление

Принципы корпоративного управления

Структура менеджмента

Система корпоративного управления в
Компании

Наблюдательный совет

Состав Наблюдательного совета

Отбор и назначение

Управление конфликтом интересов

Оценка работы

Комитеты при Наблюдательном совете

Исполнительный орган

Генеральный директор, его заместители

Описание работы исполнительного
органа

Информация о вознаграждении

Внутренний аудит

Корпоративная этика



04. Корпоративное управление

Принципы корпоративного управления

Группа рассматривает развитие корпоративного управления как важный фактор повышения конкурентоспособности и достижения экономической эффективности.

Важнейшими принципами корпоративного управления для Группы являются:

- обеспечение баланса между влиянием на принятие управленческих решений, ответственностью за принятые решения и интересами участника корпоративных отношений;

- установление стандартов разумного и квалифицированного управления и надлежащего контроля;
- оптимизация производственной структуры и максимально эффективное использование капитала Группы;
- обеспечение прозрачности финансово-хозяйственной деятельности Группы и достоверности показателей отчетности;
- повышение доверия инвесторов, улучшение инвестиционного климата и увеличение объемов, улучшение структуры и качества инвестиций.

Структура менеджмента

В структуре управления Компании выделяются три блока: Общее собрание участников (ОСУ), Наблюдательный совет, исполнительный орган.

Общее собрание участников – высший орган ККС, принимающий решения по важнейшим вопросам деятельности Компании: изменения устава, уставного капитала, фирменного наименования, образования исполнительного органа, досрочного прекращения его полномочий, избрания или прекращения деятельности Наблюдательного совета, утверждения финансовой отчетности, залога имущества Компании/Группы и другим.

Состав участников и структура капитала

Участниками ТОО «Казахстанские коммунальные системы» являются:

- Идрисова Магда Камаловна, доля владения Компанией – 99 %,
- Исмаилова Жазира Махамбетовна, доля владения Компанией – 1 %.

Содержание

Ключевые
показатели

Ключевые
события

Обращение
руководства

О Компании

Стратегия

Стратегический
отчет

Корпоративное
управление

Управление
рисками

Взаимодействие с
заинтересованными сторонами

Корпоративная социальная
ответственность

Защита окружающей
среды

Консолидированная финансовая
отчетность

Корпоративное управление

Принципы корпоративного управления

Структура менеджмента

Система корпоративного управления в
Компании

Наблюдательный совет

Состав Наблюдательного совета

Отбор и назначение

Управление конфликтом интересов

Оценка работы

Комитеты при Наблюдательном совете

Исполнительный орган

Генеральный директор, его заместители

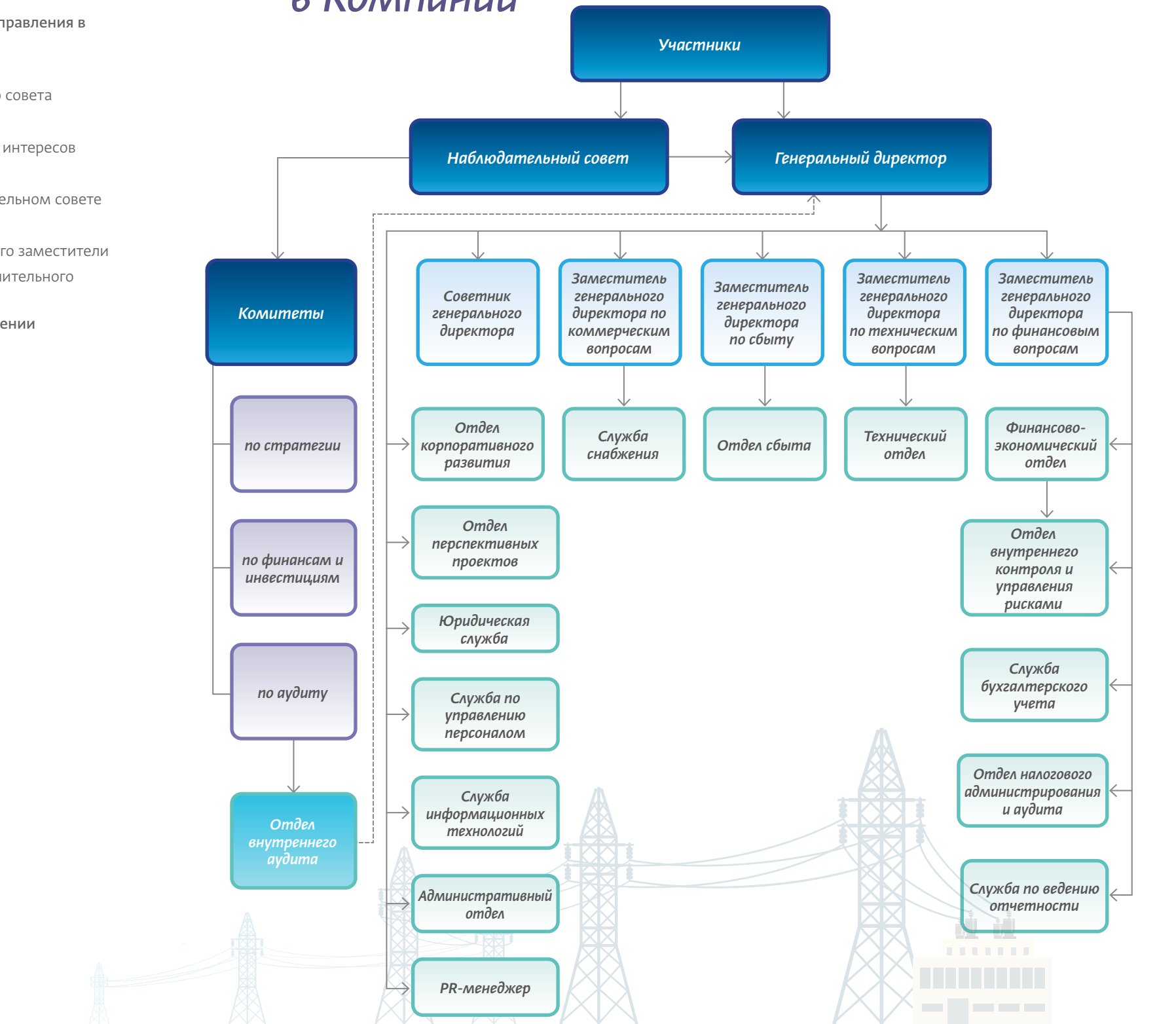
Описание работы исполнительного
органа

Информация о вознаграждении

Внутренний аудит

Корпоративная этика

Система корпоративного управления в Компании



Наблюдательный совет

Наблюдательный совет Компании осуществляет общее руководство деятельностью Компании, контроль за деятельностью исполнительного органа Компании, контроль за финансово-хозяйственной деятельностью. К исключительной компетенции Наблюдательного совета относятся следующие вопросы:

- определение приоритетных направлений деятельности и утверждение стратегии развития, среднесрочного плана развития Компании, а также мониторинг реализации стратегии, планов и бюджетов Компании;
- принятие решения о совершении одной или нескольких последовательно заключаемых сделок по приобретению и/или отчуждению Компанией имущества, суммарная стоимость которого составляет 25 и более процентов от суммарной балансовой стоимости всех принадлежащих Группе основных средств;
- определение производственной и финансовой политики Компании в форме утверждения определенных финансовых и производственных документов Компании, финансовых и производственных/технических норм и нормативов;
- осуществление контроля за качеством и независимостью внешнего аудитора;
- определение размера оплаты услуг внешнего аудитора;
- иные вопросы, предусмотренные внутренними правилами Компании.

Цель Наблюдательного совета: контроль за деятельностью исполнительного органа Компании, включая обеспечение реализации интересов Компании и защиту прав участников, установление принципов и норм деятельности Компании, а также обеспечение понимания и соблюдения обязательств Компании перед участниками и другими лицами.

В 2019 году Наблюдательный совет собирался 4 раза. Ключевые вопросы, на которых было сосредоточено внимание Наблюдательного совета:

- рассмотрение и утверждение бюджета доходов и расходов ТОО «ККС»;
- рассмотрение и утверждение отчета по прогнозируемому исполнению за 2018 год с учетом фактических итогов финансово-хозяйственной деятельности за 9 месяцев;
- рассмотрение и утверждение отчета по фактическим результатам финансово-хозяйственной деятельности ТОО «ККС» по итогам первого квартала 2019 года;
- рассмотрение и утверждение отчета по фактическим результатам финансово-хозяйственной деятельности ТОО «ККС» по итогам второго квартала 2019 года и первого полугодия 2019 года;
- корректировка бюджета и КПЭ ТОО «ККС» на 2019 год по итогам финансово-хозяйственной деятельности за первое полугодие 2019 года;
- предварительное утверждение аудированной финансовой отчетности по Группе компаний ТОО «ККС» за 2018 год.

Содержание

Ключевые
показатели

Ключевые
события

Обращение
руководства

О Компании

Стратегия

Стратегический
отчет

Корпоративное
управление

Управление
рисками

Взаимодействие с
заинтересованными сторонами

Корпоративная социальная
ответственность

Защита окружающей
среды

Консолидированная финансовая
отчетность

Корпоративное управление

Принципы корпоративного управления

Структура менеджмента

Система корпоративного управления в
Компании

Наблюдательный совет

Состав Наблюдательного совета

Отбор и назначение

Управление конфликтом интересов

Оценка работы

Комитеты при Наблюдательном совете

Исполнительный орган

Генеральный директор, его заместители

Описание работы исполнительного
органа

Информация о вознаграждении

Внутренний аудит

Корпоративная этика

Состав Наблюдательного совета



Идрисов Динмухамет Аппазович

Председатель Наблюдательного совета.

Родился 29 декабря 1964 года.

- С 6 февраля 2014 года по настоящее время – Председатель Наблюдательного совета ТОО «Казахстанские коммунальные системы».
- С 1 апреля 2010 года по 12 марта 2019 года – Председатель Наблюдательного совета ТОО «Ordabasy Group».
- С 13 марта 2019 года по настоящее время – Председатель Правления ТОО «Ordabasy Group».



Аханов Султан Айтпекович

Член Наблюдательного совета.

Родился 31 января 1984 года.

- С декабря 2017 года по настоящее время – заместитель Генерального директора по финансовым вопросам ТОО «Казахстанские коммунальные системы».
- С сентября 2015 года по декабрь 2017 года – управляющий директор ТОО «Ordabasy Group».
- С июня 2011 года по сентябрь 2015 года – основатель, Генеральный директор Группы компаний «Kazsphere».
- С сентября 2010 года по июнь 2011 года – Генеральный директор Казахстанско-Малайзийской торговой палаты.



Канафин Аскар Ахилбекович

Член Наблюдательного совета, член Комитета по стратегии.

Родился 27 ноября 1972 года.

- С 6 февраля 2014 года по 24 февраля 2020 года – член Наблюдательного совета ТОО «Казахстанские коммунальные системы».
- С 1 ноября 2013 года по декабрь 2018 года – Председатель Правления ТОО «Ordabasy Group».
- С сентября 2006 по январь 2012 года – Генеральный директор АО «Группа компаний «Resmi».
- С 1 августа 2005 года по 31 августа 2012 года – член Наблюдательного совета ТОО «Innova Investment».
- С 3 мая 2004 года по 31 августа 2012 года – член Совета директоров АО «Инвестиционный Финансовый Дом «Resmi».



Ахметов Адилбек Галымжанович

Член Наблюдательного совета.

Родился 16 июля 1979 года.

- С 24 февраля 2020 года по настоящее время – член Наблюдательного совета ТОО «Казахстанские коммунальные системы».
- С 2015 по 2017 год – Советник Генерального директора ТОО «Қарағанды Жарық».
- С 2017 по 2018 год – Руководитель службы снабжения ТОО «Казахстанские коммунальные системы».
- С 2018 года по настоящее время – Заместитель Генерального директора по коммерческим вопросам ТОО «Казахстанские коммунальные системы».



Салимова Асия Молдабаевна

Член Наблюдательного совета, председатель Комитета по аудиту.

Родилась 13 октября 1970 года.

- С 6 февраля 2014 года по настоящее время – член Наблюдательного совета ТОО «Казахстанские коммунальные системы».
- С 20 ноября 2013 года по август 2019 года – заместитель Председателя Правления – комплаенс-директор ТОО «Ordabasy Group».
- С 1 ноября 2006 года по 1 февраля 2013 года – финансовый директор ТОО «Казфарм».
- С августа 2019 года по настоящее время занимает должность Заместителя Председателя правления ТОО «Ordabasy Group» – Руководителя аппарата.

Содержание

Ключевые
показатели

Ключевые
события

Обращение
руководства

О Компании

Стратегия

Стратегический
отчет

Корпоративное
управление

Управление
рисками

Взаимодействие с
заинтересованными сторонами

Корпоративная социальная
ответственность

Защита окружающей
среды

Консолидированная финансовая
отчетность

Корпоративное управление

Принципы корпоративного управления

Структура менеджмента

Система корпоративного управления в
Компании

Наблюдательный совет

Состав Наблюдательного совета

Отбор и назначение

Управление конфликтом интересов

Оценка работы

Комитеты при Наблюдательном совете

Исполнительный орган

Генеральный директор, его заместители

Описание работы исполнительного
органа

Информация о вознаграждении

Внутренний аудит

Корпоративная этика

Отбор и назначение

Право выдвижения кандидатов в члены Наблюдательно-
го совета имеют участники ТОО «ККС».

Наблюдательный совет имеет право по своему усмот-
рению включить кандидатов в список кандидатур на
должности членов Наблюдательного совета в случае от-
сутствия кандидатов, предложенных участниками. Число
кандидатов в предложении о выдвижении кандидатов в
члены Наблюдательного совета не может быть больше
числа членов Наблюдательного совета.

Структура и количественный состав Наблюдательного
совета определяются Общим собранием участников.
Количество членов Наблюдательного совета не может
быть менее четырех. В состав Наблюдательного совета
могут входить независимые члены, количество которых
определяется ОСУ Компании.

Требования, предъявляемые к кандидатам в члены
Наблюдательного совета, включают в себя:

- наличие опыта работы, знаний и квалификации,
необходимых для принятия решений, относящихся
к компетенции Наблюдательного совета;
- наличие достаточного количества времени для
эффективного и надлежащего исполнения своих
обязанностей в Наблюдательном совете и его
комитетах;
- способность высказывать свое независимое мнение
и отстаивать его, если член Наблюдательного совета
полагает, что это отвечает интересам Компании;
- наличие хорошей деловой репутации и позитивных
достижений в деловой и/или отраслевой среде;
- знание специфики бизнеса Компании и отрасли;
- соответствие требованиям независимости (в
отношении независимых членов Наблюдательного
совета).

В качестве члена Наблюдательного совета может
выступать только физическое лицо. Оно не может быть
одновременно членом исполнительного органа Компа-
нии. Члены Наблюдательного совета могут быть избраны
из числа:

- участников – физических лиц;
- физических лиц, предложенных (рекомендованных)
к избранию в Наблюдательный совет в качестве
представителей участников;
- физических лиц, не являющихся участниками и не
предложенных (не рекомендованных) к избранию
в Наблюдательный совет в качестве представителя
участника.

В Наблюдательный совет не может быть избрано физи-
ческое лицо, являющееся участником, членом органа
управления или работником юридического лица, конку-
рирующего с Компанией.

В Наблюдательный совет не может быть избрано
лицо, которое признавалось виновным в совершении
преступлений в сфере экономической деятельности или
преступлений против государственной власти, интересов
государственной службы и службы в органах местного
самоуправления или к которому применялись адми-
нистративные наказания за правонарушения в области
предпринимательской деятельности или в области
финансов, налогов, рынка ценных бумаг.

Все члены Наблюдательного совета должны официально
вступать в должность и регулярно совершенствовать
свои профессиональные знания и умения.

Определение количественного состава Комитетов при
Наблюдательном совете, избрание их председателей и
членов, а также досрочное прекращение их полномо-
чий относится к компетенции Наблюдательного совета.
В Комитеты избираются члены Наблюдательного совета
и, при необходимости, эксперты, обладающие необхо-
димыми профессиональными знаниями для работы в
Комитете

Управление конфликтом интересов

Член Наблюдательного совета при осуществлении своих
прав и исполнении должностных обязанностей должен
своевременно информировать Наблюдательный совет
ТОО «ККС» о возникновении конфликта интересов в
связи с решениями, которые должны быть приняты
Наблюдательным советом.

Член Наблюдательного совета при осуществлении своих
прав и исполнении должностных обязанностей должен
соблюдать следующие правила и требования, касающие-
ся конфликта интересов:

- незамедлительно в письменном виде сообщать
председателю Наблюдательного совета о любой
личной, коммерческой или иной заинтересованно-
сти (прямой или косвенной) в сделках, договорах,
проектах, связанных с ТОО «ККС» (или ее дочерни-
ми организациями);
- не получать от физических или юридических лиц по-
дарков, услуг или каких-нибудь преимуществ, кото-
рые представляют собой или могут рассматриваться
как вознаграждение за решения или действия,
принятые или совершенные членом Наблюдатель-
ного совета в рамках его должностных полномочий,
кроме символических знаков внимания в соответ-

- ствии с общепринятыми правилами вежливости или
сувениров при проведении официальных меро-
приятий;
- не разглашать конфиденциальную, инсайдерскую и
иную служебную информацию, ставшую известной
члену Наблюдательного совета в связи с исполне-
нием соответствующих обязанностей, лицам, не
имеющим доступа к такой информации, а также не
использовать ее в своих интересах или интересах
третьих лиц как в период исполнения обязанностей
члена Наблюдательного совета, так и в течение
3 лет после завершения работы в ТОО «ККС»;
 - соблюдать все правила и процедуры, предусмо-
тренные внутренними документами ТОО «ККС» и
связанные с режимом безопасности и сохранностью
конфиденциальной информации ТОО «ККС»;
 - своевременно предоставлять Наблюдательному со-
вету полную и точную информацию о деятельности
и финансовом положении ТОО «ККС»;
 - применительно к независимым членам Наблюда-
тельного совета – воздерживаться от действий, в
результате которых такие члены перестанут быть
независимыми. Если в результате изменения
обстоятельств независимый член Наблюдатель-
ного совета перестает быть таковым, он должен в
течение пяти рабочих дней письменно сообщить об
этом Наблюдательному совету.

Оценка работы

Работа Наблюдательного совета и каждого его
члена оценивается в соответствии с критериями,
разрабатываемыми Комитетом Наблюдательного совета
по назначениям и вознаграждениям.

Оценка эффективности деятельности каждого из членов
Наблюдательного совета содержит следующие критерии:

- регулярность посещения заседаний Наблюдатель-
ного совета;
- степень готовности его к заседаниям;
- активность участия;
- независимость и объективность суждений;
- соблюдение этических норм;
- личный вклад в конструктивное обсуждение вопро-
сов, рассмотренных на заседаниях Наблюдательно-
го совета, способствовавших принятию эффектив-
ных решений Наблюдательного совета;
- соответствие принципу лояльности.

Наблюдательный совет должен ежегодно проводить
оценку эффективности деятельности Наблюдательного
совета и каждого члена Наблюдательного совета в от-
дельности и представлять отчеты на рассмотрение ОСУ
ТОО «ККС».

Комитеты при Наблюдательном совете

При Наблюдательном совете ТОО «ККС» по состоянию на
31 декабря 2019 года действуют три комитета:

- 1) Комитет по аудиту;
- 2) Комитет по финансам и инвестициям;
- 3) Комитет по стратегии;
- 4) Комитет по назначениям и вознаграждениям (не
сформирован).

В 2019 году комитеты Наблюдательного совета
ТОО «ККС» собирались 4 раза. Основные вопросы, на
которых было сосредоточено внимание комитетов На-
блюдательного совета:

- рассмотрение аудированной финансовой отчетно-
сти ТОО «ККС» и консолидированной финансовой
отчетности по Группе ККС за 2018 год;
- рассмотрение фактических результатов финан-
сово-хозяйственной деятельности Компании по
итогам первого полугодия 2019 года;
- рассмотрение ключевых показателей эффективно-
сти Компании на 2019 год;
- рассмотрение и утверждение отчета по прогнозно-
му исполнению за 2018 год с учетом фактических
итогов финансово-хозяйственной деятельности
за 9 месяцев;
- утверждение отчета по фактическим результатам
финансово-хозяйственной деятельности ТОО «ККС»
по итогам второго квартала 2019 года и первого
полугодия 2019 года.

Комитет по аудиту осуществляет анализ процесса
подготовки финансовой отчетности Группы, анализ на-
дежности и эффективности систем внутреннего контроля
и управления рисками, а также эффективности и незави-
симости внешнего и внутреннего аудита. В его же зоне
ответственности – обеспечение соблюдения Группой
законодательства РК.

Состав комитета:

- Салимова Асия Молдабаевна – Председатель
комитета;
- Назханова Гульнара Майэровна – член комитета;
- Аханов Султан Айтпекевич – член комитета;
- Усенко Владимир Иванович – член комитета.

Комитет по финансам и инвестициям отвечает за при-
влечение финансирования, установление эффективной
оценки привлекаемых средств, оценку инвестиционных
проектов, осуществляет контроль за финансово-хозяй-
ственной деятельностью Группы. Собирается не реже
1 раза в квартал.

Содержание

Ключевые
показатели

Ключевые
события

Обращение
руководства

О Компании

Стратегия

Стратегический
отчет

Корпоративное
управление

Управление
рисками

Взаимодействие с
заинтересованными сторонами

Корпоративная социальная
ответственность

Защита окружающей
среды

Консолидированная финансовая
отчетность

Корпоративное управление

Принципы корпоративного управления

Структура менеджмента

Система корпоративного управления в
Компании

Наблюдательный совет

Состав Наблюдательного совета

Отбор и назначение

Управление конфликтом интересов

Оценка работы

Комитеты при Наблюдательном совете

Исполнительный орган

Генеральный директор, его заместители

Описание работы исполнительного
органа

Информация о вознаграждении

Внутренний аудит

Корпоративная этика

Состав комитета:

- Аханов Султан Айтпекович — Председатель комитета;
- Джунусов Олжас Адильевич — член комитета;
- Усенко Владимир Иванович — член комитета.

Комитет по стратегии выносит рекомендации по вопросам определения стратегических и приоритетных направлений развития Группы, а также оценивает перспективность инвестиционных проектов и их влияние на увеличение стоимости Группы. Собирается не реже 1 раза в полгода.

Состав комитета:

- Идрисов Динмухамет Аппазович — Председатель комитета;
- Канафин Аскар Ахилбекович — член комитета;
- Айтжанов Наби Еркинович — член комитета;
- Аханов Султан Айтпекович — член комитета.

Комитет по назначениям и вознаграждениям. На текущую дату Комитет по назначениям и вознаграждениям не сформирован. В планах Компании создать его в среднесрочной перспективе.

Исполнительный орган

Исполнительным органом Компании является Генеральный директор, который подотчетен участникам, действует от имени и в интересах Компании и решает все текущие вопросы деятельности Компании, кроме тех, которые относятся к компетенции Общего собрания участников.

Генеральный директор представляет интересы Компании, распоряжается имуществом Компании и финансо-

выми средствами, заключает договоры (контракты), в том числе трудовые, выдает доверенности, открывает в банках текущие и другие счета, утверждает штатное расписание, издает приказы и распоряжения, дает указания, обязательные для всех работников Компании.

Генеральный директор, его заместители

Генеральный директор



Айтжанов Наби Еркинович

Родился 11 сентября 1980 года.

- С 12 апреля 2010 года по настоящее время — Генеральный директор ТОО «Казахстанские коммунальные системы».
- С 2008 года по апрель 2010 года — Генеральный директор ТОО «Оңтүстік Жарық Транзит».
- С 2006 по 2008 год — директор ТОО «Энергосбыт».
- С 2005 по 2006 год — заместитель директора, директор ТОО «Энергопоток».



Заместитель Генерального директора по техническим вопросам

Усенко Владимир Иванович

Родился 7 июня 1960 года.

- С января 2010 года по настоящее время — заместитель Генерального директора по техническим вопросам ТОО «Казахстанские коммунальные системы».
- С января 2009 года по январь 2010 года — начальник Отдела корпоративного управления ТОО «Казахстанские коммунальные системы».
- С июня по сентябрь 2008 года — начальник Отдела электрических станций АО «Казахстанские коммунальные системы».
- С сентября 2003 года по март 2008 года — старший диспетчер регионального диспетчерского центра АО «KEGOC» — Алматинские межрегиональные электрические сети.

Заместитель Генерального директора по финансовым вопросам

Аханов Султан Айтпекович

Родился 31 января 1984 года.

- С декабря 2017 года по настоящее время — заместитель Генерального директора по финансовым вопросам ТОО «Казахстанские коммунальные системы».
- С сентября 2015 года по декабрь 2017 года — управляющий директор ТОО «Ordabasy Group».
- С июня 2011 года по сентябрь 2015 года — основатель, Генеральный директор Группы компаний «Kazsphere».
- С сентября 2010 года по июнь 2011 года — Генеральный директор Казахстанско-Малайзийской торговой палаты.

Заместитель Генерального директора по коммерческим вопросам

Ахметов Адилбек Галымжанович

Родился 16 июля 1979 года.

- С 2018 года по настоящее время — заместитель Генерального директора по коммерческим вопросам ТОО «Казахстанские коммунальные системы».
- С 2017 по 2018 год — Руководитель службы снабжения ТОО «Казахстанские коммунальные системы».
- С 2015 по 2017 год — Советник Генерального директора ТОО «Қарағанды Жарық».

Содержание

Ключевые
показатели

Ключевые
события

Обращение
руководства

О Компании

Стратегия

Стратегический
отчет

Корпоративное
управление

Управление
рисками

Взаимодействие с
заинтересованными сторонами

Корпоративная социальная
ответственность

Защита окружающей
среды

Консолидированная финансовая
отчетность

Корпоративное управление

Принципы корпоративного управления

Структура менеджмента

Система корпоративного управления в
Компании

Наблюдательный совет

Состав Наблюдательного совета

Отбор и назначение

Управление конфликтом интересов

Оценка работы

Комитеты при Наблюдательном совете

Исполнительный орган

Генеральный директор, его заместители

Описание работы исполнительного
органа

Информация о вознаграждении

Внутренний аудит

Корпоративная этика



Заместитель Генерального директора по сбыту

Аппаз Жармухамед Динмухаметулы

Родился 16 сентября 1994 года.

- С февраля 2020 года по настоящее время – заместитель Генерального директора по сбыту ТОО «Казахстанские коммунальные системы».
- С августа 2018 года по настоящее время – вице-председатель Dragon Fortune Pte Ltd.
- С октября 2017 года по декабрь 2018 года – директор по корпоративному развитию АО «AltynEx Company».
- С мая 2017 года по август 2017 года – экономист АО «АК Алтыналмас».

Описание работы исполнительного органа

В 2019 году участники ТОО «ККС» собирались 11 раз.

Основные вопросы, на которых было сосредоточено внимание участников ТОО «ККС»:

- рассмотрение аудированной финансовой отчетности ТОО «ККС» и консолидированной финансовой отчетности по Группе ККС за 2018 год;
- рассмотрение и утверждение внутренней нормативной документации ТОО «ККС».

Информация о вознаграждении

ТОО «Казахстанские коммунальные системы» не выплачивает вознаграждение членам Наблюдательного совета, но осуществляет выплату компенсаций командировочных расходов членам Наблюдательного совета в период исполнения ими своих обязанностей, связанных с исполнением функций членов Наблюдательного совета и членов комитетов Наблюдательного совета Компании, в порядке, предусмотренном законодательством

Республики Казахстан, на основании подтверждающих документов.

Вознаграждение членам исполнительного органа ТОО «Казахстанские коммунальные системы» за 2019 год составило 68 546 тыс. тенге (в виде заработной платы по штатному расписанию).

Внутренний аудит

В Компании действует Отдел внутреннего аудита (ОВА), осуществляющий внутренний аудит в Компании и ее дочерних организациях.

В своей деятельности ОВА руководствуется принципами независимости и объективности, компетентности и профессионального отношения к работе, а также междуна-

родными профессиональными стандартами внутреннего аудита и Кодекса деловой этики Компании.

Независимость и объективность ОВА достигается соответствующим организационным статусом, который предусматривает непосредственную функциональную подчиненность и подотчетность ОВА Наблюдательному совету и административную – Генеральному директору Компании. Непосредственное курирование деятельности ОВА осуществляет Комитет по аудиту Наблюдательного совета ТОО «ККС».

Корпоративная этика

Компания считает необходимым внедрять стандарты эффективной бизнес-практики, позволяющей ей занимать лидирующие позиции на энергетическом рынке Казахстана. Мы осознаем, что честность, порядочность и максимальная реализация своего потенциала – ключевые факторы для достижения устойчивого долгосрочного развития Группы.

Кодекс деловой этики Группы (Кодекс) построен на принципах добросовестности и описывает стандарты поведения, которые ожидаются от работников. Положения Кодекса обязательны для соблюдения всеми работниками Группы, распространяются на взаимодействие как внутри Группы, так и с внешними заинтересованными сторонами.

Этические ценности Группы:

- честность и объективность,
- добросовестность,
- стремление к развитию,
- уважение и доверие,
- ответственность,
- забота,
- компетентность и профессионализм,
- патриотизм.

Для реализации этических ценностей Группа руководствуется следующими принципами:

- соблюдение требований законодательства РК,
- защита и уважение прав и интересов участников и инвесторов,
- уважение прав и интересов работников,
- взаимодействие с деловыми партнерами на основе долгосрочного и взаимовыгодного сотрудничества,
- недопущение конфликта интересов,
- соблюдение конфиденциальности информации,

В 2019 году ОВА были проведены следующие работы:

- анализ и сверка всех потребителей (юридических лиц) дочерних организаций (ДО) за 2018–2019 годы, усиление и автоматизация контроля объемов потребления и закрытия дебиторской задолженности;
- анализ контрагентов ДО г. Караганды;
- анализ контрагентов ДО Туркестанской области и г. Шымкента;
- проверка исполнения инвестиционно-ремонтных программ по всем ДО.

- защита и использование собственности Группы,
- ответственность за соблюдение требований безопасности, охраны труда и окружающей среды,
- эффективная организация работ, управления и контроля за деятельностью Группы,
- оптимальное использование имеющихся ресурсов, а также анализ и управление рисками,
- применение высоких стандартов планирования, контроля и отчетности с применением принципа прозрачности и стремление к обеспечению сохранности активов, включая деловую информацию.

Работники обязаны сообщать о любых нарушениях, включая вопросы и ситуации, которые могут считаться небезопасными, неэтичными или вызывающими конфликт интересов. Руководство Группы гарантирует внимательное, объективное и компетентное рассмотрение поступивших обращений.

Работники среди прочего могут сообщать о проблемах/нарушениях в Комитет по аудиту Наблюдательного совета Компании, воспользовавшись этической горячей линией:

- телефон: + 7 (777) 388-28-33
- электронная почта: z.raimbekov@kus.kz

Аудитор Отдела внутреннего аудита является ответственным за обработку информации, поступившей на горячую линию, и предоставление ее в Комитет по аудиту Наблюдательного совета.

Наблюдательный совет пересматривает положения Кодекса один раз в три года, анализирует, в какой мере они реализуются на практике, а также при необходимости дает предложения исполнительному органу о внесении в него изменений и/или дополнений.

Управление рисками

Система управления рисками

Принципы построения системы
управления рисками

Структура системы управления рисками

Система внутреннего контроля

Классификация рисков

**05. Управление рисками****Система управления рисками**

Система управления рисками Группы ККС основана в соответствии международной концепцией **COSO ERM** и направлена на управление рисками и возможностями, существенно влияющими на создание и сохранение стоимости Группы. Основной целью управления рисками в Группе ККС является достижение максимальных показателей доходности при принятии управляемого уровня рисков. Управление рисками нацелено на выявление, предотвращение и минимизацию событий, которые могут оказать негативное воздействие на достижение целей Группы.

Одним из важных элементов в системе управления рисками являются структурные подразделения дочерних организаций (ДО) в лице каждого их работника. Работники ДО на ежедневной основе работают с рисками, управляют ими и проводят мониторинг их потенциального влияния в сфере своих функциональных обязанностей. Структурные подразделения ответствен-

ны за исполнение плана мероприятий по управлению рисками, своевременное выявление и информирование о значительных рисках в сфере своей деятельности и предоставление предложений по управлению рисками для включения в план мероприятий.

Принципы построения системы управления рисками

Системный подход. Управление рисками является непрерывным, динамичным процессом, применяющимся в Группе и ее компаниях – на каждом уровне управления и в каждом подразделении ККС и ее ДО.

Надзорная функция Наблюдательного совета. Наблюдательный совет является активным органом управления Компании и обеспечивает надзор за управлением ее рисками.

Ответственность за управление рисками. Каждый работник Группы и ее компаний осведомлен о целях и задачах в области управления рисками и осознает свою персональную ответственность в отношении управления ее рисками в рамках своих полномочий, компетенции, требований руководства по управлению рисками.

Разделение уровней принятия решений. Решения о минимизации рисков принимаются на различных уровнях управления в зависимости от значимости рисков.

Привязка к целям. Управление рисками используется при разработке и формировании стратегии Группы ККС и осуществляется исходя из стратегических целей и целей конкретных процессов и функций.

Своевременное информирование. Движение информации о рисках для принятия решений осуществляется от более низких уровней управления к более высоким.

Оперативное предоставление информации осуществляется на регулярной основе.

Создание корпоративной риск-ориентированной культуры. Руководство Группы компаний, Отдел внутреннего контроля и управления рисками и кураторы по рискам ДО обеспечивают распространение в Группе компаний знаний и навыков в области управления рисками. В Группе компаний обеспечиваются возможность эффективного обмена информацией и внедрение коммуникативных норм в рамках корпоративного управления рисками.

Взаимосвязь категорий целей. Управление рисками обеспечивает достижение целей по одной или нескольким отдельным, но пересекающимся категориям.

Содержание

Ключевые
показатели

Ключевые
события

Обращение
руководства

О Компании

Стратегия

Стратегический
отчет

Корпоративное
управление

Управление
рисками

Взаимодействие с
заинтересованными сторонами

Корпоративная социальная
ответственность

Защита окружающей
среды

Консолидированная финансовая
отчетность

Управление рисками

Система управления рисками

- Принципы построения системы управления рисками
- Структура системы управления рисками
- Система внутреннего контроля
- Классификация рисков

Структура системы управления рисками в Компании



Система внутреннего контроля

Система внутреннего контроля (СВК) является частью системы корпоративного управления, охватывает все уровни управления, все процессы и операции Группы. СВК встраивается в процессы и ежедневные операции Группы ККС, включает процедуры для немедленного

информирования соответствующего уровня управления о любых существенных недостатках и слабых местах контроля, вместе с деталями корректирующих мероприятий, которые были проведены или которые следует провести. В рамках актуализации СВК в Группе проведены оценка дизайна и тестирование операционной эффективности контрольных процедур.

Классификация рисков

После определения источников риска по каждому из них определяются риски, классифицируемые в основные 4 категории:

- 1) **стратегические риски** – риски недостижения долгосрочных корпоративных целей Группы из-за неадекватного мониторинга процесса реализации стратегий и недостаточного реагирования на изменение внешних условий;
- 2) **операционные риски** – риски возникновения убытков в результате недостатков или ошибок во внутренних бизнес-процессах компаний Группы,

в действиях работников и иных лиц, в работе информационных систем либо вследствие внешнего воздействия;

- 3) **правовые риски** – риски, возникающие в результате нарушения законодательства Республики Казахстан, правил, положений, предписанных процедур, внутренней политики, распорядка и этических норм. Правовые риски относятся и к целям в области соответствия требованиям, и к целям в области подготовки отчетности (достоверность и сроки);

- 4) **финансовые риски** – риски, возникающие в результате управления финансовыми ресурсами Группы ККС, такими как денежные средства, инвестиции, долговые инструменты и производные финансо-

вые инструменты. Включают риски, связанные со структурой капитала, снижением прибыльности, колебаниями валютных курсов, процентных ставок, кредитный риск, риск ликвидности.

Идентифицированные риски отражаются на карте рисков относительно значимости:

Красная зона – риски являются критичными для Группы

Желтая зона – риски имеют среднюю вероятность наступления

Основные риски, влияющие на реализацию бизнес-стратегий

Наименование риска	Описание риска	Мероприятия по управлению ключевыми рисками
Нарушение правил охраны труда и техники безопасности	Неспособность обеспечить безопасные и здоровые условия труда	1. Функционирование системы охраны труда и техники безопасности в соответствии со стандартом OHSAS 18001.
		2. Квалификационная проверка.
Технологические нарушения	Перебои в поставках тепло- и электроэнергии вследствие отказов оборудования	3. Нарядная система.
		4. Проверка рабочих мест.
		5. Периодический и обязательный медицинский осмотр работников.
		6. Соблюдение требований законодательства о промышленной безопасности на опасных производственных объектах.
		7. Контроль за заключением договоров по обязательному страхованию от несчастных случаев при исполнении трудовых, служебных обязанностей; обязательное страхование ГПО работодателя - ежегодно.
		8. Обеспечение производственного персонала молоком, обеспечение водно-питьевого режима, спецодеждой, спецобувью, СИЗ, моющими и дезинфицирующими средствами, аптечками, НТД.
		1. Своевременное выявление дефектов в результате выполнения осмотров оборудования (плановых и внеплановых).
		2. Испытания оборудования.
		3. Проведение текущих, капитальных и аварийно-восстановительных ремонтов.
		4. Реализация инвестиционной программы по модернизации и реконструкции оборудования (снижение износа оборудования).
		5. Наличие аварийного резерва запасных частей и материалов.
		6. Мероприятия по подготовке к осенне-зимнему периоду (ОЗП).

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Маркетинговая деятельность

06. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Группа поддерживает открытый диалог со всеми заинтересованными сторонами. Стремясь к развитию в гармонии с окружающей средой, Компания учитывает поступающую информацию от заинтересованных сторон и их интересы в ходе принятия ключевых решений.

Заинтересованные стороны во многом направляют бизнес-стратегию Группы. Чем выше вклад заинтересованных сторон, тем больше легитимности и устойчивости в развитии ККС.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами позволяет принимать решения как на микро-, так и на макроуровне. Заинтересованные стороны предоставляют полезную обратную связь о воздействии Компании на экономические, экологические и социальные вопросы, которые влияют на устойчивое развитие Группы и на жизнь в регионах присутствия. Сотрудничество с заинтересованными сторонами происходит на повседневной основе в ходе деятельности Компании.

Взаимодействие с ключевыми заинтересованными сторонами



ПОТРЕБИТЕЛИ

(потребители всех видов продукции и услуг Группы ККС)

Наш подход

Группа поставляет энергию тысячам частных и коммерческих клиентов, которые в значительной степени полагаются на надежную работу ККС. Взаимодействие помогает лучше понять потребности клиентов, а также способы обеспечения непрерывного улучшения обслуживания. ККС учитывает текущие и будущие потребности всех потребителей энергии в регионах присутствия.

Инструменты взаимодействия

- система обратной связи с потребителями.

Ожидания и интересы

- бесперебойные поставки энергии,
- взвешенная ценовая политика.



СОБСТВЕННИКИ

Наш подход

Участники ККС владеют Компанией и рассчитывают получить возврат на свои инвестиции. Группа стремится поддерживать конструктивный диалог с участниками и регулярно взаимодействует с ними, чтобы понять их долгосрочное видение и обеспечить его учет при принятии решений. ККС заботится о том, чтобы корпоративная система менеджмента соответствовала международным стандартам и пожеланиям участников.

Инструменты взаимодействия

- работа Наблюдательного совета,
- предоставление отчетности.

Ожидания и интересы

- экономическая результативность,
- долгосрочное устойчивое развитие.

Содержание

Ключевые
показатели

Ключевые
события

Обращение
руководства

О Компании

Стратегия

Стратегический
отчет

Корпоративное
управление

Управление
рисками

Взаимодействие с
заинтересованными сторонами

Корпоративная социальная
ответственность

Защита окружающей
среды

Консолидированная финансовая
отчетность

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Маркетинговая деятельность



РАБОТНИКИ

Наш подход

В Группе ККС работает свыше 8,7 тысячи человек. Успех Компании зависит от общего таланта, навыков и ценностей ее сотрудников. В Группе создается основа для постоянной двусторонней обратной связи и привлечения сотрудников на всех уровнях к ключевым вопросам, которые их затрагивают. Компания стремится быть поддерживающим и привлекающим работодателем, у которого люди хотят работать. Мы также обеспечиваем свободу участия в коллективных договорах и получаем значительную обратную связь в ходе взаимодействия с профсоюзами.

Инструменты взаимодействия

- каналы внутрикорпоративной коммуникации,
- встречи и переговоры с представителями профсоюзов.

Ожидания и интересы

- обеспечение безопасных условий труда,
- прозрачная и эффективная система вознаграждения,
- обучение и развитие,
- недопущение дискриминации.



ПОСТАВЩИКИ И ПОДРЯДЧИКИ

Наш подход

ККС опирается на свою цепочку поставок для реализации инвестиционных проектов и обеспечения успешной операционной деятельности. Целью Группы является построение прочных отношений с поставщиками и подрядчиками, чтобы они могли максимизировать эффективность затрат и улучшить положительные экономические, социальные и экологические результаты, что важно для социально-экономического развития в регионах присутствия и обеспечения перехода к низкоуглеродной экономике.

Инструменты взаимодействия

- проведение встреч, переговоров,
- заключение договоров.

Ожидания и интересы

- экономическая результативность,
- долгосрочное сотрудничество,
- соблюдение норм деловой этики,
- прозрачная практика закупок.



ГОСУДАРСТВО

Наш подход

ККС конструктивно работает с правительством и регулирующими органами. Регулирующие органы играют центральную роль в формировании энергетического сектора. Их участие особенно важно в создании устойчивой энергетической системы, которая поддерживает достижение долгосрочных целей развития страны. ККС обеспечивает качественное взаимодействие с регулирующими органами для защиты долгосрочных интересов потребителей энергии и развития в соответствии с возникающими ожиданиями общества в целом.

Инструменты взаимодействия

- рабочие группы,
- переговоры,
- обращения, проверки со стороны надзорных органов,
- проведение встреч.

Ожидания и интересы

- поддержка государственной политики в области развития энергетики,
- соблюдение законодательства,
- рост платежей в бюджет.



ОБЩЕСТВО

Наш подход

Группа стремится к построению ответственного бизнеса. Зрелые двусторонние отношения с сообществами в регионах ведения операционной деятельности становятся важной основой для корпоративных стратегических решений в Компании, а также принятия и исполнения повседневных обязательств перед обществом. ККС взаимодействует с сообществами по социальным, экологическим и другим вопросам энергетики и бизнеса. Компания также обеспечивает эффективное взаимодействие со средствами массовой информации и стремится к максимальной открытости деятельности.

Инструменты взаимодействия

- информирование о деятельности Компании,
- проведение встреч,
- ответы на запросы,
- каналы обратной связи.

Ожидания и интересы

- социальная политика и поддержка местных сообществ,
- бережное использование природных ресурсов,
- прозрачность ведения бизнеса,
- экономическая результативность.

Маркетинговая деятельность

ТОО «Казахстанские коммунальные системы», являющееся одним из лидеров в своем сегменте деятельности в стране, уделяет повышенное внимание формированию и сохранению своего положительного имиджа как на энергетическом рынке республики, так и среди своих потребителей. Электро- и теплоэнергия – это социально значимая продукция, влияющая на комплексное социально-экономическое развитие страны. Учитывая то, что к энергетической отрасли всегда приковано внимание общественности и СМИ, Компания культивирует идеологию открытости и прозрачности всей своей деятельности.

В соответствии с медиапланом ТОО «Казахстанские коммунальные системы» различные события, а также информация о текущей работе Компании, доводятся до общественности электронными и печатными СМИ, а также посредством социальных сетей.

В информационной политике Компании акцент делается на работу с областными СМИ, поскольку сохранение положительного имиджа дочерних организаций Компании прежде всего важно среди жителей регионов присутствия Группы. Согласно медиаплану освещается производственная деятельность (реализация инвестпрограмм, модернизация производства, ремонтная кампания ТЭЦ, строительство новых электросетей, реконструкция подстанций, деятельность сбытовых компаний и прочие информационные поводы) дочерних организаций Группы ККС в региональных СМИ: сюжеты телеканалов, статьи в газетах и на информационных интернет-порталах. Наряду с этим информация о работе Компании и ее дочерних организаций публикуется на официальном сайте ТОО «Казахстанские коммунальные системы».

Результатами целенаправленной деятельности в области PR являются:

- благоприятный уровень лояльности потребителей к ТОО «ККС» и его дочерним организациям в регионах присутствия;
- динамичное повышение узнаваемости бренда «Казахстанские коммунальные системы»;
- возможность потребителей и иной заинтересованной аудитории своевременно узнавать о событиях Группы ККС;
- повышение привлекательности Компании в качестве работодателя и возможность заинтересовать квалифицированные кадры;

- укрепление корпоративной сплоченности, создание и поддержка у работников Группы чувства ответственности и приверженности фундаментальным ценностям и идеологии Группы ККС.

Группа «Казахстанские коммунальные системы» проводит масштабную работу по повышению качества обеспечения электро- и теплоэнергией своих потребителей, которая требует постоянного освещения в информационном поле. Среди значимых событий и фактов, опубликованных в СМИ и вызвавших наибольший интерес у общественности в 2019 году:

- успешная реализация инвестпрограмм дочерних организаций Группы ККС в течение года;
- ремонтная кампания ТЭЦ в рамках подготовки к предстоящему отопительному сезону 2019–2020 годов;
- модернизация электросетевого хозяйства и строительство новых энергетических объектов энергопоставляющими компаниями;
- рост численности потребителей – клиентов сбытовых компаний;
- использование новых технологий на производственных объектах Группы ККС;
- вручение государственных и отраслевых наград работникам Группы «Казахстанские коммунальные системы»;
- участие работников Группы ККС в республиканских и региональных отраслевых мероприятиях;
- строгое соблюдение предпрятиями Группы экологического законодательства Республики Казахстан.

Имидж Компании ориентирован на актуальные ценности современного общества, в условиях которого осуществляет свою деятельность ККС. Учет этих ценностей позволяет формировать эффективную политику взаимодействия со всеми внешними и внутренними контрагентами: потребителями, партнерами, собственными работниками, обществом. В то же время, учитывая динамичную ситуацию, ККС ведет постоянную работу по адаптации имиджа к новым условиям и потребностям энергетического рынка. Формирование положительного имиджа Компании, поддержание его на должном уровне – важная задача ТОО «Казахстанские коммунальные системы», от которой зависят статус организации, успешность деятельности на рынке, лояльность потребителей и партнеров, конкурентоспособность энергетической продукции Компании.

Корпоративная социальная
ответственность

Политика управления персоналом

- Численность персонала
- Обучение и развитие персонала
- Привлечение молодых специалистов
- Мотивация и вознаграждение персонала
- Нематериальная мотивация
- Социальная поддержка работников
- Группы
- Взаимодействие с профсоюзными организациями
- Здоровье и безопасность труда
- Система безопасности труда

Корпоративные мероприятия

Благотворительность и спонсорство



07. Корпоративная социальная ответственность

В силу масштабов и специфики деятельности работы Группа оказывает значительное влияние на качество жизни в регионах присутствия. Поэтому большое внимание при осуществлении операционной деятельности уделяется вопросам корпоративной социальной ответственности (КСО).

Ключевые принципы КСО:

- качественное оказание услуг, являющееся в конечном итоге залогом активного социально-экономического развития регионов присутствия;
- справедливая и своевременная оплата труда сотрудников предприятия, а также обеспечение безопасных условий труда и создание всех условий, необходимых для карьерного роста, личностного и профессионального развития каждого сотрудника;
- ответственность за сохранность окружающей среды перед государством и обществом в целом.

Принципы КСО соблюдаются во всех бизнес-процессах Группы, являются неотъемлемой частью бизнес-планирования и незаменимым инструментом предотвращения нештатных и конфликтных ситуаций.

Группа стремится вести открытый, прозрачный бизнес, безукоризненно соблюдать законодательство РК и соответствовать международным стандартам КСО.

Политика управления персоналом

Через эффективные технологии управления персоналом ККС стремится сформировать качественные человеческие ресурсы, соответствующие стратегическим целям Группы, укрепить человеческий капитал, создать дополнительные конкурентные преимущества Группы.

Основные принципы Кадровой политики:

- проактивность,
- прозрачность и открытость,
- интегрированность,
- преемственность,
- мотивация работников,
- взаимосвязь интересов и целей Группы и работников,
- коммуникации с работниками,
- система кадрового обеспечения.

В Группе создаются условия для заинтересованности работников в успехе общего дела, поощряется инициатива,

предоставляются возможности для реализации потенциала, карьерного и профессионального роста в различных областях.

Целью системы мотивации и вознаграждения являются привлечение, удержание и мотивирование работников для обеспечения успешного выполнения Группой своей миссии и достижения бизнес-целей с оптимальными затратами.

Для эффективного развития Компании обеспечивается интегрированность процесса управления человеческими ресурсами со всеми бизнес-процессами.

Группа уважает и ценит своих работников, проявляет заботу о них и принимает во внимание их потребности и нужды, способствует созданию благоприятных условий труда, соответствующих требованию безопасности.

Содержание

Ключевые
показатели

Ключевые
события

Обращение
руководства

О Компании

Стратегия

Стратегический
отчет

Корпоративное
управление

Управление
рисками

Взаимодействие с
заинтересованными сторонами

Корпоративная социальная
ответственность

Защита окружающей
среды

Консолидированная финансовая
отчетность

Корпоративная социальная ответственность

Политика управления персоналом

Численность персонала

Обучение и развитие персонала

Привлечение молодых специалистов

Мотивация и вознаграждение персонала

Нематериальная мотивация

Социальная поддержка работников
Группы

Взаимодействие с профсоюзными
организациями

Здоровье и безопасность труда

Система безопасности труда

Корпоративные мероприятия

Благотворительность и спонсорство

ККС стремится обеспечивать открытую коммуникацию с работниками. Для построения эффективной коммуникации используются все каналы и информационные ресурсы в каждой компании, входящей в Группу. Благодаря этому происходит регулярное информирование работников о новостях Группы, ее миссии, стратегии, ближайших планах и перспективах развития. В случае возникновения существенных изменений, касающихся деятельности Группы, информирование работников будет проведено с использованием информационных ресурсов, собраний и внутрикорпоративной газеты Группы.

Система подбора и продвижения сотрудников в Группе обеспечивает достаточно высокий уровень профессионализма работников и прозрачность процедур по подбору

персонала. Карьерный рост работников осуществляется на основе объективной оценки результатов их работы, деловых качеств, а также профессиональной компетенции. Группа обеспечивает открытость на всех этапах процесса управления человеческими ресурсами.

В Группе система кадрового обеспечения строится в соответствии с нормативно-методическими и правовыми документами, которые регулируют и создают условия для эффективного ее функционирования. Строгое соблюдение, исполнение и применение норм действующего Трудового кодекса Республики Казахстан позволяют не допускать дискриминации по отношению к работникам и жалоб на практику трудовых отношений.

Численность персонала

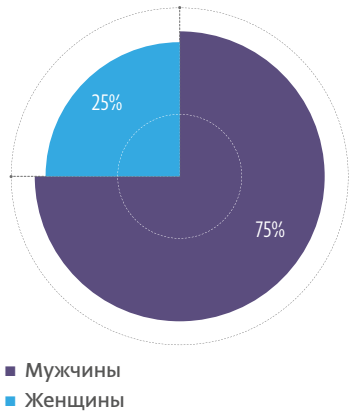
Численность персонала Группы по состоянию на 31 декабря 2019 года составила 8 687 человек.

Доля работников в возрасте до 40 лет составляет 51,1% от общей численности. Доля работников в возрастной категории свыше 60 лет составляет 7,3% от общей численности.

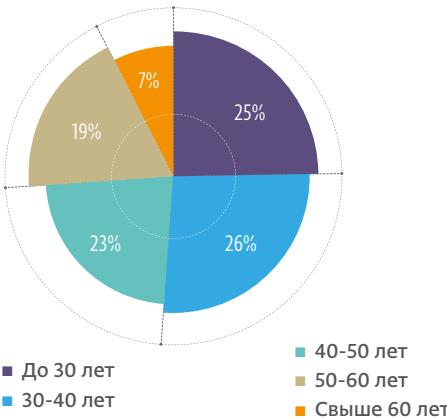
Численность персонала по компаниям Группы, чел.



Гендерная структура персонала



Структура персонала по возрастным группам



Структура персонала по категориям

Социальные группы, чел.		Руководители		Специалисты, служащие		Рабочие	
		%	чел.	%	чел.	%	
Всего		635	100	2012	100	6 040	100
Возрастные группы	До 30 лет	60	9	437	22	1 674	28
	30-40 лет	181	29	701	35	1 388	23
	40-50 лет	165	26	444	22	1 370	23
	50-60 лет	175	28	351	17	1 110	18
	Свыше 60 лет	54	9	79	4	498	8
Гендерные группы	Мужчины	528	83	1180	59	4 787	79
	Женщины	107	17	832	41	1 253	21

В 2019 году на работу в компании Группы был принят 1 591 человек, из них 1 305 – рабочие, 254 – специалисты, 32 – руководители.

Структура нанятых работников в 2019 году

Социальные группы, чел.		Руководители		Специалисты, служащие		Рабочие	
		%	чел.	%	чел.	%	
Всего		32	100	254	100	1 305	100
Возрастные группы	До 30 лет	5	16	128	50	664	51
	30-40 лет	17	53	78	31	309	24
	40-50 лет	9	28	31	12	186	14
	50-60 лет	1	3	17	7	129	10
	Свыше 60 лет	0	0	0	0	17	1
Гендерные группы	Мужчины	22	69	134	53	1 090	84
	Женщины	10	31	120	47	215	16

Текущесть кадров в Группе за 2019 год составила 17,03%, что выше показателя 2018 года на 3,15%. Причинами увеличения текучести послужили переезд работников на другое место жительства или же выход на высокооплачиваемую работу в других организациях.

В целях снижения показателя текучести кадров проводятся следующие мероприятия:

- материальное и нематериальное стимулирование квалифицированных работников;
- улучшение условий социальных гарантий в соответствии с коллективным договором;
- стабильная экономическая обстановка в Группе;
- здоровая психологическая атмосфера;
- возможность карьерного роста.

Текущесть персонала в 2019 году

Категория персонала	Всего	Из них:		Из них:	
	человек	%	муж.	%	жен.
Руководители	53	4	44	3	9
Специалисты, служащие	313	21	201	14	112
Рабочие	1 113	75	930	63	183
Итого:	1 479	100	1 175	79	304

Содержание

Ключевые
показатели

Ключевые
события

Обращение
руководства

О Компании

Стратегия

Стратегический
отчет

Корпоративное
управление

Управление
рисками

Взаимодействие с
заинтересованными сторонами

Корпоративная социальная
ответственность

Защита окружающей
среды

Консолидированная финансовая
отчетность

Корпоративная социальная ответственность

Политика управления персоналом

- Численность персонала
- Обучение и развитие персонала
- Привлечение молодых специалистов
- Мотивация и вознаграждение персонала
- Нематериальная мотивация
- Социальная поддержка работников Группы
- Взаимодействие с профсоюзными организациями
- Здоровье и безопасность труда
- Система безопасности труда
- Корпоративные мероприятия
- Благотворительность и спонсорство

Обучение и развитие персонала

Профессиональное развитие работников осуществляется через процессы планирования карьерного роста, управления кадровым резервом.

Система обучения персонала направлена на приобретение работниками теоретических знаний и практических навыков, необходимых для достижения стратегических целей Группы.

Основные цели обучения:

- повышение эффективности работы персонала;
- обеспечение профессионального уровня персонала, требуемого должностью;
- обеспечение накопления и передачи знаний внутри Компании;
- повышение лояльности сотрудников к Компании;
- подготовка кадрового резерва.

Прошедшие в 2019 году обучение работники

Категории персонала	Мужчины	Женщины	Итого
Руководители	554	86	640
Специалисты, служащие	639	180	819
Рабочие	4 255	393	4 648
Всего	5 448	659	6 107

Информация по обучению

Категории персонала	Общее количество часов обучения			Среднее количество часов обучения на одного работника		
	Всего	Мужчины	Женщины	По всем работникам	Мужчины	Женщины
Руководители	21 309	18 823	2 486	33,3	34,0	28,9
Специалисты, служащие	23 080	16 963	6 117	28,2	26,5	34,0
Рабочие	142 207	131 118	11 089	30,6	30,8	2,4
Всего	186 596	166 904	19 692	30,6	91,3	65,3

Привлечение молодых специалистов

В Группе поддерживается наставничество как эффективная мера повышения профессионального мастерства, прежде всего у молодых специалистов. Специалисты обучаются и делятся накопленными умениями и знаниями со своими коллегами.

Для этих целей за каждым студентом, новым работником закрепляется наставник согласно договорам о дуальном обучении, программе адаптации персонала внутри Группы.

В целях структурного подхода к обучению и развитию персонала утверждается Годовой план обучения на календарный год. План включает в себя обучение, связанное с повышением квалификации, с подготовкой к профессии, переаттестацией, получением смежной специальности для обеспечения своевременной подготовки новых кадров и выполнения работ.

В 2019 году прошли обучение 6 107 человек, что составляет 70,3 % от общего числа работников, в том числе по обязательному обучению – 3 107 человек производственного персонала, что составило 50,88 % от общего количества работников, прошедших обучение.

В 2019 году общая сумма затрат на обучение составила 39,1 млн тенге.

Всего в Группе работает 1 378 молодых специалистов. 443 человека были приняты на работу в 2019 году.

Структура принятых молодых специалистов в 2019 году по образованию

Техническое/профессиональное	174	39 %
Высшее образование	127	29 %
Среднее образование	142	32 %
Итого	443	100 %

Группа проводит мероприятия, направленные на привлечение молодых специалистов для достижения оптимального сочетания молодых инициативных работников и опытных высокопрофессиональных работников.

Например, ежегодно в ноябре ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» проводит конкурс «Лучший молодой работник года». Молодые специалисты представляют свои презентации, содержащие следующую информацию: специфика непосредственной работы, описание рабочего места, предложения по улучшению и повышению производительности. Каждую презентацию члены комиссии оценивают по шкале от 1 до 10 баллов и в ходе конструктивной беседы с конкурсантом задают вопросы касательно его профессиональной деятельности. Результаты тестирования и презентации вносятся в конкурсный лист и подписываются самим конкурсантом и судейской комиссией. По итогам двух конкурсов распределяются призовые места. Такого рода мероприятия благотворно влияют на желание молодых специалистов развиваться профессионально и видеть новые горизонты для построения карьеры внутри Компании.

Мотивация и вознаграждение персонала

Условия оплаты труда в Группе устанавливаются таким образом, чтобы мотивировать работников к эффективной деятельности, и должны быть конкурентными для привлечения высококвалифицированных специалистов. Система оплаты труда прозрачна и понятна.

В 2019 году повышение заработной платы в Группе в среднем составило 6,5 %. В Группе существует гибкая система оплаты, направленная на выполнение ключевых показателей работы каждого работника на ежемесячной основе. Данная система оплаты позволяет стимулировать работников к эффективной работе, приносить новшества в каждодневную деятельность для повышения производительности труда.

Процент отклонения размера базовой ставки мужчин и женщин в среднем составляет 45,85 % в силу специфики деятельности.

Соотношение базовой ставки в 2019 году

Категория персонала	Базовая ставка вознаграждения		
	мужчины	женщины	% отклонения
Руководители	603 403	459 586	43
Специалисты	171 456	167 745	49
Рабочие	120 280	97 828	45

Нематериальная мотивация

Ежегодно проводятся мероприятия с присуждением наград, почетных грамот, званий в целях повышения мотивации к эффективному труду, стимулированию работников за достижение высоких производственных результатов в дочерних организациях Группы.

По итогам 2019 года за эффективную трудовую деятельность были награждены 367 работников. Из них корпоративными наградами были выделены 244 работника, государственными наградами – 44 работника, наградами Электроэнергетического совета СНГ – 12 работников, наградами КЭА – 69 работников (из них удостоены звания «Заслуженный энергетик» 11 работников, звания «Почетный энергетик» – 19 работников, награждены почетными грамотами 39).

Социальная поддержка работников Группы

Главным и самым ценным ресурсом Группы компаний «Казахстанские коммунальные системы» являются наши сотрудники. Компанией внедрен ряд мер, направленных на обеспечение достойных условий труда и развитие системы мотивации, а также социальную поддержку работников.

Социальный пакет для работников Группы включает:

- предоставление социальных отпусков и оказание материальной поддержки работникам при бракосочетании, смерти близких родственников;
- охрану здоровья работников, профилактику заболеваний и оказание медицинской помощи работникам, страхование от несчастных случаев;
- сохранение и приумножение опыта и традиций энергетиков, развитие спорта в трудовом коллективе Группы с привлечением членов семей сотрудников;
- денежные премии в честь профессионального праздника, выплата премий по итогам года и согласно личным заслугам сотрудников перед Группой;
- частичную компенсацию стоимости обеда для сотрудников Группы.

По Группе ККС в 2019 году общее количество работников, взявших социальный отпуск по уходу за ребенком до достижения 3 лет составило 121 человек (в том числе 2 мужчин). Из них 46 работников приступили к выполнению своих трудовых обязанностей.

Содержание

Ключевые показатели

Ключевые события

Обращение руководства

О Компании

Стратегия

Стратегический отчет

Корпоративное управление

Управление рисками

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Корпоративная социальная ответственность

Защита окружающей среды

Консолидированная финансовая отчетность

Корпоративная социальная ответственность

Политика управления персоналом

Численность персонала

Обучение и развитие персонала

Привлечение молодых специалистов

Мотивация и вознаграждение персонала

Нематериальная мотивация

Социальная поддержка работников

Группы

Взаимодействие с профсоюзными организациями

Здоровье и безопасность труда

Система безопасности труда

Корпоративные мероприятия

Благотворительность и спонсорство

Взаимодействие с профсоюзными организациями

В Группе созданы и действуют профсоюзные организации и заключены коллективные договоры с целью обеспечения социальной защиты работников. В 2019 году 5 613 работников состояли в профсоюзе и были охвачены коллективными договорами – 63 % от общей численности работников Компании.

В Группе ККС коллективными договорами предусмотрены социальные гарантии и льготы для работников, являющихся членами профсоюза, членов их семей, а также пенсионеров и ветеранов предприятий, а именно:

- материальная помощь в связи со смертью близкого родственника, с рождением первого ребенка, с лечением, с юбилейной датой, с выходом на пенсию;
- оплата 50 % от стоимости санаторно-курортного лечения;
- оплата 50 % от стоимости путевок в детские оздоровительные лагеря;
- новогодние подарки, подарки к 8 Марта, Наурызу;
- при положительном финансовом состоянии Компании осуществляется оплата аренды спортзалов, бассейнов, оздоровительных мероприятий и услуг;
- при наличии чистой прибыли возможно предоставление нуждающимся работникам беспроцентных займов на улучшение жилищных условий;
- предоставление однодневного отпуска в День знаний для работников-родителей, воспитывающих детей – школьников младших классов;
- дополнительные оплачиваемые отпуска одиноким родителям; матерям, не состоящим в браке (супружестве) и воспитывающим несовершеннолетнего ребенка; имеющим многодетную семью, то есть семью, имеющую в своем составе четырех и более совместно проживающих несовершеннолетних детей; пострадавшим вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне (при предъявлении соответствующего удостоверения); воспитывающим ребенка-инвалида – одному из родителей;
- социальные отпуска с сохранением среднего заработка при регистрации брака; смерти близких родственников; рождении ребенка; в День знаний одному из родителей (опекуну);
- выплата единовременного пособия работнику (или членам его семьи при его смерти), пострадавшему в результате несчастного случая, связанного с производством и оформленного актом о несчастном случае по форме, определенной уполномоченным органом по труду, и установлением степени вины работодателя – 100 %;

- материальная социальная помощь в следующих случаях, не связанных с производством, при условии документального подтверждения: в случае смерти работника – его родственникам; работникам при сложных жизненных ситуациях (тяжелая болезнь или операция, несчастный случай, пожар и так далее); работникам в случае смерти родственников; работникам при увольнении по достижении пенсионного возраста; 1 раз в год при приобретении профсоюзом групповых путевок в дома отдыха, либо путевок на санаторно-курортное лечение работников, либо оздоровление их детей в детских лагерях, находящихся на территории Республики Казахстан, производится оплата в размере 50 % от стоимости путевки, но не более 10 000 тенге при предоставлении профсоюзом соответствующих документов; при рождении детей, на лечение и оказание медицинских услуг;
- водителям устанавливаются надбавки за квалификацию;
- предоставляются учебные отпуска для подготовки к экзаменам и их сдачи обучающимся в организациях образования по профильным энергетическим специальностям;
- единовременно премируются работники в следующих случаях: по итогам работы за год, за выслугу лет; за бесперебойное снабжение потребителей электрической энергии в осенне-зимний максимум нагрузок (за рабочую мощность); за экономию материалов; за выполнение особо важных заданий; к знаменательным и юбилейным датам, государственным праздникам РК.

Здоровье и безопасность труда

Одним из основных принципов ведения деятельности для Группы является приоритетность жизни и здоровья работников. Основной задачей является отсутствие несчастных случаев с работниками Компании и подрядных организаций.

Руководство ТОО «Казахстанские коммунальные системы» придерживается следующих принципов в области охраны здоровья и обеспечения безопасности труда.

- Мы ставим безопасность сотрудников станции и подрядных организаций на первое место.
- Мы соблюдаем требования законодательства Республики Казахстан и поддерживаем постоянное обучение, повышая культуру безопасности сотрудников.
- Мы стремимся сохранить здоровье каждого сотрудника.
- Мы открыто говорим о деятельности предприятия в области охраны здоровья и обеспечения безопасности труда.

Весь персонал служб ТБ дочерних организаций – это компетентные квалифицированные специалисты, значительная часть которых сертифицирована по системе ИСМ: OHSAS 18001, ISO 14001, ISO 9001, международным стандартам IOSH и Nebosh. Также наши специалисты постоянно проходят повышение квалификации на различных специальных курсах и тренингах в области ТБ и ООС. Специалисты участвуют в мероприятиях по ОТ и ООС различного уровня.

Защита работников от травм и профзаболеваний является неотъемлемой частью управления рисками и координируется высшим руководством. В 2019 году на предприятиях Группы несчастных случаев не зарегистрировано.

Система безопасности труда

- ТОО «Казахстанские коммунальные системы» придерживается политики **нулевой терпимости** к нарушениям кардинальных (основных) правил и норм в области безопасности и охраны труда. Политика нулевой терпимости – определенный уровень ответственности за нарушение основных правил ТБ вплоть до расторжения договора (трудового договора или договора с подрядной организацией). Нарушение кардинальных правил, выявление факта употребления алкогольных напитков (присутствие в крови выше нуля промилле) являются основаниями для решения вопроса о расторжении трудового договора. Меры за нарушение правил безопасности и охраны окружающей среды для работников подрядных организаций определены в стандартном приложении по ТБ и ООС для работ/услуг на территории заказчика. Каждый сотрудник должен соблюдать и требовать от других соблюдения всех законодательных норм и правил по охране труда и технике безопасности, действующих на предприятии.
- **Право на приостановление работы** – это процесс, наделяющий каждого сотрудника дочерней и подрядной организации полномочием прекратить работу, как только замечена ситуация, являющаяся, по его мнению, небезопасной. Право на остановку работы также включает в себя обязательство всех сотрудников и подрядчиков прекращать свою работу, как только сотрудник или подрядчик просит сделать это, применяя право на остановку работы. Остановка работы считается последней возможностью предотвращения инцидентов и, следовательно, серьезных травм и смертельных исходов. Как только право на остановку работы было применено, работа должна быть немедленно прекращена,

объяснена причина остановки работ, должен быть проведен анализ безопасности работ с целью выявления и определения при необходимости дополнительных контрольных мер по снижению рисков. Работников поощряют и благодарят за выявленные риски и приостановление работ ради безопасности.

- **Превентивная безопасность** – использование бланка анализа безопасности работ с целью оценки риска для качественного изучения каждого этапа работ, выявления существующих и потенциальных опасностей и рисков на каждом этапе работ и определение мер по контролю опасности для уменьшения и ликвидации опасности и риска.
- **Чек-листы** огневых работ, работ на высоте, ГПМ, работ в замкнутых пространствах и так далее.
- **1С: Safety Walk** (ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ») – программа регистрации обходов в области ОТ, ТБ и ООС. Процесс проведения обходов работниками предприятия, а также достигнутые результаты заносятся в программу регистрации Safety Walk для выявления небезопасных действий и условий на рабочих местах бригад, а также ведения учета выявленных нарушений.
- **Применение системы LOTO.** Каждый год в мире при проведении ремонта или технического обслуживания промышленного оборудования гибнут или получают травмы тысячи работников в различных областях производства при несчастных случаях, связанных с неконтролируемой подачей энергии. Система LOTO – система контроля опасных источников энергии с целью обеспечения безопасности людей, защиты оборудования, бесперебойности его работы. Система основана на процессах многократных проверок каждого важного этапа контроля опасных источников энергии, осуществляемых компетентными и уполномоченными лицами, с целью обеспечения надлежащего отключения от опасных источников энергии. LOTO рекомендована к применению Международной организацией труда (МОТ) как наиболее эффективная система производственной безопасности при ремонтных и сервисных работах, которая позволяет практически полностью устранить риски, связанные с человеческим фактором, при обеспечении оборудования и блокировании подачи опасной энергии.
- **Ежегодная закупка комплектов костюмов для защиты от электрической дуги.** Комплект подбирается в соответствии с характером опасности и условиями эксплуатации. В комплект входят: куртка из огнестойкого материала, костюм или комбинезон из огнестойкого материала, термостойкие перчатки, каска термостойкая с защитным экраном для лица, балаклава.

Содержание

Ключевые
показатели

Ключевые
события

Обращение
руководства

О Компании

Стратегия

Стратегический
отчет

Корпоративное
управление

Управление
рисками

Взаимодействие с
заинтересованными сторонами

Корпоративная социальная
ответственность

Защита окружающей
среды

Консолидированная финансовая
отчетность

Корпоративная социальная ответственность

Политика управления персоналом

- Численность персонала
- Обучение и развитие персонала
- Привлечение молодых специалистов
- Мотивация и вознаграждение персонала
- Нематериальная мотивация
- Социальная поддержка работников Группы
- Взаимодействие с профсоюзными организациями
- Здоровье и безопасность труда
- Система безопасности труда
- Корпоративные мероприятия
- Благотворительность и спонсорство

Комплекты для защиты от воздействия электрической дуги предоставляют шанс на спасение жизни и сохранение здоровья при ошибочных действиях оперативного персонала, а также в аварийных ситуациях и позволяют продлевать время эвакуации из опасной зоны.

Также комплекты защиты позволяют снизить вероятность несчастных случаев в организациях электро-энергетической промышленности, в том числе и со смертельным исходом.

- Проведение ежемесячных дней ТБ и экологии** – это одна из возможностей для обучения персонала, отработки практических навыков, а также доведения до персонала информации о значимости вопросов в области охраны труда, техники безопасности, охраны окружающей среды в их ежедневной работе.
- Дни техники безопасности – это еще и возможность получить обратную связь об эффективности проведенных мероприятий, направленных на повышение культуры техники безопасности и экологии. В начале календарного года составляется график проведения дней ТБ, который утверждается руководством станций и включает в себя самые актуальные темы по охране труда и экологии в области энергетики и сопутствующих производству направлениях. График составляется таким образом, чтобы ежемесячно в проведении мероприятий участвовали работники всех структурных подразделений предприятия и сотрудники подрядных организаций, выполняющие работы на предприятии.
- Обучение в КЦО (Усть-Каменогорская ТЭЦ).** Большую роль в обучении персонала и подрядчиков

играет корпоративный центр обучения (КЦО). Особо стоит отметить обучение персонала подрядных организаций. Операционные и строительные подрядные организации составляют большую часть коллектива Компании, и критически важно, чтобы они разделяли культуру безопасности Группы. Обучение в КЦО – это своеобразный фундамент, с которого начинается вся дальнейшая работа с работниками подрядных организаций.

- Еженедельный выпуск информационных бюллетеней по ТБ и ООС.**
- Проведение тестирования при сдаче квалификационных экзаменов в программе.**

Поощрения в области ОТ, ТБ и ООС

Ежеквартальный бонус по ТБ для персонала предприятия выдается в случае отсутствия несчастных случаев с работниками предприятия и подрядных организаций. В целях мотивации персонала подрядных организаций к безопасному выполнению работ Предприятие оставляет за собой право определять лучшую подрядную организацию или работника подрядной организации за определенный промежуток времени и поощрять его.

Сертификация

Группа компаний ТОО «Казахстанские коммунальные системы» сертифицирована на соответствие системе менеджмента качества ISO 9001, экологического менеджмента ISO 14001 и безопасности труда OHSAS 18001.

которая получилась живой и познавательной. В ней были установлены экспонаты – предметы обихода, и ремесленные приспособления, которые предстали не молчаливыми артефактами: посетителям продемонстрировали, как раньше занимались хозяйством, готовили муку, выделывали шкуры. Самыми красивыми признали девушек предприятия в национальных костюмах.

В свою очередь, **ТОО «ҚарағандыЖылуСбыт»** поздравило потребителей и угостило национальными блюдами. В фойе предприятия накрыли дастархан для всех пришедших в этот день потребителей, а во дворе офиса огромный самовар, поставленный на щепках, выдувал дым из трубы. Национальное празднество в

ТОО «ҚарағандыЖылуСбыт» сопровождалось веселыми песнями, танцами и игрой на музыкальных инструментах. На празднование были приглашены ветераны энергетики Карагандинской области.

В целом коллектив разделился на 4 аула – Сары Арқа, Ақ отау ауылы, Бірлік ауылы, Достық ауылы. Каждый из аулов представил свои музыкальные, вокальные и танцевальные номера.

Торжественная часть празднования Наурыз мейрамы состоялась в спортзале Компании: были организованы национальные спортивные состязания, такие как асық ату, оқтау тартыс, поднимание гири и арқан тарту. Каждая из этих игр была по-особенному интересна, но оқтау тарту был еще интереснее, так как здесь принимали участие женщины. Не обошлось и без арқан тарту, где выступали уже мужчины. Все участники концертной программы получили почетные грамоты и подарки.

27 марта 2019 года Жаксылык Омар, аким города Усть-Каменогорска, вручил благодарственное письмо **ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ»** за активное участие в праздновании Наурыз мейрамы. Юрта ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» была оформлена в тематике «Всадническая культура», в связи с чем в ней были представлены атрибуты из жизни кочевников: жаргак шалбар, тон (одежда всадника), камча, уздечка, седло и прочее. Также свое место в юрте занял пернатый питомец охотника – беркут. Помимо сотни горожан, юрту посетили аким Восточно-Казахстанской области Даниал Ахметов и аким города Усть-Каменогорска Жаксылык Омар, которые по достоинству оценили стилизованную юрту Усть-Каменогорской ТЭЦ.

19 апреля в **ТОО «Караганда Энергоцентр»** был организован выездной День донора совместно с Карагандинским областным центром крови.

16 мая энергетики **Усть-Каменогорской ТЭЦ** провели экологическую акцию, в рамках которой работники станции высадили более 200 саженцев вяза, а также провели очистку близлежащей территории. Участие в подобных акциях является доброй традицией для энергетиков ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ».

ТОО «Караганда Энергоцентр» приняло участие в экологическом челлендже «BİPGE – TAZA QAZAQSTAN!» и активно поддержало данное экологическое движение. Энергетики внесли свой вклад – приняли участие в эко-челлендже. Сотрудники энергопроизводящей компании вышли на субботник и ликвидировали стихийную свалку в районе Большой Михайловки, на улице Мостовая. В ходе субботника работники ТОО «Караганда

Энергоцентр» вручную собрали 125 мешков мусора, а также с помощью автоспецтехники загрузили и вывезли 96 кубических метров твердых бытовых отходов.

Работники **ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ»** приняли участие в областном фестивале «ЗАВОДНАЯ МОЛОДЕЖЬ – 2019», мероприятие проводилось в рамках Года молодежи в Казахстане и программы «Рухани жаңғыру». В фестивале приняли участие сборные команды, состоящие из числа рабочей молодежи разных предприятий области.

В **ТОО «ҚарағандыЖылуСбыт»** в честь Дня защиты детей впервые прошел конкурс детских рисунков на тему «Лето». В художественном состязании приняли участие 30 детей работников в двух категориях: от 3 до 6 лет и от 7 до 10 лет. В течение двух недель участники рисовали акварелью, гуашью, цветными и простыми карандашами. Ими были представлены целые сюжетные композиции в рисунках: дети изображали море, рыбалку, отдых с палатками, катание на лодках. Как оказалось, юные художники летом не только отдыхают и веселятся, но еще и помогают своим родителям на даче и в огороде, занимаются спортом. Подведение итогов конкурса состоялось 31 мая. С большим интересом были рассмотрены все работы, которые поступили на суд жюри. Каждая работа была особенной, отличалась своей оригинальностью и непосредственностью. Самую большую активность проявили дети работников участков. Каждый рисунок отвечал критериям конкурса, по-своему красочно раскрывал тему. Победители получили грамоты и подарки, а каждый участник конкурса – утешительный приз – набор карандашей и альбомы для рисования.

1 июня **ТОО «Караганда Энергоцентр»** провело для маленьких карагандинцев детский праздник. Торжество состоялось в Карагандинском театре музыкальной комедии. Здесь на площади прошла развлекательно-анимационная программа. Встречали ребят аниматоры – герои любимых мультфильмов. Детей ждали викторины, загадки, необычные конкурсы, танцевальный флешмоб.

В воскресенье, 16 июня, команда любителей велосипедного спорта ТОО «Караганда Энергоцентр» приняла участие в ежегодном фестивале велосипедной культуры и здорового образа жизни «ВелоСити 2019».

Молодые специалисты ТОО «Караганда Энергоцентр» стали участниками выездного лагеря в рамках Года молодежи. Торжественное открытие Молодежного профсоюзного лагеря состоялось на базе отдыха «Космонавт» города Темиртау. Это первая диалоговая площадка, организованная Молодежным советом «Келешек» при Профсоюзном центре Карагандинской области,

Содержание

Ключевые показатели

Ключевые события

Обращение руководства

О Компании

Стратегия

Стратегический отчет

Корпоративное управление

Управление рисками

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Корпоративная социальная ответственность

Защита окружающей среды

Консолидированная финансовая отчетность

Корпоративная социальная ответственность

Политика управления персоналом

Численность персонала

Обучение и развитие персонала

Привлечение молодых специалистов

Мотивация и вознаграждение персонала

Нематериальная мотивация

Социальная поддержка работников

Группы

Взаимодействие с профсоюзными организациями

Здоровье и безопасность труда

Система безопасности труда

Корпоративные мероприятия

Благотворительность и спонсорство

предназначенная для обсуждения актуальных социально-экономических вопросов, волнующих молодых карагандинцев.

5 июня волейбольная команда **ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ»** стала первым двукратным чемпионом бизнес-лиги города Усть-Каменогорска. Участие приняли девять команд: ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ», ТОО «1С-Рейтинг», ТОО «Триал», ТОО «Орика-Казахстан», АО «Усть-Каменогорский титано-магниевый комбинат», «Volleyteam», «Volleyplus Squadra», ТОО «Бакырчикское горнодобывающее предприятие», «Восточный техничеcko-гуманитарный колледж».

27 июня волейбольная команда ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» заняла второе место в турнире по пляжному волейболу.

22–23 июня состоялся волейбольный турнир среди работников крупнейших промышленных предприятий города Усть-Каменогорска.

16 августа команда ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» стала победителем городского турнира по пляжному волейболу, организованного на песчаных площадках базы отдыха «Айна» Бухтарминского водохранилища. В турнире участвовали десять команд: «Орика», «Триал», «Номад», «Энергия» (команда Усть-Каменогорской ТЭЦ), «Автомобилист», «Сафари», «ЦСКА», «1-С Рейтинг», «Трактор», «ТМК» (Титано-магниевый комбинат).

В октябре 9 работников **ТОО «Қарағанды Жарық»** приняли участие и заняли второе место в республиканских профессиональных соревнованиях на базе АО «Мангистауская региональная электросетевая компания».

16 ноября в городе Усть-Каменогорске состоялся традиционный ежегодный шахматный турнир в рамках 45-й Спартакиады энергетиков Восточно-Казахстанской области, в котором приняли участие практически все энергетические предприятия региона. Команда **ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ»** заняла первое место в турнире.

5 декабря команда ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» завоевала первое место в областном турнире по волейболу среди энергетиков. Помимо ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ», участие приняли команды таких энергетических предприятий, как АО «Тепловые сети», ТОО «АЭС Шұльбинская ГЭС», ТОО «АЭС Усть-Каменогорская ГЭС», ТОО «Согринская ТЭЦ».

24 декабря работник ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» вошел в тройку лидеров на конкурсе лучших молодых энергетиков ВКО. В АО «KEGOC» состоялся конкурс «Лучший молодой работник в электроэнергетической отрасли ВКО», в котором приняли участие молодые работники таких крупнейших энергетических предприятий, как АО «KEGOC», ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ», АО «ВКРЭК», ТОО «АЭС Усть-Каменогорская ГЭС» и других.

По итогам корпоративного конкурса «Лучший молодой работник Усть-Каменогорской ТЭЦ – 2019» работники товарищества заняли первое и второе места.

12 декабря 2019 года, в преддверии Дня энергетика в РК, в **ТОО «ҚарағандыЖылуСбыт»** прошли соревнования по профессиональному мастерству «Лучший контролер по энергонадзору «ҚарағандыЖылуСбыт»». Цель соревнований – повышение профессионального мастерства среди контролеров по энергонадзору, повышение имиджа профессии, развитие наставничества и способов обучения, укрепление корпоративного духа в Компании. Каждый из участников представил свое подразделение, тщательно подготовились. Благодаря данному соревнованию у каждого участника появилась прекрасная возможность продемонстрировать свое мастерство и профессионализм, показать результат коллективной работы. Участники соревнований представляли 5 подразделений Компании – Майкудукский, Центральный, Юго-Восточный, Пришахтинский участки, технический сектор по обслуживанию юридических лиц. По итогам 4 этапов соревнования были отмечены отличная подготовка и высокие творческие способности участников, креативный подход к выполнению домашнего задания.

Ежегодно к празднованию профессионального Дня энергетика в **ТОО «Оңтүстік Жарық Транзит», ТОО «Энергопоток»** проводятся внутренние спартакиады по различным видам спорта, среди которых популярны волейбол, настольный теннис, (троеборье), (стрельба), мини-футбол, плавание, шахматы, рыболовство. В декабре прошли XV Республиканские соревнования профессионального мастерства среди оперативно-ремонтного персонала по эксплуатации распределительных сетей, а также детский конкурс стихов собственного сочинения на тему «Электробезопасность в быту и на улице!» среди школьников.

Благотворительность и спонсорство

Группа является активным участником социальных проектов, направленных на поддержку населения в регионах присутствия.

В 2019 году ТОО «Расчетный сервисный центр» предоставило льготы на потребление электрической энергии в рамках заключенного меморандума с местными исполнительными органами на оказание благотворительной помощи ветеранам ВОВ.

Ежегодно в преддверии 9 Мая ТОО «Оңтүстік Жарық Транзит» проводит торжественное мероприятие с материальным поощрением для чествования участников Великой Отечественной войны, войны в Афганистане, участников трудового фронта и приравненных к ним лиц.

Накануне 9 Мая ТОО «Караганда Энергоцентр» поздравило ветеранов ВОВ и тружеников тыла, посвятивших после войны свою жизнь развитию энергетики региона, с праздниками – Днем защитника Отечества и Днем Великой Победы. 30 ветеранов получили в подарок денежную помощь и открытки с теплыми поздравлениями.

Также в честь празднования Дня пожилых людей Республики Казахстан выплачивается единовременное поощрение всем неработающим пенсионерам товарищества, акция проводится каждый год.

Ежегодно на Курбан-айт оказывается материальная помощь из средств товарищества 10 малоимущим семьям в Сузакском районе и детскому дому, находящемуся в Сайрамском районе Южно-Казахстанской области.

Ежегодно АО «МРЭК» оказывает помощь малоимущим семьям, ветеранам Великой Отечественной войны, воинам-афганцам, а также ветеранам труда и пенсионерам, ранее работавшим в энергетике. Оказана благотворительная помощь корпоративному фонду «Фонд поддержки детей-инвалидов», материальная помощь воспитанникам центра «Школьник», благотворительная помощь футбольному клубу «Каспий», работники общества приняли участие в общегородском субботнике, в акции по сдаче крови. Также провели ремонтные работы в историческом объекте – мавзолее «Олжа кыз».

Ежегодно в октябре ТОО «Энергопоток» оказывает материальную помощь бывшим работникам – пенсионерам Компании в честь празднования Дня пожилого человека.

К празднику 1 июня – ко Дню защиты детей ТОО «ҚарағандыЖылуСбыт» оказало спонсорскую помощь многодетным семьям, детям-инвалидам сотрудников. Были собраны подарки (куклы, мячи, мягкие игрушки), а также фруктовые корзины (яблоки, груши, бананы).

Также была оказана спонсорская помощь детям Дома малютки в виде фруктовых корзин.

В июле 2019 года ТОО «Энергопоток» оказало материальную помощь работникам Компании, пострадавшим от чрезвычайной ситуации в г. Арыси, также коллектив Компании принял активное участие в благотворительном сборе средств для оказания материальной помощи в виде продуктовых наборов и наборов первой необходимости, одежды и обуви.

В августе ТОО «Қарағанды Жарық» оказало спонсорскую помощь фонду Сакена Сейфуллина.

22 августа ТОО «ҚарағандыЖылуСбыт» провело благотворительную акцию, приуроченную к празднованию Курбан-айта и Дня знаний. В ходе акции 55 детей получили рюкзаки со школьными принадлежностями. В основном это были дети из многодетных семей работников и семей, имеющих детей-инвалидов. Школьники, которые получили подарки, остались довольны, а родители выражали свою благодарность.

В октябре ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» оказало ежегодную помощь Дому ветеранов «Обитель», расположенному в селе Тарханка. Учреждению от предприятия было подарено 14 тонн угля.

Защита окружающей среды

ТОО «Караганда Энергоцентр»

ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ»

Энергосбережение

08. Защита окружающей среды

Наиболее заметное воздействие на окружающую среду оказывает угольная генерация энергии. В соответствии с принципом существенности в раскрытии информации

Компания раскрывает в настоящем годовом отчете вопросы защиты окружающей среды по дочерним энергогенерирующим активам.

ТОО «Караганда Энергоцентр»

ТОО «Караганда Энергоцентр» рассматривает деятельность по охране окружающей среды как неотъемлемую часть своей повседневной работы, в полной мере осознавая необходимость поддержания экологического равновесия, обеспечения экологически устойчивого социально-экономического развития общества. В 2018 году предприятие успешно подтвердило соответствие действующей системы экологического менеджмента требованиям стандарта ISO 14001.

Ответственное отношение к окружающей среде – ключевой принцип Экологической политики ТОО «Караганда

Энергоцентр». Целями указанной политики являются минимизация отрицательного воздействия на окружающую среду, повышение уровня экологической безопасности, ответственность за обеспечение охраны окружающей среды, энергосбережение и рациональное использование природных и энергетических ресурсов в деятельности предприятия. Руководство ТОО «Караганда Энергоцентр» берет на себя ответственность за реализацию принятых Экологической политикой обязательств по постоянному улучшению политики и предотвращению загрязнения, а также соответствию применимым законодательным и другим требованиям, к которым

ТОО «Караганда Энергоцентр» имеет отношение в части своих экологических аспектов. Каждый сотрудник Компании, а также работник подрядных организаций, работающих в интересах Компании, ознакомлен с Экологической политикой ТОО «Караганда Энергоцентр».

В ТОО «Караганда Энергоцентр» ежегодно формируется Экологическая программа, в которой определены необходимые природоохранные мероприятия, а также затраты на их реализацию.

В 2019 году были реализованы следующие мероприятия по охране окружающей среды силами самого предприятия и сторонних организаций:

- Карагандинская ТЭЦ-1**
- режимно-наладочные испытания ЗУУ котлов БКЗ-50 №1–5 и ПТВП-100 №1–3;
 - ревизия и ремонт изношенных узлов, устранение присосов на ЗУУ котлоагрегатов БКЗ-50 №1–5;
 - ревизия и ремонт изношенных узлов, устранение присосов на ЗУУ котлоагрегатов ПТВП-100 №1–3;

- мониторинг воздействия на атмосферный воздух на границе санитарно-защитной и селитебной зон;
- проведение инструментально-лабораторных замеров выбросов вредных веществ в атмосферу от котлоагрегатов БКЗ-50 и ПТВП-100;
- периодический полив территории производимых работ на золоотвале с помощью специальных автомашин;
- рациональное использование водных ресурсов, снижение риска сверхнормативных потерь воды;
- пылеподавление секции №2 золоотвала сухого складирования с разработкой и транспортировкой грунтов;
- продление срока эксплуатации золоотвала с системой ГЗУ;
- мониторинг почвенного покрова;
- пылеподавление при разработке золошлаковых отходов из действующего золоотвала №1 с системой ГЗУ суглинистым грунтом;
- отчуждение отходов заинтересованным физическим и юридическим лицам для переработки, утилизации и размещения;

Содержание

Ключевые показатели	Ключевые события	Обращение руководства	О Компании	Стратегия	Стратегический отчет	Корпоративное управление	Управление рисками	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	Корпоративная социальная ответственность	Защита окружающей среды	Консолидированная финансовая отчетность
---------------------	------------------	-----------------------	------------	-----------	----------------------	--------------------------	--------------------	--	--	-------------------------	---

Защита окружающей среды

ТОО «Караганда Энергоцентр»

ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ»

Энергосбережение

- проведение испытаний радиационного качества золошлаковых отходов, мазута и угля;
- ремонт и ревизия насосной осветленной воды;
- ремонт и частичная замена запорной арматуры КВЦ.

Карагандинская ТЭЦ-3

- ремонт и частичная замена горелочных устройств на котлоагрегате;
- ревизия, замена изношенных узлов, устранение присосов на золоулавливающих установках;
- проведение инструментальных замеров выбросов вредных веществ в атмосферу от котлоагрегатов станции;
- мониторинг воздействия на атмосферный воздух на границе санитарно-защитной зоны;
- техническое обслуживание и проведение проверки стационарного газоаналитического комплекса СГК –509;
- пароорошение для уменьшения выбросов при пересыпке угля;
- режимно-наладочные испытания золоулавливающих установок;
- отчуждение отходов заинтересованным физическим и юридическим лицам для переработки, утилизации и/или захоронения;
- проведение испытаний радиационного качества золошлаковых отходов, мазута и угля;
- ревизия и ремонт парообеспыливающей установки на ленточных конвейерах;
- ремонт и частичная замена горелочных устройств.

Успешно функционирует система управления рисками, направленная на обеспечение непрерывности и стабилизации деятельности путем ограничения степени воздействия внутренних и внешних негативных факторов на деятельность ТОО «Караганда Энергоцентр». С целью предупреждения негативного воздействия на окружающую среду ежегодно проводится оценка экологических рисков и определяются мероприятия по их снижению, которые по итогам 2019 года полностью реализованы.

При рассмотрении проектов строительства, реконструкции, модернизации оборудования и сооружений ТОО «Караганда Энергоцентр» проводит оценку на предмет полноты всех видов воздействия на окружающую среду и разработку мер по их снижению.

Все экологические риски ТОО «Караганда Энергоцентр» в 2019 году находились в управляемых условиях, детализация рисков определена в реестре экологических аспектов предприятия.

Размеры санитарно-защитных зон ТЭЦ-1 и ТЭЦ-3 определяются в соответствии с Санитарно-эпидемиологическими требованиями по установлению санитарно-защитной зоны производственных объектов, утвержденными приказом МНЭ РК №237 от 20 марта 2015 года. На основании данных правил ТЭЦ-1 относится к предприятиям 2-го класса опасности с размером санитарно-защитной зоны (СЗЗ) 500 м. ТЭЦ-3 относится к предприятиям 1-го класса опасности с размером санитарно-защитной зоны (СЗЗ) 1 000 м.

На основании статьи 40 Экологического кодекса РК и в соответствии с санитарной классификацией производственных объектов промплощадки ТЭЦ-1 и ТЭЦ-3 относятся к 1-й категории.

Охрана атмосферного воздуха

ТОО «Караганда Энергоцентр» является крупным природопользователем и оказывает значительное воздействие на атмосферный воздух г. Караганды.

В соответствии с требованиями экологического законодательства РК для ТЭЦ-1 и ТЭЦ-3 были разработаны нормативные документы (ПДВ, ОВОС) и установлены предельно допустимые концентрации (ПДК).

Для снижения техногенного воздействия на окружающую среду все котлоагрегаты ТЭЦ оборудованы системой золоулавливания. Реализация мероприятий по реконструкции золоулавливающих установок позволила значительно сократить выбросы золы.

В соответствии с требованиями Технического регламента на котлах ТЭЦ-3 установлен стационарный газоаналитический комплекс, который позволяет производить непрерывный мониторинг концентраций вредных веществ в дымовых газах на каждом котлоагрегате.

В целях соблюдения требований экологического законодательства РК и поддержания проектных выбросов загрязняющих веществ на ТЭЦ-1 и ТЭЦ-3 выполняется операционный мониторинг, который включает в себя: расчет эмиссий в окружающую среду от стационарных источников, учет произведенной продукции, расход сырья и материалов, количество часов работы каждой единицы оборудования, качество и состав сожженного топлива.

Объем валовых выбросов от стационарных источников в 2019 году составил 37 688 тонн при установленном нормативе 46 394 тонны в год.

Согласно Кодексу РК «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» выбросы от передвижных источников не рассчитываются, в основе расчетов платежей за выбросы от передвижных источников применяется количество используемого топлива. Перевозки рабочих, сырья, материалов, используемых для деятельности Компании и выполнения работ, производятся на не-

значительные расстояния и значимого воздействия на окружающую среду не оказывают.

В 2019 году налоговые платежи за выбросы загрязняющих веществ от стационарных источников составили 275,6 млн тенге, от передвижных источников (транспорт) – 855,2 тыс. тенге.

Виды выбросов (тонн/год)	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Карагандинская ТЭЦ-1			
Всего, в том числе:	2 700,496	3 220,002	3 127,648
Зола (пыль неорганическая SiO ₂ -70-20 %)	528,749	609,290	570,604
Окислы азота (NO _x)	366,261	381,310	442,226
Диоксид серы (SO ₂)	1 579,958	1972,691	1 851,133
Оксид углерода (CO)	72,963	105,691	106,695
Прочие	152,565	151,020	156,99
Карагандинская ТЭЦ-3			
Всего, в том числе:	30 267,124	32 838,118	34 529,684
Зола (пыль неорганическая SiO ₂ -70-20 %)	5 188,492	5 346,376	5 180,189
Окислы азота (NO _x)	8 785,880	8 801,135	9 521,171
Диоксид серы (SO ₂)	15 638,848	17 927,338	19 013,234
Оксид углерода (CO)	515,198	463,489	512,570
Прочие	138,706	299,780	302,52
Всего по ТОО «Караганда Энергоцентр»	32 967,620	36 058,120	37 657,332

В соответствии с требованиями экологического законодательства РК в 2019 году на ТЭЦ-1 и ТЭЦ-3 проведена инвентаризация выбросов парниковых газов от сожженного топлива (уголь, мазут).

Верифицированные отчеты в установленные сроки переданы в уполномоченные органы в области охраны окружающей среды.

За 2019 год ТОО «Караганда Энергоцентр» выбросило в атмосферу 5 851 953 тонны (в эквиваленте CO₂) парниковых газов, в том числе:

Карагандинская ТЭЦ-1:

- двуокиси углерода (CO₂) – 382 041,172 тонны;
- метана (CH₄) – 2,694 тонны (тонн эквивалента CO₂ – 57);
- закиси азота (N₂O) – 5,143 тонны (тонн эквивалента CO₂ – 11 605).

Карагандинская ТЭЦ-3:

- двуокиси углерода (CO₂) – 5 443 585,35 тонны;
- метана (CH₄) – 38,799 тонн (тонн эквивалента CO₂ – 843);

- закиси азота (N₂O) – 76,973 тонны (тонн эквивалента CO₂ – 24 677).

В результате своей деятельности ТОО «Караганда Энергоцентр» не осуществляет выброс озоноразрушающих веществ, которые влияют на изменение климата.

Управление отходами

В ходе производственной деятельности на ТЭЦ-1 и ТЭЦ-3 образуются промышленные и бытовые отходы, которые относятся к зеленому и янтарному уровням опасности.

В соответствии с требованиями экологического законодательства РК для ТЭЦ-1 и ТЭЦ-3 разработаны нормативные документы по управлению отходами (НРО, программа управления отходами, паспорта опасных отходов).

На предприятиях образуется более 28 наименований отходов. В 2019 году на ТЭЦ-1 и ТЭЦ-3 всего было образовано 1 477 578,885 тонн промышленных и бытовых отходов.

Содержание

Ключевые
показатели

Ключевые
события

Обращение
руководства

О Компании

Стратегия

Стратегический
отчет

Корпоративное
управление

Управление
рисками

Взаимодействие с
заинтересованными сторонами

Корпоративная социальная
ответственность

Защита окружающей
среды

Консолидированная финансовая
отчетность

Защита окружающей среды

ТОО «Караганда Энергоцентр»

ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ»

Энергосбережение

Объем и виды образуемых отходов в 2019 году

Отходы янтарного уровня опасности	Отходы зеленого уровня опасности
50,636 тонны	1 477 528,279 тонн
отработанные ионообменные смолы;	золошлаковые отходы;
отработанные ртутьсодержащие лампы;	лом цветных металлов;
отработанные ртутьсодержащие приборы (термометры);	лом черных металлов;
отработанные свинцовые аккумуляторы;	огарки сварочных электродов;
отходы медпункта класса «Б»;	отработанные шины;
промасленная ветошь;	твердые бытовые отходы;
отработанные автомобильные фильтры;	отработанные воздушные фильтры;
отработанные масла;	пищевые отходы;
тара из-под лакокрасочных материалов;	отходы теплоизоляционные;
отработанные деревянные ж/д шпалы.	строительные отходы;
	отходы от эксплуатации офисной и электронной техники;
	отработанная спецодежда;
	отходы растениеводства;
	отходы деревообработки;
	отходы резинотехнических изделий;
	отходы электроизоляционного материала;
	пыль абразивно-металлическая;
	лом абразивных изделий.

В соответствии с требованиями экологического законодательства РК и нормативными документами в Компании производится учет образования, разрешения, накопления, хранения, отчуждения промышленных и бытовых отходов.

В 2019 году на промышленных площадках станций было обезврежено, утилизировано и повторно использовано 29,604 тонны промышленных и бытовых отходов, на договорной основе на утилизацию сторонним организациям передано 2 121,637 тонн отходов, размещено в накопителях (золоотвалах) 1 474 380,672 тонны золошлаковых отходов. Золошлаковые отходы ТЭЦ-1 размещаются на золоотвале площадью 24 га, который является гидротехническим сооружением. В 2016 году ГУ «Отдел государственных активов и закупок города Караганды» передал ТОО «Караганда Энергоцентр» на договорной основе в доверительное управление золоотвал сухого складирования площадью 40 га. В соответствии с проектом срок окончания эксплуатации данных золоотвалов запланирован на 2027–2028 годы.

Золошлаковые отходы ТЭЦ-3 складировются в 1-й и 2-й секциях золоотвала №2 площадью 188,5203 га. Срок эксплуатации 1-й и 2-й секций золоотвала №2 заканчивается в 2020 году. В 2016 году ИП «ИНФОРМ ТЕХ» разработал проект «Реконструкция золоотвала №2 Карагандинской ТЭЦ-3 путем наращивания ограждающей дамбы 3-й секции». Реализация данного проекта позволит продлить срок эксплуатации золоотвала №2 на 3,5 года.

Всего на 31 декабря 2019 года на золоотвалах станций накоплено 11 985 595,89 тонн золошлаковых отходов, из них:

- ТЭЦ-1 – 969 728,721 тонна;
- ТЭЦ-3 – 11 015 867,170 тонн.

При этом платежи за эмиссии по размещению золошлаковых отходов в 2019 году составили 61,478 млн тенге.

В 2019 году доход от реализации промышленных и бытовых отходов составил 12,6 млн тенге.

Водные ресурсы

В соответствии с технологическим процессом на ТЭЦ-1 и ТЭЦ-3 действует оборотная система водоснабжения. Для восполнения потерь в оборотной системе водоснабжения и хозяйственно-бытовых нужд на ТЭЦ-1 и

Показатели водопотребления, тыс. тонн

Показатель	ТЭЦ-1	ТЭЦ-3
Водопотребление	577,4	16 014,4
Расход на технологические нужды	577,4	15,8
Расход на хозяйственно-бытовые нужды	42,2	180,3
Оборотное водоснабжение	3 240,6	610 450
Повторное использование	570,5	1 630

Хозяйственно-бытовые стоки ТЭЦ-1 и ТЭЦ-3 отводятся на договорной основе на очистные сооружения ТОО «Караганды Су». Сбросы на рельеф местности и в водные объекты не осуществляются.

В ходе производственного экологического контроля на станциях ведется постоянный мониторинг качества поступающей воды от ТОО «Караганды Су» и АО «Арселор-Миттал Темиртау», а также ГВС. По итогам проводимого мониторинга поступающая и передаваемая вода соответствует санитарно-эпидемиологическим требованиям.

Ежемесячно на станциях отбираются пробы сточных вод фекальной и ливневой канализаций, осветленной воды, поступающей с золоотвала, циркуляционной воды. Качество данных вод соответствует требованиям ПТЭ.

В соответствии с требованиями Водного и Экологического кодексов РК на территории золоотвалов ТЭЦ-1 и ТЭЦ-3 проводится мониторинг поверхностных и подземных вод. По итогам мониторинга, проведенного независимой аккредитованной организацией в 2018 году, значительного воздействия на подземные и поверхностные воды не выявлено.

Земельные ресурсы

Основное воздействие на повторное загрязнение почвы могут оказать золошлаковые отходы, образующиеся при сгорании топлива в топках котла и складироваемые на золоотвалах ТЭЦ-1 и ТЭЦ-3. Для предотвращения риска загрязнения почвы на станциях ежегодно проводятся мероприятия по предотвращению пыления золоотвалов.

ТЭЦ-3 используется вода питьевого качества. На ТЭЦ-1 вода поступает от АО «АрселорМиттал Темиртау» и ТОО «Караганды Су». Водоснабжение Карагандинской ТЭЦ-3 производится на договорной основе от очистных сооружений ТОО «Караганды Су».

По окончании отопительного сезона на ТЭЦ-1 для предотвращения пыления золоотвала проводятся работы по покрытию золошлаковых отходов суглинистым грунтом (слой суглинка не менее 30 см).

На золоотвале ТЭЦ-3 для предотвращения пыления золошлаковых отходов ежедневно контролируются уровень воды в чаше и намыв золовых пляжей.

По итогам мониторинга почвенного покрова, проведенного в 2019 году независимой аккредитованной организацией, значительного влияния ТЭЦ-1 и ТЭЦ-3 на почвенные ресурсы не выявлено.

Содержание

Ключевые
показатели

Ключевые
события

Обращение
руководства

О Компании

Стратегия

Стратегический
отчет

Корпоративное
управление

Управление
рисками

Взаимодействие с
заинтересованными сторонами

Корпоративная социальная
ответственность

Защита окружающей
среды

Консолидированная финансовая
отчетность

Защита окружающей среды

ТОО «Караганда Энергоцентр»

ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ»

Энергосбережение

ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ»

ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» является предприятием жизнеобеспечения г. Усть-Каменогорска, основным видом деятельности которого является производство тепловой и электрической энергии. Помимо обеспечения тепловой энергией жилого сектора г. Усть-Каменогорска, предприятие является источником тепло- и электро-снабжения ряда промышленных предприятий города (УКМК ТОО «Казцинк», АО «УМЗ» и прочих). В процессе производственной деятельности используется уголь казахстанских месторождений. Экологическая безопасность производства является одним из приоритетов в деятельности ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ».

Политика в области охраны окружающей среды

Являясь предприятием жизнеобеспечения, ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» стремится к соблюдению баланса между надежным теплоснабжением, экологической безопасностью производства и социальной ответственностью бизнеса. Сохранение благоприятной окружающей среды путем предотвращения ее загрязнения и улучшения показателей качества в области экологии, а также рациональное использование энергоресурсов, являются приоритетными целями интегрированной политики предприятия в области качества, экологии, энергоменеджмента, охраны здоровья и обеспечения безопасности труда.

На предприятии внедрена и успешно функционирует интегрированная система менеджмента, основанная на действии четырех международных стандартов: ISO 9001; ISO 14001; ISO 50001; OHSAS 18001. В 2019 году ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» успешно пройдена инспекционная проверка интегрированной системы менеджмента, подтверждено соответствие функционирующей системы экологического менеджмента требованиям международного стандарта ISO 14001:2015 (СТ РК ИСО 14001-2016).

На предприятии ежегодно актуализируется перечень экологических аспектов подразделений и предприятия в целом, определены перечни экологических рисков и возможностей, связанных со значимыми экологическими аспектами, ставятся цели и задачи в области охраны окружающей среды, ежегодно проводится оценка их исполнения. Персонал ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ», а также подрядных организаций регулярно проходит обучение действующим экологическим требованиям:

- в структурных подразделениях станции проводятся инструктажи;
- ежемесячно проводятся дни техники безопасности и экологии;
- вновь принятый персонал проходит обучение в рамках проводимых в Корпоративном центре обучения (КЦО) курсов для новичков;
- персонал подрядных организаций перед началом проведения работ на территории станции в обязательном порядке проходит курс обучения в КЦО, в рамках которого происходит ознакомление с действующими экологическими требованиями.

ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» осуществляет деятельность в соответствии с требованиями экологического законодательства РК, реализует экологические мероприятия с целью снижения воздействия деятельности предприятия на окружающую среду. План мероприятий по охране окружающей среды согласован с Комитетом экологического регулирования и контроля Министерства энергетики РК.

В 2019 году ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» реализованы следующие мероприятия по охране окружающей среды по 9 направлениям природоохранной деятельности:

- реконструкция аспирационных установок топливоподачи;
- внедрение проекта по снижению выбросов оксидов азота от котлоагрегата ст. №15;
- замена завихрителей эмульгаторов котлоагрегатов ст. №13, 15;
- обслуживание автоматизированной системы контроля за выбросами;
- ремонт золоулавливающих установок котлов высокого давления;
- реконструкция вагоноопрокидывателя №1 с обеспечением пылеочистки и переоборудованием вагоноопрокидывателя №2;
- инвентаризация выбросов парниковых газов;
- верификация отчета об инвентаризации парниковых газов независимой аккредитованной организацией;
- восстановление вентиляторной градирни;
- реконструкция ливневой канализации;
- мониторинг эмиссий сточных вод и мониторинг водного объекта;
- приобретение комплектов средств ликвидации и предотвращения проливов загрязняющих веществ (сорбентов);

- разработка и реализация проекта по оснащению сигнализаторами уровня баков хранения реагентов;
- озеленение территории;
- разработка программы управления отходами производства и потребления;
- реконструкция золоотвала №3;
- проектирование и проведение подготовительных работ по строительству нового золоотвала;
- строительство золоотвала №5 (начало);
- использование золошлаковых отходов;
- капитальный ремонт золопроводов;
- передача на утилизацию твердых бытовых отходов;
- радиационный контроль твердого топлива;
- наблюдательный аудит системы экологического менеджмента;
- наблюдения за деформацией земной поверхности в районе расположения золоотвала №3;
- проведение экологических исследований: экологический контроль (мониторинг качества окружающей среды) в месте расположения золоотвала и промплощадки;
- прокачка скважин и отбор проб воды в месте расположения золоотвала и промплощадки;
- проведение натурных измерений и исследований на границе СЗЗ золоотвала №3;
- повышение квалификации специалистов в области охраны окружающей среды;
- экологическая реклама, пропаганда и просвещение.

Фактические затраты на реализацию мероприятий по охране окружающей среды за 2019 год составили 792,515 млн тенге.

ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» сотрудничает с Советом общественности ВКО, с ассоциациями КАПУР и КЭА, палатой предпринимателей ВКО по решению экологических вопросов и совершенствованию экологического законодательства.

Персонал предприятия участвует в акциях по очистке территорий и озеленению города. В 2019 году персоналом предприятия поддержана инициатива Департамента экологии по ВКО по ликвидации участков несанкционированного размещения бесхозных отходов, обнаруженных с помощью системы космического мониторинга.

В 2019 году ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» также поддержало инициативу министра экологии, геологии и природных ресурсов РК и очистило 12 га территории города от бесхозных отходов, а также высадило 200 саженцев в рамках акции «Бірге – Таза Қазақстан».

Охрана атмосферного воздуха

Основной вид деятельности ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» – производство тепловой и электрической энергии. Предприятие в соответствии с Санитарно-эпидемиологическими требованиями по установлению санитарно-защитной зоны производственных объектов (утвержденными приказом МНЭ РК от 20 марта 2015 года №237) относится к предприятиям 1-го класса опасности с размером нормативной санитарно-защитной зоны 1 000 метров. В соответствии с Экологическим кодексом РК ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» относится к объектам 1-й категории.

Эмиссии в окружающую среду ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» в 2019 году осуществлялись на основании разрешения на эмиссии в окружающую среду на 2019–2020 годы от 26 декабря 2018 года № KZ20VCZ00223422.

ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» постоянно реализует мероприятия, направленные на снижение эмиссии в окружающую среду.

В период с 2004 по 2012 год произведена замена золоулавливающих установок на всех девяти котлоагрегатах станции на эмульгаторы 2-го поколения. Реализация данного мероприятия позволила увеличить эффективность улавливания золы угля из уходящих дымовых газов до 99,1%. Одновременно реализация данного мероприятия позволила увеличить эффективность улавливания диоксида серы без добавления специальных реагентов.

В период с 2009 по 2013 год на котлоагрегатах высокого давления (ст. №11–15) произведена реконструкция горелочных устройств с внедрением технологии подачи пыли высокой концентрации с целью снижения выбросов оксидов азота в атмосферу. Реализация данного мероприятия позволила снизить концентрацию оксидов азота в уходящих дымовых газах до 20%.

В 2019 году завершена реализация проекта по сокращению выбросов оксидов азота от котлоагрегата ст. №15. Внедрение конструктивных решений позволило снизить концентрацию оксидов азота в уходящих дымовых газах от котла на более чем 20%.

На Усть-Каменогорской ТЭЦ внедрены все приемлемые наилучшие доступные технологии согласно перечню, утвержденному приказом министра энергетики РК от 28 ноября 2014 года №155.

ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» осуществляет производственный экологический контроль (ПЭК) эмиссий

Содержание

Ключевые показатели	Ключевые события	Обращение руководства	О Компании	Стратегия	Стратегический отчет	Корпоративное управление	Управление рисками	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	Корпоративная социальная ответственность	Защита окружающей среды	Консолидированная финансовая отчетность
---------------------	------------------	-----------------------	------------	-----------	----------------------	--------------------------	--------------------	--	--	-------------------------	---

Защита окружающей среды

ТОО «Караганда Энергоцентр»

ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ»

Энергосбережение

в окружающую среду на основании разработанной программы производственного экологического контроля. ПЭК осуществляется собственной санитарно-промышленной лабораторией, аккредитованной на соответствие требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 в соответствии с требованиями законодательства РК, а также с привлечением аккредитованных лабораторий сторонних организаций.

Выбросы загрязняющих веществ (тонн/год)	2017 г.	2018 г.	2019 г.
ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ»			
Всего, в том числе:	13 917,538	14 853,291	16 145,474
Диоксид серы (SO ₂)	7 521,222	7 976,945	8 823,561
Диоксид азота (NO ₂)	3 770,589	4 014,725	4 275,604
Оксид азота (NO)	613,549	652,393	694,785
Зола (пыль неорганическая 70–20 % SiO ₂)	1 853,949	2 062,245	2 161,544
Оксид углерода (CO)	135,244	121,710	165,927
Прочие	22,985	25,273	24,052

По результатам инвентаризации выбросов парниковых газов за 2019 год объем выбросов парниковых газов составил:

- двуокиси углерода (CO₂) – 2 953 930,253 тонны;
- метана (CH₄) – 21,527 тонны (452,074 тонны эквивалента CO₂);
- закиси азота (N₂O) – 42,734 тонны (13 247,451 тонна эквивалента CO₂).

Управление отходами

В ходе производственной деятельности ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» образуются отходы производства

Объем валовых выбросов от стационарных источников в 2019 году составил 16 145 тонн при установленном нормативе 17 846 тонн в год.

В 2019 году начисленные налоговые платежи за выбросы загрязняющих веществ в атмосферу от стационарных источников составили 225 536,3 тыс. тенге; от передвижных источников (транспорт) – 848,9 тыс. тенге.

и потребления, относящиеся к зеленому и янтарному уровням опасности.

В соответствии с требованиями экологического законодательства РК в ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» разработаны нормативные документы по обращению с отходами (нормативы размещения отходов, паспорта опасных отходов, программа управления отходами), а также соблюдаются требования экологического законодательства РК по обращению с отходами.

На предприятии образуется 27 видов отходов. В 2019 году на Усть-Каменогорской ТЭЦ всего образовалось 243 960,421 тонна отходов.

Объем и виды образуемых отходов в 2019 году

Отходы янтарного уровня опасности	Отходы зеленого уровня опасности
9,504 тонны	243 950,917 тонн
отработанные ртутьсодержащие лампы;	золошлаковые отходы;
масло трансформаторное отработанное;	металлолом;
масло турбинное отработанное;	отходы и лом латуни;
отработанное дизельное масло;	отходы и лом меди (отходы кабеля);
масло индустриальное отработанное;	отходы и лом алюминия (отходы кабеля);
отработанная смазывающе-охлаждающая жидкость;	катионовые смолы от очистных сооружений;
нефтьшлам;	отходы резинотехнических изделий;
батареи свинцовых аккумуляторов целые или разломанные;	отходы обмуровки оборудования и трубопроводов;
ветошь промасленная;	отходы деревообработки;
отработанная герметизирующая жидкость;	отходы и лом пластмассы;

Отходы янтарного уровня опасности	Отходы зеленого уровня опасности
осадки очистных сооружений;	отходы строительно-ремонтных работ;
кислотные растворы.	отходы электронного лома;
	отходы и макулатура бумажная и картонная;
	твердые бытовые отходы;
	стеклобой и другие отходы стекла.

В 2019 году передано сторонним организациям по договорам 2 439,296 тонн отходов, утилизировано путем совместного сжигания с углем 2,393 тонн, размещено в золоотвале №3 241 721,6 тонны золошлаковых отходов.

Всего на 1 января 2020 года на действующем золоотвале №3 ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» накоплено 2 238 328,809 тонн золошлаковых отходов.

Золошлаковые отходы размещаются в действующем золоотвале площадью 31,6 га.

В 2017 году разработан рабочий проект реконструкции действующего золоотвала №3, предусматривающий наращивание дамбы и продление срока его эксплуатации.

В 2019 году завершена реконструкция золоотвала №3 по наращиванию дамбы, в том числе путем использования накопленных золошлаковых отходов. Ведутся работы по подготовке и строительству нового золоотвала №5.

Начисленные налоговые платежи за размещение золошлаковых отходов в 2019 году составили 20 141,5 тыс. тенге.

Водные ресурсы

Существующая система технического водоснабжения ТЭЦ – прямоточная и обратная с вентиляторной градирней.

Показатели использования воды в 2019 году, тыс. тонн

Показатель	УК ТЭЦ
Водопотребление:	50 146,8
из р. Ульба	40 486,6
из сетей ГКП «Өскемен-Водоканал»	3 903,2
артезианской воды АО «УМЗ»	5 757
Расход на технологические нужды	44 458,8
Расход на хозяйственно-бытовые нужды	172,2
Передано сторонним потребителям	5 515,8

Нормативно-чистые сточные воды формируются при охлаждении основного и вспомогательного оборудо-

Источником водоснабжения ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» являются р. Ульба (собственный водозабор), система оборотного водоснабжения, сети ГКП «Өскемен-Водоканал» и Атамановский водозабор АО «Ульбинский металлургический завод» (УМЗ).

Техническая вода из р. Ульба используется для охлаждения основного и вспомогательного оборудования; подпитки оборотной системы гидрозолоудаления; подпитки градирни; передачи воды сторонним потребителям; восполнения потерь пара и конденсата в котлоагрегатах среднего давления. Вода питьевого качества от ГКП «Өскемен-Водоканал» используется для подпитки тепловых сетей города (АО «Усть-Каменогорские тепловые сети») и на хозяйственно-питьевые нужды ТЭЦ. Артезианская вода АО «УМЗ» используется на технологические нужды ТЭЦ (на восполнение потерь пара потребителям АО «УМЗ», ТОО «Казцинк»), для подпитки тепловых сетей города (АО «Усть-Каменогорские тепловые сети»).

В прямоточной системе охлаждения вода после прохождения технологического цикла охлаждения основного и вспомогательного оборудования сбрасывается в р. Ульба.

В оборотной системе водоснабжения в качестве охладителя используется вентиляторная градирня, введенная в эксплуатацию в 2012 году.

вания и частично направляются в оборотную систему технического водоснабжения с градирней, частично

Содержание

Ключевые
показатели

Ключевые
события

Обращение
руководства

О Компании

Стратегия

Стратегический
отчет

Корпоративное
управление

Управление
рисками

Взаимодействие с
заинтересованными сторонами

Корпоративная социальная
ответственность

Защита окружающей
среды

Консолидированная финансовая
отчетность

Защита окружающей среды

ТОО «Караганда Энергоцентр»

ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ»

Энергосбережение

отводятся в р. Ульба через выпуск №162. Отведение стоков в р. Ульба (выпуск №162) осуществляется через закрытый коллектор.

Объем сброса нормативно-чистых сточных вод в р. Ульба за 2019 год составил 37,472 млн м³. Величина сброса загрязняющих веществ (нефтепродуктов) в р. Ульба за 2019 год составила 1,325 тонн при установленном нормативе 1,95 тонн.

Налоговые платежи за сброс загрязняющих веществ в водный объект составили 8,1 тыс. тенге.

В соответствии с программой производственного экологического контроля предприятие осуществляет контроль за эмиссиями загрязняющих веществ в водный объект (р. Ульба), а также контроль за загрязнением подземных вод по наблюдательным скважинам в районе расположения золоотвала и промышленной площадки.

Энергосбережение

ТОО «Караганда Энергоцентр»

Основной задачей по энергосбережению и повышению энергоэффективности ТОО «Караганда Энергоцентр» является снижение объема потребляемых энергоресурсов, в том числе за счет снижения расхода энерго-ресурсов на собственные нужды, снижения удельных расходов ресурсов на производство электро- и тепловой энергии, снижение топливных ресурсов на производство тепловой и электрической энергии, совершенствование механизмов проведения контроля за энергозатратами и оснащение ТОО «Караганда Энергоцентр» приборами учета электрической и тепловой энергии.

В 2019 году ТОО «Караганда Энергоцентр» реализован ряд организационных и технических мероприятий, направленных на рациональное использование энергоресурсов.

ТЭЦ-1

1. Замена тепловой изоляции и обмуровки ТЭЦ-1 на современную

Замена изоляции выполнена для сокращения фактических тепловых потерь через обмуровку, а также сокра-

По результатам ПЭК за 2019 год предприятие работало с соблюдением установленных нормативов сбросов сточных вод, воздействие на загрязнение подземных вод предприятия незначительное и оценивается как допустимое.

Земельные ресурсы

С целью определения влияния деятельности предприятия на земельные ресурсы, согласно программе ПЭК в районе расположения золоотвала проводится контроль содержания загрязняющих веществ в почве. По результатам мониторинга почвенного покрова за 2019 год влияние деятельности ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» на почвенные ресурсы оценивается как допустимое.

Для определения пылевой нагрузки золоотвала №3 на прилегающую территорию проводится мониторинг снегового покрова. По результатам мониторинга снегового покрова в 2019 году влияние на прилегающую территорию незначительное и оценивается как допустимое.

щения присосов. В результате экономия угля составила **5,9375 тыс. тонн.**

2. Замена поверхностей нагрева БКЗ ТЭЦ-1

Одной из причин снижения КПД котлоагрегатов являются увеличенные потери тепловой энергии с уходящими газами вследствие оглушенных поверхностей нагрева конвективной части котла. Для снижения потерь тепловой энергии с уходящими газами произведена замена оглушенных поверхностей нагрева конвективной части котла. В результате экономия угля составляет **4,805 тыс. тонн.**

3. Капитальный ремонт котла БКЗ-50-39Ф ст. № 2.

Выполнены ремонт барабана с полной разборкой внутрибарабанных устройств, удаление, изготовление, установка пакетов змеевиков воздухоподогревателя, изготовление, снятие, установка, изготовление наружной обшивки котла, замена прямых участков линии пожаротушения ВЗП.ф тр 32х4 мм., изготовление и замена: компенсаторов одноволновых прямоугольного сечения; участка и элементов газохода; участка и элементов воздухопровода; верхних 4 кубов воздухоподогревателя; элементов каркаса и металлоконструкций щита при мас-се элемента от 0,02 до 0,05 т; крепления (стальных плит)

поясов разгрузки; змеевиков водяного экономайзера, удаление, изготовление и установка новых водоотводящих труб, снятие и установка запорной арматуры, замена насадки пылеугольной горелки, демонтаж и монтаж кирпичной кладки в районе водяного экономайзера 1 ст., демонтаж и монтаж кирпичной кладки в районе водяного экономайзера 2 ст. В результате экономия угля составляет **0,855 тыс. тонн.**

4. Капитальный ремонт котла ПТВП-100 ст. № 2.

Выполнены ремонт с полной заменой пакетов змеевиков (полусекции), изготовление коллекторов (камер), замена верхних камер экранов, снятие и установка обшивки котла, снятие и установка листов наружной обшивки котла, снятие и установка металлической сетки. В результате экономия угля составляет **0,577 тыс. тонн.**

5. Капитальный ремонт турбины ПР-6-35/5 ст. № 5.

Выполнен ремонт клапана автоматического затвора высокого и среднего давления (стопорно-регулирующего, отсечного), системы регулирования и защиты, каминных уплотнений, диафрагм, поворотной диафрагмы, РВД с очисткой от отложений, термической и механической обработкой, маслосистемы турбоагрегата.

ТЭЦ-3:

1. Капитальный ремонт котла БКЗ-420-140-5 ст. № 3.

Выполнены ремонт с заменой 8 горелок, ремонт вращающихся механизмов молотковых мельниц (ММТ) с заменой подшипников и заменой 4 шнеков питателей сырого угля (ПСУ). В результате экономия топлива составляет: **угля – 1,851 тыс. тонн; мазута – 0,075 тыс. тонн.**

2. Капитальный ремонт котла БКЗ-420-140-5 ст. № 5.

Выполнены ремонт дефектных змеевиков водяного экономайзера 2-й ступени, замена отглушенных пакетов ЛПП, ХПП, ГПП, ремонт вращающихся механизмов: молотковых мельниц – 4 шт. с заменой подшипников, ПСУ – 4 шт., золошнеков – 2 шт., замена горелок – 8 шт., ремонт запорной арматуры с заменой Ду20 Ру140 – 20 шт., ремонт изоляции дефектных участков газоходов – 478 м², ремонт изоляции дефектных участков поверхностей нагрева – 183 м². В результате экономия топлива составляет: угля – 3,702 тыс. тонн; мазута – 0,15 тыс. тонн.

3. Капитальный ремонт турбины Т-110/120-130-3 ст. № 4 с генератором ТВФ-120-2УЕ.

Выполнен типовой ремонт проточной части с ремонтом РСД с очисткой от отложений центрального отверстия ротора, снятием и посадкой дисков (ступеней №18, 19, 20, 21, 22, 23), заменой бандажной проволоки, заменой заклепок на рабочих лопаток ступеней, системы регулирования, ремонт ПВД с заменой 30 спиралей, проведе-

ние экспертизы о возможной дальнейшей эксплуатации турбины, замена трубной системы основных пучков и ремонт оборудования ЦТАИ т/а. В результате это привело к дополнительной выработке 40 000 тыс. кВт-ч.

ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ»

В 2019 году ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» реализован ряд организационных и технических мероприятий, направленных на рациональное использование энергоресурсов.

1. Выполнение капитального ремонта КА ст. № 13 с заменой водопропускных, пароперепускных труб и обмуровочной изоляции.

Из-за наличия больших присосов в топку на уровне 20% КА-13 мог нести длительно допустимую паровую нагрузку только на уровне 260 т/ч. После выполнения капитального ремонта котлоагрегата ст. №13 с заменой обмуровочной изоляции, а также заменой водопропускных и пароперепускных труб присосы в топку сократились до уровня 13%, Котлоагрегат смог длительно нести паровую нагрузку 300 т/ч. Также КПД брутто котлоагрегата увеличился с 91,5% до 92,2%, что привело к экономии угля в количестве 1,159 тыс. тонн и финансовой экономии в денежном выражении в размере 6,19 млн тенге.

2. Выполнение капитального ремонта КА ст. № 15 с заменой панелей боковых экранов, заменой частотно-регулируемого привода (ЧРП) питателей пыли и заменой завихрителей эмульгаторов.

Реализация мероприятий на КА-15 по замене панелей боковых экранов, замене частотно-регулируемого привода (ЧРП) питателей пыли, а также замене завихрителей эмульгаторов позволила достигнуть возможности длительного несения номинальной нагрузки на котле 500 т/ч, а также увеличить КПД брутто котлоагрегата с 91,1% до 91,5%, что привело к экономии угля в количестве 0,5 тыс. тонн, и финансовой экономии в денежном выражении в размере 2,96 млн тенге.

3. Выполнение технических мероприятий на КА-15 с целью снижения образования конденсата на тракте дымовых газов после золоулавливающих устройств (ЗУУ) котла.

За январь–апрель 2019 года на котлоагрегате ст. №15 произошло 3 вынужденных остановки из-за появления вибрации на дымососах. Причиной являлось выпадение конденсата в тракте дымовых газов после ЗУУ, вследствие чего происходило налипание золы на рабочие колеса дымососов, что приводило к повышению вибрации из-за дисбаланса машины дымососа и последующей остановке котла для очистки с потерей выработки тепловой и электрической энергии, а также дополнительным затратам мазута на растопку.

Содержание

Ключевые показатели	Ключевые события	Обращение руководства	О Компании	Стратегия	Стратегический отчет	Корпоративное управление	Управление рисками	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	Корпоративная социальная ответственность	Защита окружающей среды	Консолидированная финансовая отчетность
---------------------	------------------	-----------------------	------------	-----------	----------------------	--------------------------	--------------------	--	--	-------------------------	---

Защита окружающей среды

ТОО «Караганда Энергоцентр»
ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ»
Энергосбережение

Для устранения причины данных остановок были реализованы следующие технические мероприятия:

- 1) устранение неровностей и присосов в люках выше каплеуловителей (устранение вероятности брызго-уноса);
- 2) перераспределение греющего воздуха в сборном коробе с помощью диафрагм;
- 3) перенос забора горячего воздуха за РВП из горячей зоны (≈ 400 градусов вместо 350);
- 4) устранение присосов во всасывающем тракте дымо-сосов;
- 5) регулирование водораздачи по корпусам эмульгаторов.

В результате реализации технических мероприятий были устранены остановки котла для очистки дымососов, что привело снижению потерь выработки тепловой, электрической энергии и снижению дополнительных затрат мазута на растопку и в целом к финансовой экономии в денежном выражении в размере 30,86 млн тенге.

Информация о результатах исполнения плана мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности за 2019 год ТОО «Қарағанды Жарық»

Наименование мероприятия	Фактические инвестиции за отчетный период (с учетом НДС), тенге	Фактический эффект экономии от реализации мероприятий за отчетный период	название энергетического ресурса	в натуральном выражении
Отключение в режимах малых нагрузок трансформаторов на подстанциях с двумя и более трансформаторами	0	электроэнергия (кВт·ч)		1 644 324
Выравнивание нагрузок фаз в электрических сетях 0,38 кВ	0	электроэнергия (кВт·ч)		10 959
Замена ламп накаливания и ДРЛ на светодиодные лампы	2 767 392	электроэнергия (кВт·ч)		593 879
Снижение расхода электроэнергии на собственные нужды подстанций (конвекторы)	1 264 286	электроэнергия (кВт·ч)		250 027
Реконструкция ВЛ 110 кВ «ТЭЦ-3-Караганда»	1 003 299 620	электроэнергия (кВт·ч)		2 759 300
Строительство ПС 110/10 кВ «Тихоновка»	175 671 391	электроэнергия (кВт·ч)		0
Строительство отпайки от ВЛ 110 кВ «Сарань- ГПП-1» в сторону ПС «Тихоновка»	497 376 291	электроэнергия (кВт·ч)		498 800
Ресертификационный аудит	1 250 000	—		—
Переподготовка и повышение квалификации персонала	7 176 815	—		—

4. Ремонт и восстановление четырех секций вентиляторной градирни

После выполнения ремонта и восстановления четырех секций вентиляторной градирни была повышена эффективность использования технической воды посредством снижения удельных затрат воды на охлаждение оборудования на 45,2 % (с 64,4 до 35,30 тонн/МВт).

ТОО «Қарағанды Жарық»

В связи с внедрением системы энергетического менеджмента на основе международного стандарта ISO 50001 ТОО «Қарағанды Жарық» установило требования к проведению периодического энергоанализа и энергопланирования для повышения энергоэффективности производства в рамках действующей интегрированной системы менеджмента ТОО «Қарағанды Жарық».

Энергетический анализ проводится на основе мониторинга и измерения потребления энергоресурсов.

ТОО «Оңтүстік Жарық Транзит»

Информация о результатах исполнения плана мероприятий по энергосбережению за 2019 год ТОО «Оңтүстік Жарық Транзит»

Наименование мероприятия	Фактические инвестиции за отчетный период (с учетом НДС), тенге	Фактический эффект экономии от реализации мероприятий за отчетный период	название энергетического ресурса	в натуральном выражении
Замена перегруженных, установка и ввод в работу дополнительных силовых трансформаторов на действующих ТП, КТП 10 6 кВ	245 614 886	электроэнергия (кВт·ч)		146 120
Замена недогруженных силовых трансформаторов на действующих ТП, КТП 10 6 кВ	5 110 133	электроэнергия (кВт·ч)		11 400
Замена проводов на перегруженных линиях ВЛ 0,4 кВ	188 776 652	электроэнергия (кВт·ч)		763 646
Замена проводов на перегруженных линиях ВЛ 0,4 кВ (с применением СИП)	1 396 809 973	электроэнергия (кВт·ч)		1 594 182

АО «Мангистауская региональная электросетевая компания»

Информация о результатах исполнения плана мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности за 2019 год АО «Мангистауская распределительная электросетевая компания»

Наименование мероприятия	Срок реализации (месяц, год)	Фактические инвестиции за отчетный период (с учетом НДС), млн тенге	Фактический эффект экономии от реализации мероприятий за отчетный период	название энергетического ресурса	в натуральном выражении, кВт·ч	в денежном выражении (с учетом НДС), тенге
ПС 220/110/10 кВ «Үзень» модернизация (реконструкция) ОРУ 110 кВ	2019	58 323 000	электроэнергия		71 533	849 812
ПС 110/6 кВ «Промзона» модернизация (реконструкция) ЗРУ 6 кВ	2019	16 854 000	электроэнергия		21 456	304 248
ПС 35/6 кВ «Глинзавод» замена силовых трансформаторов	2019	266 600 007	электроэнергия		358 034	4 253 444
ПС 35/6 кВ «Восточная» замена силовых трансформаторов	2019	266 985 819	электроэнергия		358 034	4 253 444
Выравнивание нагрузки фаз ЛЭП 0,38 кВ	2019		электроэнергия		416 500	4 948
Ремонт ВЛ и ПС (замена изоляторов провода АС)	2019				107 420	1 276
Замена перегруженных трансформаторов на действующих ПС, РП, ТП	2019				517 200	6 144

09. Консолидированная финансовая отчетность

Содержание

Ключевые показатели	Ключевые события	Обращение руководства	О Компании	Стратегия	Стратегический отчет	Корпоративное управление	Управление рисками	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	Корпоративная социальная ответственность	Защита окружающей среды	Консолидированная финансовая отчетность
---------------------	------------------	-----------------------	------------	-----------	----------------------	--------------------------	--------------------	--	--	-------------------------	---

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ и прочем совокупном доходе ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 г.

(в тыс. тенге)			
	Примечания	2019 г.	2018 г.
Выручка	6	134,469,242	128,639,008
Себестоимость продаж	7	(97,223,720)	(91,928,630)
Валовая прибыль		37,245,522	36,710,378
Общие и административные расходы	8	(9,120,755)	(8,537,171)
Расходы по реализации	9	(2,910,741)	(2,664,901)
Финансовые расходы	10	(9,812,009)	(8,631,683)
Финансовые доходы	11	5,752,203	3,687,716
Прочие доходы, нетто		535,983	676,690
Убыток от курсовой разницы, нетто	29	(6,685,027)	(3,316,643)
ПРИБЫЛЬ ДО РАСХОДОВ ПО ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ		15,005,176	17,924,386
Расходы по подоходному налогу	13	(4,394,367)	(4,324,836)
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ ЗА ГОД		10,610,809	13,599,550
Прочий совокупный доход за год			
<i>Статьи, которые впоследствии могут быть реклассифицированы в состав прибылей или убытков:</i>			
Курсовые разницы от пересчета иностранных подразделений		65,989	265,151
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД		65,989	265,151
ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД		10,676,798	13,864,701
<i>Прибыль, относящаяся к:</i>			
Собственникам Компании		8,366,583	12,731,185
Неконтролирующим долям	21	2,244,226	868,365
		10,610,809	13,599,550
<i>Итого совокупный доход, относящийся к:</i>			
Собственникам Компании		8,432,572	12,996,336
Неконтролирующим долям	21	2,244,226	868,365
		10,676,798	13,864,701

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2019 г.

(в тыс. тенге)			
	Примечания	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.
АКТИВЫ			
ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ:			
Основные средства	14	231,091,162	215,004,134
Авансы выданные	15	2,127,506	1,905,698
Займы, выданные связанным сторонам	28	61,351,522	58,511,332
Прочие долгосрочные активы		835,592	1,030,162
Отложенные налоговые активы	13	167,068	101,879
Итого долгосрочные активы		295,572,850	276,553,205
ТЕКУЩИЕ АКТИВЫ:			
Торговая дебиторская задолженность	16	12,197,346	10,082,632
Товарно-материальные запасы	17	4,101,448	4,194,232
Займы, выданные связанным сторонам	28	3,129,486	—
Авансы выданные	15	452,973	1,103,116
Предоплата по корпоративному подоходному налогу		361,847	527,282
Прочие текущие активы	18	1,938,904	1,896,114
Денежные средства и их эквиваленты	19	4,363,170	5,458,604
Итого текущие активы		26,545,174	23,261,980
ИТОГО АКТИВЫ		322,118,024	299,815,185
КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
КАПИТАЛ:			
Уставный капитал	20	11,636,404	11,636,404
Дополнительно оплаченный капитал	20	9,239,137	9,239,137
Резерв курсовых разниц		331,140	265,151
Нераспределенная прибыль		117,846,186	109,479,603
Собственный капитал участников материнской компании		139,052,867	130,620,295
Неконтролирующие доли	21	13,191,410	10,947,184
Итого собственный капитал		152,244,277	141,567,479
ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:			
Займы и облигации	22	37,581,671	92,414,556
Отложенные налоговые обязательства	13	31,328,779	30,361,273
Прочие долгосрочные обязательства	23	2,682,525	3,057,173
Итого долгосрочные обязательства		71,592,975	125,833,002
ТЕКУЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:			
Займы и облигации	22	71,877,493	14,055,724
Торговая кредиторская задолженность	24	11,992,472	8,492,942
Прочая кредиторская задолженность и начисленные обязательства	25	12,215,664	7,919,908
Прочие налоги к уплате	26	1,692,887	1,759,318
Корпоративный подоходный налог к уплате		502,256	186,812
Итого текущие обязательства		98,280,772	32,414,704
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		169,873,747	158,247,706
ИТОГО КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		322,118,024	299,815,185

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 г.

(в тыс. тенге)

	Уставный капитал	Дополнительно оплаченный капитал	Резерв курсовых разниц	Нераспределенная прибыль	Собственный капитал участников материн- ской компании	Неконтролирующие доли	Итого
На 31 декабря 2017 г.	11,636,404	9,239,137	—	96,714,432	117,589,973	11,514,800	129,104,773
Эффект применения МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты»	—	—	—	(1,387,077)	(1,387,077)	(14,918)	(1,401,995)
Пересчитанное сальдо на 01 января 2018 г.	11,636,404	9,239,137	—	95,327,355	116,202,896	11,499,882	127,702,778
Чистая прибыль за год	—	—	—	12,731,185	12,731,185	868,365	13,599,550
Прочий совокупный доход за год	—	—	265,151	—	265,151	—	265,151
Итого совокупный доход за год	—	—	265,151	12,731,185	12,996,336	868,365	13,864,701
Корректировка, возникающая в результате изменения неконтролирующей доли участия	—	—	—	1,421,063	1,421,063	(1,421,063)	—
На 31 декабря 2018 г.	11,636,404	9,239,137	265,151	109,479,603	130,620,295	10,947,184	141,567,479
Чистая прибыль за год	—	—	—	8,366,583	8,366,583	2,244,226	10,610,809
Прочий совокупный доход за год	—	—	65,989	—	65,989	—	65,989
Итого совокупный доход за год	—	—	65,989	8,366,583	8,432,572	2,244,226	10,676,798
На 31 декабря 2019 г.	11,636,404	9,239,137	331,140	117,846,186	139,052,867	13,191,410	152,244,277

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 г.

(в тыс. тенге)			
	Примечания	2019 г.	2018 г.
ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:			
Реализация услуг и товаров		146,402,097	138,865,328
Прочие поступления		1,637,524	2,083,942
Итого поступление денежных средств		148,039,621	140,949,270
Платежи поставщикам за товары и услуги		(82,142,361)	(78,273,105)
Выплаты по заработной плате		(12,947,407)	(11,652,464)
Другие платежи в бюджет		(10,870,312)	(10,708,690)
Прочие выплаты		(3,337,886)	(3,991,236)
Итого выбытие денежных средств		(109,297,966)	(104,625,495)
Денежные средства, полученные от операционной деятельности до полученных и выплаченных вознаграждений и корпоративного подоходного налога		38,741,655	36,323,775
Полученные вознаграждения		248,761	274,552
Выплаты вознаграждения по займам и облигациям		(8,796,479)	(7,131,984)
Корпоративный подоходный налог		(3,052,762)	(2,586,231)
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности		27,141,175	26,880,112
ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:			
Реализация основных средств		53,468	161,848
Возврат займов выданных		—	166,250
Реализация дочернего предприятия		—	543,456
Прочие поступления		—	595,884
Итого поступление денежных средств		53,468	1,467,438
Приобретение основных средств и материалов для капитального ремонта и авансы, выданные на приобретение долгосрочных активов		(26,545,625)	(20,440,335)
Приобретение нематериальных активов		(9,845)	(23,289)
Выбытие денежных средств по приобретению дочерних предприятий		(1,014,334)	(1,181,312)
Прочие выплаты		—	(10,709)
Итого выбытие денежных средств		(27,569,804)	(21,655,645)
Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности		(27,516,336)	(20,188,207)

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 г. (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

(в тыс. тенге)			
	Примечания	2019 г.	2018 г.
ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:			
Получение финансовой помощи	22	3,747,000	2,367,003
Получение займов	22	22,907,620	82,919,316
Прочие поступления		217,949	—
Итого поступление денежных средств		26,872,569	85,286,319
Погашение займов	22	(26,681,485)	(35,710,827)
Погашение облигаций	22	—	(1,500,000)
Выдача займа предприятию под общим контролем	28	(500,000)	(51,941,315)
Выдача финансовой помощи связанной стороне		—	(2,980,466)
Возврат финансовой помощи полученной	22	(20,000)	(776,384)
Выплата дивидендов	20	(6,700)	(22,923)
Прочие выбытия		(255,000)	(179,620)
Итого выбытие денежных средств		(27,463,185)	(93,111,535)
Чистые денежные средства, использованные в финансовой деятельности		(590,616)	(7,825,216)
ЧИСТОЕ ИЗМЕНЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ		(965,777)	(1,133,311)
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на начало года	19	5,458,604	6,496,398
Влияние изменения резерва по ожидаемым кредитным убыткам по денежным средствам и их эквивалентам		22,537	(66,978)
Влияние изменений курса иностранной валюты на остатки денежных средств в иностранной валюте		(152,194)	162,495
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на конец года	19	4,363,170	5,458,604

С полным комплектом финансовой отчетности, включая примечания и заключение аудитора, можно ознакомиться на нашем корпоративном сайте KUS.KZ в разделе «Связи с инвесторами»/«Финансовые показатели».

Сокращения

EBIT (Earnings before interest and taxes) – прибыль до вычета процентов и налогов

EBITDA (Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization) – прибыль до вычета процентов, налогов и амортизации

ЕРС (Engineering, procurement and construction) – инжиниринг, снабжение, строительство

KASE (Kazakhstan Stock Exchange) – АО «Казахстанская фондовая биржа»

KEGOC (Kazakhstan Electricity Grid Operating Company) – АО «Казахстанская компания по управлению электрическими сетями»

KPI (Key Performance Indicator) – ключевые показатели эффективности

ROA (Return on assets) – рентабельность активов

ROCE (Return on capital employed) – рентабельность задействованного капитала

ROE (Return on equity) – рентабельность собственного капитала

АСКУЭ – автоматизированная система коммерческого учета электроэнергии

ВВП – валовой внутренний продукт

ВИЭ – возобновляемые источники энергии

ВЛ – воздушная линия

ВЭС – ветроэлектростанция

ГВС – горячее водоснабжение

Гкал – гигакалория

Гкал/ч – гигакалория в час

ГКТП – городская комплектная трансформаторная подстанция

ГРЭС – конденсационная электростанция

ГСМ – горюче-смазочные материалы

ДО – дочерняя организация

ИФО – индекс физического объема

кВ – киловольт

КВЛ – кабельно-воздушные линии

кВт·ч – киловатт-час

КВЦ – котло-водогрейный цех

КЖ – ТОО «Қарағанды Жарық»

КЖС – ТОО «Қарағанды ЖылуСбыт»

ККС – ТОО «Казахстанские коммунальные системы»

КЛ – кабельная линия

км – километр

КПД – коэффициент полезного действия

КСО – корпоративная социальная ответственность

КТП – комплексная трансформаторная подстанция

КЦО – корпоративный центр обучения

КЭА – Казахстанская электроэнергетическая ассоциация

КЭЦ – ТОО «Қарағанда Энергоцентр»

ЛЭП – линия электропередачи

м – метр

МВА – мегавольт-ампер

МВт – мегаватт

МНЭ РК – Министерство национальной экономики Республики Казахстан

МРЭК – АО «Мангистауская региональная электросетевая компания»

НЭС – национальная электрическая сеть

ОВОС – оценка воздействия на окружающую среду

ОДС ВЭС – оперативно-диспетчерская служба высоковольтных электрических сетей

ОЖ – ТОО «Оңтүстік Жарық»

ОЖТ – ТОО «Оңтүстік Жарық Транзит»

ООС – охрана окружающей среды

ОСУ – Общее собрание участников

ОТ – охрана труда

ПДВ – предельно допустимые выбросы

ПС – подстанция

ПТЭ – правила технической эксплуатации электрических станций и сетей

ПЭК – производственный экологический контроль

РДЭ – рейтинги дефолта эмитента

РП – распределительный пункт

РРЭ – розничный рынок электроэнергии

РСЦ – ТОО «Расчетный сервисный центр»

РЭК – региональные электросетевые компании

РЭС – районные электрические сети

СЗЗ – санитарно-защитная зона

СИП – самонесущие изолированные провода

СТЭЦ – ТОО «Согринская ТЭЦ»

ТБ – техника безопасности

ТО – Туркестанская область

ТОО – товарищество с ограниченной ответственностью

ТП – трансформаторная подстанция

ТСН – трансформатор собственных нужд

ТЭО – технико-экономическое обоснование

ТЭС – теплоэлектростанция

ТЭЦ – теплоэлектроцентраль

УК ТЭЦ – ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ»

ФЛ – физическое лицо

ЭП – ТОО «Энергопоток»

ЭПО – энергопроизводящая организация

ЭСО – энергосбытовая организация

ЮКО – Южно-Казахстанская область

ЮЛ – юридическое лицо

Контактная информация

ТОО «Казахстанские коммунальные системы»
Республика Казахстан, 010000, г. Нур-Султан, ул. Д. Кунаева, 14/3
Тел.: +7 (7172) 27 94 72
Факс: +7 (7172) 27 94 73
Эл. почта: kks.priemnaya@kus.kz
Веб-сайт: www.kus.kz

АУДИТОР

ТОО «Делойт»
Республика Казахстан, 050059, г. Алматы, пр-т Аль-Фараби, 36
Тел.: +7 (727) 258 13 40
Факс: +7 (727) 258 13 41
Эл. почта: almaty@deloitte.kz
Веб-сайт: www2.deloitte.com

РЕГИСТРАТОР

АО «Центральный депозитарий ценных бумаг»
Республика Казахстан, 050051, г. Алматы, мкр-н «Самал-1», 28
Тел.: +7 (727) 262 08 46, 355 47 60
Факс: +7 (727) 262 08 46, 355 47 60
Эл. почта: csd@kacd.kz, web@kacd.kz
Веб-сайт: www.kacd.kz